

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Vester-Bo APS
Dato for generering af rapport:	08-07-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	19
Kriterium 6	21
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	24
Kriterium 8	24
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	30
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Vester-Bo APS
Hovedadresse	Vestergade 10 6670 Holsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 75391233 E-mail: vester-bo@mail.tele.dk Hjemmeside: http://www.vester-bo.dk
Tilbudsleder	Marianne Lind
CVR-nr.	37569461
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Elisabeth Kaper Buch Stine Kleemeyer Moltsen
Tilsynsbesøg	13-06-2024 09:30, Anmeldt, Vester-Bo APS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Vester-Bo APS	Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS, efter en samlet vurdering, har den fornødne kvalitet jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn. Tilbuddet er godkendt til 8 pladser, hvor borgerne er indskrevet efter Servicelovens § 107. Målgruppen er borgere fra 18-85 år med psykiske lidelser som fx personlighedsforstyrrelse, angst, tilknytningsforstyrrelse og forandret virkelighedsopfattelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS understøtter borgernes fulde potentiale for udvikling og læring, samt borgernes parathed og muligheder for uddannelse og/eller beskæftigelse, under hensyn til borgernes individuelle behov og forudsætninger. Det vurderes, at der opstilles delmål i understøttelsen heraf.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter, at borgernes kompetencer ift. deres sociale relationer, og at borgerne lever et så selvstændigt liv som mulig i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov. Det vurderes, at der opstilles delmål i understøttelsen heraf.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets indsats tager afsæt i faglige tilgange og metoder relevante for tilbuddets målgruppe, og at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation og derved opnår positive resultater for, og i samarbejde med, borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets indskrevne borgere oplever sig hørt, anerkendt og respekterede, samt at de har indflydelse på deres eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Tilbuddets indsats vurderes at understøtte tilbuddets indskrevne borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel, og det vurderes, at medarbejdernes viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer deres behov. Socialtilsyn Midt vurderer videre, at medarbejderne arbejder ud fra en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser, vold og overgreb.

Det vurderes, at tilbuddets ledelse er kompetent og ansvarlig, og at tilbuddet drives både fagligt og økonomisk forsvarligt. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret. Derudover vurderes det, at tilbuddets bestyrelse besidder de nødvendige faglige og bestyrelsesmæssige kompetencer.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud, men at det ikke påvirker den daglige drift. Det vurderes endvidere, at tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe, og at dette er afspejlet i observationen af medarbejdernes samspil med borgerne.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets indskrevne borgers formål med indsatsen, udvikling og trivsel.

Endeligt vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats for borgerne, og at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer:

Tema Uddannelse og beskæftigelse: Kriterium 1 - Indikator 1a.

Tema Målgruppe, metoder og resultater: Kriterium 3 - Indikator 3b og 3c.

Tema Sundhed og trivsel: Kriterium 4 - Indikator 4a og 4b. Kriterium 5 - Indikator 5a og 5c. Kriterium 6 - Indikator 6a.

Tema Organisation og ledelse: Kriterium 8 - Indikator 8c. Kriterium 9 - Indikator 9b og 9c.

Tema Kompetencer: Kriterium 10 - Indikator 10a.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale ift. deltagelse i nuværende eller fremtidig uddannelse eller beskæftigelse.

Det vurderes, at tilbuddet har et fokus på at støtte borgerne ift. deres udvikling og læring, med henblik på at understøtte deres parathed og muligheder for både nuværende og eventuelt fremtidig uddannelse eller beskæftigelse.

Det vurderes, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller understøttende delmål vedr. borgernes beskæftigelse, og at der følges op herpå, men at delmålene ikke i alle tilfælde er konkrete og målbare.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet fortsat har en opmærksomhed rettet imod at opstille konkrete, målbare og understøttende delmål for borgernes nuværende eller eventuelt fremtidige beskæftigelse, for samtlige af tilbuddets indskrevne borgere.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS har fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til deres nuværende eller fremtidige beskæftigelsestilbud.

Det vurderes, at tilbuddet, via deres daglige praksis og borgernes opstillede delmål, understøtter borgernes deltagelse i deres beskæftigelse på individuel vis. Det fremgår af interview med både tilbuddets medarbejdere og ledelse, at tilbuddet har fokus på at motivere borgerne til at stabilt fremmøde, således borgerne har en hverdag med meningsfulde aktiviteter, hvor de oplever at have en værdi. Tilbuddet følger op på borgernes opstillede delmål i samarbejde med borgerne i det omfang, der vurderes muligt for den enkelte borger.

Socialtilsyn Midt bemærker, at tilbuddet ikke i alle tilfælde formulerer borgernes delmål, således de er konkrete og målbare ift. borgernes indsats og udvikling.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes som værende bedømt i høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejder

Der interviewes én medarbejder på tilsynsdagen. Medarbejderen oplyser, at alle borgerne har en handleplan fra deres visiterende kommune, og at tilbuddet, med udgangspunkt i visiterende kommunes opstillede indsatsmål, formulerer understøttende delmål for borgerne vedr. nuværende eller eventuel fremtidig beskæftigelse. Medarbejderen oplyser, at borgerne på individuel vis er inddraget i opstillingen af deres delmål, således målene bliver formuleret på en måde, der giver mening for den enkelte borger. Delmålene har ikke nødvendigvis en konkret ordlyd, der omhandler borgerens beskæftigelse, men kan eksempelvis være omhandlende borgernes døgnrytme eller udvikling af borgernes sociale kompetencer, som af tilbuddet vurderes som relevante fokuspunkter i understøttelsen af en borgers nuværende eller eventuel fremtidig beskæftigelse. Derudover oplyser medarbejderen, at borgerne er inddraget i opfølgningen på deres delmål i det omfang, der vurderes muligt og gavnligt for den enkelte borger. Eksempelvis har medarbejderne samtaler med borgerne hver uge, hvor bl.a. arbejdet med deres delmål drøftes.

Interview af ledelse

Tilbuddets ledelse oplyser, at der for alle borgere indskrevet på tilbuddet arbejdes med delmål, der vurderes understøttende for en nuværende eller eventuel fremtidig beskæftigelse; også for de borgere, hvor det vurderes meget langsigtet at beskæftigelse vil være realistisk for borgerne at deltage i.

Fremsendt data

Der er, forud for tilsynet, fremsendt data vedr. to af tilbuddets aktuelt indskrevne borgere. Af det fremsendte materiale fremgår det, at begge borgere har delmål, der er understøttende ift. borgernes beskæftigelse. For 1 ud 2 borgere er der opstillet et konkret og målbart delmål vedr. borgerens beskæftigelse:

- At (borger, red.) møder på arbejde og bliver der hele arbejdsdagen

Følgende påvirker bedømmelsen i nedadgående retning:

Det fremgår af fremsendt materiale forud for tilsynet, at der for 1 ud af 2 borgere er opstillet et understøttende delmål vedr. borgerens beskæftigelse, men at delmålet er formuleret på en måde, der vedrører tilbuddets indsats frem for borgerens indsats og udvikling:

- Støtte (borger, red.) til at have meningsfulde aktiviteter udenfor VB

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

På Vester-Bo er fire ud af syv borgere pt i dagtilbud eller beskyttet beskæftigelse jf. §103 eller 104.

Det fremgår af interview med borger, at han er glad for at komme i sit dagtilbud på en café, og fortæller at han måske skal have tre dage om ugen fremfor to dage ugentligt. Ledelsen fortæller om en anden borger, der er af sted fire dage ugentlig i beskyttet beskæftigelse.

Det trækker ned i bedømmelsen at ikke alle borgere er af sted i beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddets indsats tager afsæt i fælles aktiviteter og tager højde for individuelle behov, og der er god erfaringer for, at det i det i de fleste tilfælde lykkedes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller relevante delmål, der relaterer sig til sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet opstiller mange delmål (8-11) i det fremsendte materiale. Tilbuddet kunne med fordel have fokus på at skære ned på antallet af delmål, således indsatsen bliver mere fokuseret. Dog vurderes det som positivt at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker, og at borgerne i høj grad er inddraget i forhold til måloppstilling, opfølgning osv.

Tilbuddet har en udslningslejlighed hvor der bor en borger, der gerne snart vil flytte i egen lejlighed. I udslningslejligheden er der lidt større "krav" til selvstændigheden - f.eks. laver denne borger selv mad i lejligheden og klarer indkøb selv. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet formår at være med til at skabe en naturlig progression for borgerne, ved at gøre dem gravist mere og mere klar til et selvstændigt liv med mindre støtte i hverdagen. Det er allerede bestemt hvilken borger, der skal flytte i udslningslejligheden når den nuværende er flyttet ud. Dette er noget der besluttet i samarbejde med borgeren. Ledelse og medarbejdere fortæller ligeledes, at selvstændighed er noget af det, de har mest fokus på, da der netop er tale om et §107 tilbud, hvor borgerne kun skal være midlertidigt.

Det vurderes, at borgerne præsenteres for muligheden for at indgå i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, og hermed har mulighed for at opnå større selvstændighed og styrke deres sociale kompetencer. Ligeledes vurderes det at borgerne har mulighed for kontakt med netværk, og får støtte til at håndtere denne kontakt på en hensigtsmæssig måde.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad, i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Under ledelsesinterview fortæller ledelsen, at tilbuddet har stort fokus på selvstændighed og relationer, da dette er noget af det, mange af borgerne har svært ved. Der ses i dokumentationen flere eksempler på delmål: "*at (borger, red.) laver frokost og aftensmad en gang om ugen selvstændigt*", "*at (borger, red.) laver sine pligter i huset uden påmindelse*". Det fremgår af dokumentationen for denne borger, at der følges op på målene ca. hvert halve år.

For en anden borger ses der også eksempler på delmål, der støtter op om selvstændighed og sociale relationer: "*(borger, red.) evner at skabe struktur i hverdagen, herunder oprydning og rengøring*", "*At (borger, red.) hver morgen får snakket om dagens gøremål*".

Det fremgår ligeledes af interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne bliver inddraget i målostillingen, samt at der følges op i tæt samarbejde med borgerne. En medarbejder forklarer, at de bruger delmålene meget i den daglige praksis når de taler med borgerne - f.eks. ved at minde borgerne om et bestemt delmål, når de forsøger at motivere borgeren for noget. Socialtilsynet bemærker at en borger har mange aktive delmål (11 i alt). Ledelsen fortæller, at dette er efter borgerens eget ønske, og at denne selv har indgående kendskab til alle delmålene. Der arbejdes ikke med dem alle på en gang, men det at de er aktive gør, at borgeren af og til bliver påmindet om f.eks. at få motion. Det fungerer godt for denne specifikke borger at gøre det på denne måde, fortæller leder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Både medarbejdere og ledelse fortæller at det var svært at komme i gang igen efter corona, men 2023 har været et aktivt år.

Der er sport to gange om ugen, hvor de fleste borgere er med. Nogle går til vandgymnastik om fredagen. En borger fortæller om en kommende vandretur i weekenden, hvor de skal gå langt og overnatte i shelter. Der er tre borgere tilmeldt denne aktivitet.

Der er fælles sommerferie en gang om året.

Leder fortæller om koncerter, og Sølund festival, zoo, Vikingspil, gåture ved stranden. Nogle af de mandlige borgere kan godt lide at tage ud og fiske - det er ikke altid personalet er med, borgerne aftaler selv indbyrdes. Leder fortæller at de er meget opmærksomme på at trække sig, såfremt borgerne selv er i stand til at tage af sted. Nogle gange kan der være behov for støtte til en del af turen - f.eks. til transport.

Borgerne er aktive i forhold til at arrangere ture og er selv med til at komme med forslag ved søndagens husmøder.

Der er to borgere, der er sværere at motivere for deltagelse, da de ikke ønsker at være for meget sammen med de andre borgere. Ledelsen fortæller, at de forsøger at arbejde med dette, ved f.eks. at arrangere at en bestemt borger selv kører hen til aktiviteten, så han ikke behøver køre i bussen med de andre, da det stresser ham meget.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad og med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

En borger har to børn som han jævnligt ses med.

Leder fortæller at mange af borgerne er dårligt stillede i forhold til netværk. Tilbuddet støtter så vidt muligt op om kontakt med dem, der har et netværk. Tilbuddet støtter også borgerne i at sætte grænser og sige fra over for f.eks. uhensigtsmæssige relationer. En borger har selv haft et mål om at "kappe navlestrengen" til sin mor, da hun tog meget selvstændighed fra ham. De har nu fået aftalt en fast mødedag om lørdagen, hvor hun kommer på besøg. Denne kontakt er ifølge leder blevet mere "sund".

Leder fortæller at beboerne kan have besøg som de vil. De kan mødes i konferencerummet, hvis de skal spise sammen med familie. Der skal tages hensyn til de andre beboere, så derfor er det ikke altid muligt at have spisende gæster til fællesmåltiderne. Der er mulighed for at melde gæster til, så de også får mad. Pårørende kan også, efter aftale, overnatte i tilbuddet, såfremt der er en ledig plads.

En borger fortæller under tilsynsbesøget at han kan have gæster og at man kan låne konferencerummet, eller man kan sidde oppe på værelset.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og målsætning, arbejder ud fra en anerkendende og ressourceorienteret tilgang, som medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Det vurderes, at tilbuddet anvender relevante metoder og faglige tilgange, som bidrager til borgernes opstillede mål.

Endeligt vurderes det, at tilbuddet arbejder systematisk med resultatdokumentation, og at tilbuddets indsatser, afledt af visiterende kommunes handleplaner, medfører positive resultater for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender metoder samt faglige tilgange, som er relevante for såvel tilbuddets målgruppe som tilbuddets målsætning. Tilbuddets anerkendende, ressourceorienterede og kognitive tilgang til borgerne afspejles i samspillet mellem ledelse, medarbejdere og borgere, og fremgår endvidere i høj grad ved interview af tilbuddets ledelse og medarbejder samt i den fremsendte dokumentation.

Det vurderes, at Vester-Bo ApS systematisk dokumenterer tilbuddets indsats i fx dagbogsnotater og statusskrivelser til brug for tilbuddets egen læring og justering af dets indsatser. Socialtilsyn Midt bemærker, at tilbuddet i flere tilfælde har opstillet mere end 10 delmål for borgerne. En af tilbuddets indskrevne borgere udtaler, at det kan opleves uoverskueligt med så mange delmål, selvom de er relevante for borgerens aktuelle livssituation og fremtidige udvikling. Tilbuddet anbefales at have en opmærksomhed rettet herimod.

Tilbuddet vurderes i høj grad at opnå positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som anbringende kommune har opstillet for den enkelte borgers ophold, og ligeledes vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene opnås. Det bemærkes, at borgernes delmål ikke i alle tilfælde er konkrete og målbare, hvilket kan vanskeliggøre tilbuddets bedømmelse af hvornår et delmål er opnået. Tilbuddet anbefales fremadrettet at have en opmærksomhed rettet herimod.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Vester-Bos målsætning er beskrevet sådan på tilbudsportalen: *"At give beboeren mulighed for at udvikle sig, gennem den enkeltes ønsker, drømme og behov, så vedkommende bliver i stand til at klare en mere selvstændig tilværelse."*

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen at anvende følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Social færdighedstræning samt "Jeg styrkende og klientcentreret terapi/anerkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund".

De faglige tilgange oplyses som anerkendende, kognitiv, ressourceorienteret, miljøterapeutisk og klientcenteret tilgang. Desuden "Jeg styrkende og klientcentreret terapi/anerkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund".

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Målgruppen er voksne borgere med psykiske udfordringer, og ifølge ledelsen er flere af borgerne sent udviklede. Borgere med dobbeltdiagnose, fx med misbrug, som er velbehandlet, kan også være i tilbuddets målgruppe, oplyser ledelsen.

Ledelsen oplyser at de har fokus på at beskrive målgruppen og de faglige tilgange, fordi de ikke vurderer at borgere, som er udviklingshæmmede eller meget dårligt begavede, passer ind i tilbuddet.

Ifølge ledelsen og medarbejderen arbejder tilbuddet ud fra "Uddannelse i Psykoterapi og Selvudvikling" (UPS), som alle medarbejdere og ledelsen har været på. Det er en terapeutisk tilgang, hvor tilbuddet bla. bruger angst-pyramiden, oplyser lederen.

På tilbudsportalen er beskrevet sådan: *"Gennem ugentlige samtaler mellem beboer og kontaktperson, hvor der tages udgangspunkt i udviklingstrekanten og persontrekanten."* Med Persontrekanten kigges på sammenhængen og samspillet mellem angst, forsvar og følelser. I Udviklingstrekanten kigges på sammenhængen mellem den dynamiske fortid og nuværende relationer og reaktioner. Dette jf. beskrivelse på tilbudsportalen.

Ifølge ledelsen anvender tilbuddet jeg-støttende samtaler. På tilbudsportalen beskrives at metoden fungerer *"sammen med jeg styrkende og klientcentreret terapi/anderkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund og den sociale færdighedstræning til at beboeren kan se realistisk på fremtidens muligheder, og hvad der skal til for at nå de ønskede mål."*

Med miljøterapeutisk tilgang søger tilbuddet ifølge ledelsen at løse praktiske opgaver sammen med borgerne, så de derigennem kan udvikle kompetencerne.

Medarbejderen oplyser, at de kan beskrive indsats for delmål i handleplanen med bestemte metoder, fx *"Med jeg-støttende samtale vil vi arbejde med ..."*.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejder

Der interviewes én medarbejder på tilsynsdagen. Medarbejderen oplyser, at tilbuddet dokumenterer dagligt på arbejdet med borgernes delmål, og at borgernes indsats, trivsel, udvikling og samarbejde omkring deres delmål drøftes og følges op på hver 5. uge på et kontaktpersonsmøde og igen ved behov på personalemøder, ligeledes hver 5. uge. Medarbejderen oplyser endvidere, at det er kontaktpersonernes ansvar at følge op på dokumentationen vedr. den enkelte borger, og derudover ved inddragelse af den enkelte borgers perspektiv på arbejdet med vedkommendes delmål. Den skriftlige opfølgning på delmålene skrives ind i det statusmateriale, der sendes til den enkelte borgers sagsbehandler forud for et kommende opfølgningsmøde. Medarbejderen oplyser, at borgernes delmål justeres og/eller afsluttes ud fra både medarbejdernes og den enkelte borgers vurdering af relevansen og nødvendigheden af delmålet.

Fremsendt data

Det fremgår af fremsendt materiale forud for tilsynet, at tilbuddet dokumenterer dagligt på borgernes delmål. Det fremgår ligeledes af fremsendte statusbeskrivelser forud for opfølgningsmøde med borgernes visiterende kommune, at tilbuddet evaluerer dets indsatser og justerer og/eller afslutter indsatserne på baggrund af dets dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af ledelse

Tilbuddet ledelse oplyser, at én af tilbuddets indskrevne borgere før sin indskrivning på tilbuddet havde en historik af mange langvarige indlæggelser på psykiatrisk afdeling. Borgeren har ikke været indlagt på psykiatrisk afdeling siden sin indskrivning på tilbuddet, og at dette bl.a. skyldes arbejdet med borgerens delmål.

Fremsendt data

I fremsendt materiale forud for tilsynet fremgår, at der er flere positive resultater for 2 ud af 2 borgere. Følgende er eksempler fra borgernes statusmateriale:

“	(Borger, red.) er flyttet i udslusningslejlighed, som er på husets 1. sal pr. 13.02.24	”
“	(Borger, red.) arbejder stadig på (arbejdsplads, red.) tirsdag og onsdag. (Borger, red.) har udvidet arbejdsugen med 1 dag, hvor (borgeren, red.) arbejder i (anden arbejdsplads, red.). (Borger, red.) er glad for arbejdet og mødestabil	”
“	(Borger, red.) er blevet bedre til at tage ansvar for sine handlinger og skyder ikke ansvaret over på personalet så meget mere	”
“	(Borger, red.) er nu tilbage på (arbejdsplads, red.) hvor (borger, red.) arbejder man-ons-torsdag fra 09.30-13.00. (Borger, red.) tager selv bussen frem og tilbage (...) (Borger, red.) er glad for at være tilbage, er selv meget bevidst om at holde fri på dage hvor humøret er meget dårligt (...)	”
“	(Borger, red.) gør brug af snakke på gåture og efterspørger ekstra gåture, når (borger, red.) gerne vil snakke	”
“	(Borger, red.) er blevet bedre til at snakke respektfuldt til andre og bedre til at styre sin vrede (...)	”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejderen oplyser at nogle borgere går til sport udenfor tilbuddet, hvilket kan medvirke til at borgerne kan skabe et netværk udenfor Vester-Bo.

Det fremgår af dokumentationen at der er samarbejde med en læge/psykiater i forhold til et delmål om, at en borger er velmedicineret. Det fremgår i statusmødereferat for begge borgere, at der er samarbejde med borgernes arbejdspladser. For den ene borger understøtter samarbejdet et delmål om at have et arbejde.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS understøtter tilbuddets indskrevne borgeres fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne på tilbuddet overordnet set bliver hørt, respekteret og anerkendt, samt trives på tilbuddet. Det er vurderingen, at borgerne overordnet set har selv- og medbestemmelse ift. både deres eget liv og ift. fællesskabet i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer dog, at der er et eksempel på at borgernes selvbestemmelsesret er indskrænket.

Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, vold og overgreb i videst muligt omfang, og at tilbuddet kan redegøre for flere forebyggende tiltag, der anvendes af tilbuddets medarbejdere i praksis. Derudover vurderes det, at tilbuddet har den fornødne viden ift. at dokumentere, håndtere og analysere magtanvendelser samt hændelser af vold og/eller overgreb med henblik på løbende læring og forebyggelse af lignende hændelser fremadrettet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på tilbuddet generelt bliver hørt, respekteret og anerkendt. I det fremsendte materiale er der enkelte indikationer på at medarbejderne ikke i alle tilfælde beskriver indsatsen som værende anerkendende og respektfuld i deres dokumentation. Tilbuddet anbefales at have en opmærksomhed på i alle tilfælde at beskrive dets indsatser og tilgange til borgerne i et anerkendende og respektfuldt sprog.

Det vurderes, at tilbuddet overordnet set understøtter borgernes selv- og medbestemmelse, både ift. deres eget liv og ift. fællesskabet i tilbuddet. Dette ses blandt andet ved at der afholdes husmøder hver søndag, hvor borgerne har mulighed for at komme til orde ift. fx ønsker til aktiviteter, madplan m.v. Tilbuddet har derudover opstillet nogle husregler, som borgerne orienteres om ved indskrivning på tilbuddet, og som derudover drøftes på husmøde ved behov herfor. Socialtilsyn Midt bemærker, at én af tilbuddets husregler indskrænker borgernes selvbestemmelsesret. Reglen omhandler, at det ikke er tilladt for borgerne at drikke alkohol på tilbuddet, hverken i fællesarealer eller i egen lejlighed, fra søndag eftermiddag til fredag eftermiddag. Socialtilsyn Midt gør tilbuddets ledelse opmærksom på, at borgerne har ret til at drikke alkohol i egen bolig, og at det vil være et indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, såfremt tilbuddet håndhæver husreglen vedr. indtag af alkohol i egen lejlighed. Socialtilsyn Midt og tilbuddet har været i dialog herom, og tilbuddets ledelse vurderes at forholde sig fagligt og relevant reflekterende hertil. Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet fremadrettet bør have en opmærksomhed rettet imod ikke at indskrænke, og til enhver tid at respektere, borgernes selvbestemmelsesret.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejder

Der interviewes én medarbejder på tilsynsdagen. Medarbejderen oplyser, at vedkommendes indtryk er borgerne på tilbuddet bliver hørt, respekterede og anerkendt. Medarbejderen udtaler:

“ I sidste ende er det deres (borgernes, red) beslutning hvad de gerne vil. Min opgave er at motivere dem, og jeg siger aldrig at de *skal* gøre noget ”

Ift. omgangstonen på tilbuddet oplyser medarbejderen, at der er en respektfuld, men forskellig omgangstone mellem den enkelte medarbejderne og borgerne. Fx bruger medarbejderen selv en del humor i sin omgangstone, hvor andre medarbejdere er mere alvorlige eller moderlige. Medarbejdernes vurdering er, at borgerne er omsorgs- og respektfulde over for hinanden. De siger fx undskyld til hinanden, hvis der har været en konflikt mellem to eller flere parter.

Interview af ledelse

Tilbuddets ledelse oplyser, at det prioriteres at have viden om, og respektere den enkelte borgers forudsætninger, ønsker og behov, således medarbejderne kan yde den bedst mulige støtte til hvert enkelt borger. Eksempelvis prioriteres det at støtte borgeren i at lære at mærke egne behov, fx for skærmning.

Interview af borgere

Der interviewes tre borgere på tilsynsdagen. Alle tre borgere fortæller, at de er glade for medarbejderne, og for den støtte de bliver ydet. Én af borgerne fortæller, at vedkommende godt kan blive vred i fællesarealerne, men at borgeren altid siger undskyld til de andre borgere, hvis de har oplevet vedkommendes adfærd som ubehagelig eller grænseoverskridende. Én af de andre borgere giver førstnævnte borger ret i vedkommende altid undskylder for sin uhensigtsmæssige adfærd.

Fremsendt data

Følgende er eksempler fra fremsendte dagbogsnotater forud for tilsynet:

“ (Borger, red.) viser stolt, at (borger, red.) har krydset alle tingene af på ugeskemaet. Vi får en kort snak omkring dette. (Borger, red.) synes det har givet mere ro. Anerkendes for at tage ansvar ”

“ (Borger, red.) har svært ved at besøge kammerat i (by, red.) pga. en anden vej er der, som drikker øl og bliver fuld. Jeg viser forståelse for, at (borger, red.) ikke finder det spændende og opfordrer (borger, red.) til at undgå kontakt, hvis (borger, red.) ikke har lyst ”

“ (Borger, red.) fortæller, at (borgeren, red.) har været nede med pant, for at få penge til at spille for. Ifølge (borgeren, red.) hælder (borgeren, red.) indholdet i vasken, for at få panten. (Borgeren, red.) kommer selv frem til at (borgeren, red.) ikke vil købe drikkevarer med pant fremover. Jeg roser (borgeren, red.), for at (borgeren, red.) fortæller hvordan tingene står til ”

Observationer under tilsynet

Det observeres på tilsynsdagen, at tilbuddets ledelse og medarbejdere møder borgerne ud fra en anerkendende, respekt- og omsorgsfuld tilgang. Da en borger eksempelvis bliver ked af det, anerkendes borgerens følelser, og medarbejderen spørger nysgerrigt ind til hvordan vedkommende bedst muligt kan støtte borgeren i at få det bedre. Medarbejderen taler i et roligt og omsorgsfuldt toneleje til borgeren.

Socialtilsynet er derudover deltagende i borgernes frokost, som tre borgere spiser sammen med en medarbejder. Der observeres en rolig tilgang fra medarbejderen til borgeren, og borgerne inddrages i samtalen ved bordet på respektfuld og anerkendende vis.

Følgende påvirker scoren i nedadgående retning

Følgende eksempler er direkte citeringer fra fremsendte dagbogsnotater forud for tilsynet:

“ (Borgeren, red.) er vred, over at (borgeren, red.) føler (borgeren, red.) ikke må sælge scooter. Vi bestemmer. Jeg fortæller kort at det ikke er det der er aftalen og at vi kan snakke når (borgeren, red.) kommer hjem. (Borgeren, red.) fortsætter og ut lukker den af. Vil ikke have den samtale over telefon. (Borgeren, red.) er ikke sikker på at (borgeren, red.) kan holde ud at snakke med ut når (borgeren, red.) kommer hjem. (Borgeren, red.) lægger herefter røret på ”

“ (Borgeren, red.) havde ikke fået pakket sin maske ud, så det fik (borgeren, red.) ordre på at få gjort (...) (Borgeren, red.) spørger til hvorfor vi kommer og kontrollerer (borgeren, red.) ”

“ (Borgeren, red.) giver udtryk for at (borgeren, red.) synes, jeg taler hårdt til ham. (Borgeren, red.) giver udtryk for, at (borgeren, red.) ikke får nogen hjælp og vi er lige glad med (borgeren, red.) ”

Da tilbuddets ledelse gøres bekendt med ovenstående eksempler, oplyser ledelsen at deres vurdering er at medarbejderne i alle tilfælde møder og støtter borgerne på en anerkendende og respektfuld måde, men at dette ikke nødvendigvis altid afspejles i det skrevne ord i dagbogsnotaterne.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejder

Der interviews én medarbejder på tilsynsdagen. Medarbejderen vurderer, at borgerne har en høj grad af selv- og medbestemmelse på tilbuddet. Medarbejderen udtaler:

“ I sidste ende er det deres (borgerne, red.) beslutning hvad de gerne vil. Min opgave er at motivere dem, og jeg siger aldrig at de *skal* gøre noget ”

Medarbejderen oplyser, at borgerne har en middag hver, hvor de selv bestemmer hvad de gerne vil lave til aftensmad, og at borgerne kommer med forslag til madplanen på husmøder og aktiviteter, som de ønsker at lave, om søndagen. Medarbejderen udtaler herom:

“ Det er sjældent, at noget (af det borgerne ønsker, red.) ikke kan lade sig gøre. Det skal være meget urealistisk, i så fald - fx en udlandsrejse. Sidste år ønskede de at komme på Grøn Koncert, og det gjorde vi så, men det gik ikke så godt, fordi det var for voldsomt for dem. Så hvis de nævner, at de gerne vil af sted igen, tager vi en snak med om hvad deres oplevelse var ift. at være af sted sidste år, og minder dem om hvad vores oplevelse var af deres udbytte af turen. Borgerne kan godt blive grebet af noget de ønsker sig, uden måske at tænke det helt igennem, og der hjælper vi dem bedst ved at gå i dialog med dem omkring det ”

Medarbejderen oplyser, at tilbuddets husregler er gamle, og at vedkommende ikke ved om borgerne har været involveret i udformningen af reglerne. Medarbejderen oplyser, at borgerne har mulighed for at drøfte husreglerne på fx et husmøde, og at borgerne generelt har mulighed for have en høj grad af indflydelse på reglerne, hvis de ønsker det. Medarbejderen vurderer, at husreglerne er meget almindelige og at borgerne er enige heri.

Interview af borgere

Der interviewes tre borgere på tilsynsdagen. Alle tre borgere fortæller samstemmigt, at husreglerne på tilbuddet giver god mening. Reglen ift. at borgerne ikke må drikke alkohol accepteres af dem. Den ene borger udtaler, at vedkommende ikke ville synes, at det var rart hvis andre borgere var påvirkede i fællesarealerne. Borgerne fortæller, at de selv bestemmer om de fx ønsker at deltage i måltider på tilbuddet, eller om de ønsker at spise ovre ved sig selv. Derudover fortæller de, at de kan komme med ønsker til ture/aktiviteter, når der er husmøde om søndagen. En fjerde borger viser sit værelse frem til socialtilsynet, og fortæller at han selv har bestemt hvordan den skulle indrettes.

Fremsendt data

- Det beskrives i fremsendt statusmateriale at én af tilbuddets borgere havde et ønske om at skifte arbejdsplads. Tilbuddet støtter borgerne i dette ønske, og det beskrives i statusmaterialet at borgeren er glad for skiftet.
- Det beskrives i fremsendte dagbogsnotater, at en borger forsøges motiveret til at være mødestabil på sit arbejde. I de tilfælde borgeren ikke har lyst eller overskud til at tage på arbejde, respekteres dette af medarbejderne og der ydes en omsorgsfuld og anerkendende støtte over for borgeren ift. at respektere borgerens egen oplevelse af fx at være træt, have smerter eller lign.
- Følgende er citeret direkte fra et dagbogsnotat:

“ (Borger, red.) fortæller at det fylder rigtig meget med (borgerens, red.) far og deres samtaler, når han er fuld, og at (borgeren, red.) jo ikke kan stole på ham. (Borger, red.) når selv frem til at besøget ved faderen skal aflyses, og det kan jeg kun støtte (borgeren, red.) i, da (borgerens, red.) psyke ikke er stabil lige nu ”

Følgende påvirker scoren i nedadgående retning

Tilbuddet har opstillet en række husregler, som borgerne orienteres om ved indskrivning på tilbuddet, og derudover hænger husreglerne på en tavle i køkkenet. Husreglerne drøftes ved behov herfor på husmøde, som finder sted hver søndag. Én af tilbuddets husregler er, at borgerne ikke må drikke alkohol, hverken i fællesarealer eller i egen lejlighed, fra søndag eftermiddag-fredag eftermiddag. Adspurgte hertil oplyser den interviewede medarbejder følgende:

“ Der er en aftale om, at når du (en borger, red.) flytter ind på Vester-Bo, så er det kun i weekenderne (at man må drikke alkohol, red.) ”

Tilbuddets ledelse oplyser, at årsagen til at borgerne ikke må drikke alkohol i hverdagene, bl.a. omhandler tidligere erfaringer på tilbuddet om at det kan være vanskeligt at støtte og hjælpe borgerne, hvis de er påvirkede af fx alkohol. Der har tidligere været en borger, som blev truende fordi vedkommende havde drukket, hvor ledelsen blev kaldt over til tilbuddet af en medarbejder. En af tilbuddets ledere udtaler følgende:

“ Vi kan ikke hjælpe psykisk syge mennesker, hvis de er påvirkede. Så må de komme i et andet tilbud. Alkohol hører ikke til i hverdagen - punktum. Det er nemmere for borgerne, hvis vi siger at det er en regel. De sover rigtig meget, hvis de har drukket ”

Tilbuddets ledelse oplyser ligeledes, at reglen ikke håndhæves ved fx arrangementer og ferieture. Adspurgt til ledelsens perspektiv til på hvorvidt reglen understøtter eller indskrænker borgernes selvbestemmelsesret, udtaler en af tilbuddets ledere følgende:

“ Vi kan godt se, at det er problematisk når vi sætter en konsekvens op på den måde, og siger "hvis du drikker, så kan du ikke bo her" ”

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vurderes, at borgerne trives på tilbuddet, og at de støttes og mødes relevant ift. deres fysiske og/eller psykiske udfordringer.

Det vurderes, at der i det fremsendte materiale er delmål, der understøtter borgernes opretholdelse og udvikling af deres mentale sundhed og trivsel.

Derudover vurderes det, at tilbuddet ligeledes har fokus på at støtte borgerne ift. deres fysiske sundhed og trivsel ved bl.a. et fokus på at støtte borgerne i at have et sundt og varieret indtag af mad- og drikkevarer. I det fremsendte materiale fremgår delmål, der understøtter dette samt understøttende mål ift. motion; fx opretholdelse af daglige gåture.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejder

Der interviewes én medarbejder på tilsynsdagen. Medarbejderen vurderer, at de aktuelt indskrevne borgere trives på tilbuddet. Vedkommende oplyser, at tegn på trivsel eksempelvis er at borgerne er opsøgende ift. kontakt til både medarbejdere og borgere, og at borgerne fx opholder sig i tilbuddets fællesarealer med andre borgere; både med og uden medarbejdere til stede. Medarbejderen oplyser, at såfremt borgerens adfærd gav anledning til at medarbejderne var i tvivl om hvorvidt de trives, ville medarbejderne drøfte dette med den resterende personalegruppe samt den enkelte borger, og tilbyde deres støtte til at øge borgerens trivsel.

Interview af borgere

Der interviewes tre borgere på tilsynsdagen. Alle tre borgere fortæller samstemmigt, at de er glade for at bo på tilbuddet og for den støtte de bliver ydet af medarbejdere. Borgerne fortæller, at de også har det godt med de andre borgere på tilbuddet. En af borgerne udtaler:

“ De (medarbejderne, red.) kan ikke fjerne ens tanker, men de er gode at snakke med ”

Interview af ledelse

Tilbuddets ledelse vurdering, samstemmigt med den interviewede medarbejder, at borgerne på tilbuddet trives. De oplyser, at særligt én af borgerne, der blev indskrevet på tilbuddet for ca. et års tid siden, har en øget trivsel sammenlignet med borgerens trivsel forud for indskrivningen på tilbuddet. Ledelsen begrundet dette ved, at borgeren før indskrivning havde mange længerevarende indlæggelser på psykiatrisk afdeling. Siden indskrivning på tilbuddet har borgeren ikke været indlagt. Ledelsen oplyser, at denne borger, samt de andre indskrevne borgere på tilbuddet, periodevis kan være forpint af deres psykiske lidelser, men alle formår at søge og/eller tage imod, medarbejdernes støtte hertil.

Tilbuddets ledelse giver derudover flere eksempler på hvordan tilbuddet reflekterer over hvordan de bedst muligt understøtter borgernes trivsel. De fortæller bl.a. andet om hvordan de bruger deres erfaringer, fx fra fællesarrangementer/ture/ferier, til at revidere organiseringen og udførslen af næstkommende aktivitet på eller uden for tilbuddet. Hvis en borger fx observeres at blive udfordret af at skulle have kontakt med flere medarbejdere under et arrangement, prioriteres det at denne borger tilbydes støtte af den samme medarbejder gennem hele næstkommende arrangement, således borgeren forbliver tryk og i trivsel under arrangementet.

Fremsendt data

Følgende er eksempler fra fremsendte dagbogsnotater forud for tilsynet:

“ En glad (borger, red.) - dejligt at se ”

“ Er meget i stuen, godt humør ”

“ Hygget sig i stuen med fodbold og vi andre. Meget afbalanceret (...) ”

“ Sætter sig efterfølgende i stuen og ser tv med latter (...) ”

Observationer på tilsynsdagen

Flere borgere observeres på tilsynet. De er opsøgende på medarbejderne i tilbuddets fælles arealer på en rolig og positiv måde, og de deltager i fælles frokost, hvor de er aktivt deltagende i samtalen rundt med bordet med både de andre borgere, en medarbejder og tilsynskonsulenterne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det observeres under det uanmeldte tilsynsbesøg at medarbejderne skal køre borgere til og fra lægebesøg og fysioterapeut.

Det fremgår af dokumentation at en borger har et mål der handler om at få lavet sine tænder. Det fremgår ligeledes, at dette er en proces, der kræver støtte fra personalet. Der er ligeledes opstillet mål om at personalet deltager i en borgers lægebesøg - dette for at få et overblik over borgerens forskellige sygdomme og udfordringer. Det fremgår at denne aftale er lavet i samarbejde med borgeren.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejder

Der interviewes én medarbejder på tilsynsdagen. Medarbejderen oplyser, at tilbuddets indsats ift. borgernes fysiske og mentale sundhed eksempelvis omhandler støtte til daglige gåture, hvor der samtidigt kan være en samtale mellem medarbejderen og en borger vedrørende borgerens mentale sundhed og trivsel. Medarbejdernes indsats kan også omhandle at støtte borgerne i mærke efter ift. deres egne følelser og behov; eksempelvis ift. borgernes seksualitet og ift. at sige til og fra i samværet med/kontakten til deres familie og/eller netværk. Medarbejderen vurderer, at borgerne støttes relevant i det borgerne ønsker og har behov for, og at at den samlede medarbejdergruppe har et bredt vidensgrundlag ift. at imødekomme målgruppens behov; bl.a. grundet medarbejdernes tværfaglige sammensætning af både sundheds- og pædagogisk faguddannede medarbejdere.

Medarbejderen oplyser, at flere af borgerne selv kan transportere sig til fx læge på egen cykel eller på gåben, men at de borgere, der ønsker ledsagelse hertil, får imødekommet dette. Medarbejderen oplyser, at hvis medarbejdergruppen oplever at mangle viden ift. noget konkret vedr. borgernes fysiske og mentale sundhed, kontakter de en relevant samarbejdspartner med viden herom, og derudover vurderer medarbejderen at tilbuddets ledelse imødekommer medarbejdernes individuelle ønsker om opkvalificering.

Fremsendt data

Det fremgår af fremsendt materiale forud for tilsynet, at de to borgere, der er anmodet om materiale omkring, bliver støttet ift. både deres fysiske og mentale sundhed og trivsel. Følgende dagbogsnotater er derudover eksempler herpå:

- “ Er meget urolig, så tilbydes en gåtur ”
- “ Vi snakker manglende nattesøvn igen, og hvor meget det betyder for (borgeren, red.). (Borgeren, red.) siger at tankerne løber helt løbsk om natten for tiden, og så kan (borgeren, red.) slet ikke finde ro. Vi aftaler (borgeren, red.) prøver med en pn til nat for at se om det kan hjælpe (borgeren, red.) lidt. Vi snakker også igen vigtigheden af at tage på arbejde og opleve noget positivt og afvekslende ”
- “ Kommer ned til morgen i køredragt og klar til afgang. Har ikke været i bad og det påpeger jeg. Mener ikke (borgeren, red.) behøves det, hvilket jeg siger at det er. Kontakt med mad og kunder i en cafe hænger ikke sammen med manglende bad. Har ikke været i bad i går så det er i hvert fald ikke sket siden onsdag. Går op og tager et bad (...) ”

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets indsats forebygger magtanvendelser. Der er ikke registreret magtanvendelser i flere år, og tilbuddets ledelse er i løbende dialog med deres medarbejdere omkring emnet, således der er en opmærksomhed rettet imod eventuelle gråzoner. Tilbuddets ledelse og medarbejderne opkvalificeres derudover løbende ift. konflikthåndtering og grænsesætning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Interview af medarbejder

Der interviewes én medarbejder på tilsynsdagen. Medarbejderen har været ansat i flere år på tilbuddet, og har ikke oplevet en magtanvendelse under sin ansættelse. Medarbejderen fortæller, at der er fokus på at forebygge konflikter og eventuelle magtanvendelser afledt af dette, og at medarbejderne er opmærksomme på borgeren altid har sin selvbestemmelsesret. Vedkommende udtaler følgende:

“ Vi er gode til at fange det i opløbet. Vi har været på kurser i konfliktop- og nedtrapning. Vi drøfter det med hinanden, når vi har været i en situation, hvor der var en konflikt. En konfliktsituation kan fx opstå i krav-situationer, men borgerne er gode til at trække sig, uden at man behøver sige noget til dem. ”

Medarbejderen fortæller derudover, at tilbuddet er opmærksomme på forskellige typer af brug af magt; eksempelvis ift. samtykke, aflåst medicin og aflåste hævekort. Én af tilbuddets borgere, som er tilkendt et økonomisk værgemål, har haft et ønske om at tilbuddet opbevarede hans lommepenge for ham. I de tilfælde borgeren har ønsket at få sine lommepenge udleveret, forsøges borgeren motiveret til at overholde sin aftale og eget ønske om at medarbejderne opbevarer lommepengene. Såfremt borgeren insisterer på at få dem udleveret, efterleves de.

Medarbejderen oplyser, at medarbejderne - både fastansatte og vikarer - kan orientere sig i reglerne ift. magtanvendelse i tilbuddets håndbog, som tilbuddets ledelse er ansvarlig for at opdatere ud fra den gældende lovgivning. Det er ligeledes denne håndbog, der benyttes i introen af nye medarbejdere.

Medarbejderen oplyser endvidere, at tilbuddet drøfter eventuelle gråzoner ift. magtanvendelse, og at:

“ Vi er gode til at reflektere over det sammen, og hvis der opstår en situation, hvor man er alene på arbejde og i tvivl om hvad man skal gøre, er der altid mulighed for at ringe til sin bagvagt. Så lægger vi en plan sammen. Vi involverer hinanden som medarbejdere, og der er ikke noget, der er for småt ”

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ledelse fortæller at nye medarbejdere introduceres til området og hvor de kan finde skemaerne. Alle medarbejdere ved også at skemaerne skal sendes til kommunen og til socialtilsynet.

Leder forklarer at magtanvendelse er et fast punkt på dagsordenen på personalemøde, og der reflekteres meget over de gråzoner, der kan være i praksis. Leder giver eksempel: "F.eks. hvis man giver borgere en ordre "du skal gå i bad inden du kommer over i fællesområdet" - er det magt eller er det et indgreb i selvbestemmelsen? Eller hvis man irettesætter borgere på en direkte eller hård måde verbalt - f.eks. "NU stopper du!".

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og at de konflikter der forekommer mellem borgerne håndteres på en hensigtsmæssig måde i dialog med borgere, og med fokus på læring og forebyggelse.

Det vurderes at der ligeledes arbejdes med forebyggelse via relevant kursus for medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Leder og medarbejdere fortæller at der indimellem er konflikter mellem borgerne. Indsatsen der gøres afhænger af situationen. Nogle gange agerer leder "mediator" og inviterer borgerne ind til en snak - enten hver for sig eller sammen. De kan have svært ved selv at løse konflikten. Leder pointerer, at der ofte er tale om mindre misforståelser eller småkonflikter, der udspringer af borgernes lave funktionsniveau. Lederne fortæller, at de forsøger at drage læring ud af konflikterne, også for borgerne, for de vil givetvis komme til at stå i nogle lignende situationer "ude i den virkelige verden".

Både ledelse og medarbejder oplyser at vold og overgreb oplever de ikke. Hvis der forekommer noget, er det verbale trusler mod personalet - det har leder talt med bestyrelsen om og præciseret at trusler kan anmeldes til politiet.

Ledelse fortæller at medarbejderne i foråret 2023 var på kursus i forhold til konflikthåndtering og grænsesætning. Der kommer opfølgning i forhold til "konflikttrappen" og "den motiverende samtale" til foråret. Forløbet bliver over tre år med den samme underviser, som også er supervisor for medarbejdergruppen, og derfor kan referere til emner fra undervisningen ved supervision. Formålet er fortsat at forbygge at vold og eller overgreb forekommer i tilbuddet.

Medarbejder fortæller at han sjældent har oplevet at en konflikt er "kørt helt op", de kan normalt snakke sig ud af det og få borgene til at trække sig fra konflikten. Han fortæller, at en bestemt borger havde svært ved at være i fællesskabet, hvilket afstedkom en del konflikter. Dette var også medvirkende til at borgeren flyttede i udslusningslejligheden, hvilket har givet meget mere ro for alle.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS har en kompetent ledelse, som driver tilbuddet både fagligt og økonomisk forsvarligt.

Det vurderes, at tilbuddets bestyrelse er kompetent og aktiv.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo ApS' ledelse som udgangspunkt har relevante kompetencer ift. at lede og drifte tilbuddet, herunder relevante grunduddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen. Det vurderes samtidigt, at tilbuddets ledelse med fordel kunne tage en lederuddannelse, hvilket ingen af lederne har.

Det vurderes, at både tilbuddets ledelse og medarbejdere benytter ekstern supervision.

Endeligt vurderes det, at tilbuddets bestyrelse er aktiv og kompetent med bl.a. social- og sundhedsfaglige samt økonomiske kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, dog har ingen af lederne ledelsesmæssig uddannelse. Den ene leder er uddannet kok og social- og sundhedsassistent, mens den anden leder er sygeplejerske. De har sammen stiftet tilbuddet i 1999.

Lederne oplyser ved tilsynet i 2022, at de deltager på kurser om kontrakter, medicinbehandling og der har været planlagt et 8-dags kursus om coaching, som blev aflyst pga. den ene leders sygdom. Ved tilsynet i 2023 følges der op i forhold til lederuddannelse og det oplyses at lederne ikke har været på kursus, men har fortsat planer om det, når leder er mere stabil i forhold til sit sygdomsforløb.

Begge ledere oplyser at de indgår i vagtplanen, så de har begge borgerrettet kontakt. De har i samarbejde med deres revisor lavet en beregning af hvor meget tid de skal bruge på borgerrelaterede timer og hvor meget de skal bruge på administrative opgaver mm. De forklarer at de ca. har 50% borgerrettet kontakt og 50% administrative opgaver.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Tilbuddet benytter ekstern faglig supervision for medarbejderne, som har supervision på dagen for tilsynsbesøget. Supervisionen er med udgangspunkt i Uddannelse i Psykoterapi og Selvudvikling (UPS), og ledelsen oplyser at de normalt også deltager i supervisionen sammen med personalet 6-7 gange årligt.

Ifølge medarbejderen har de supervision hver 5. uge.

Ledelsen oplyser, at de har ekstern supervision ved en ekstern supervisor 4 gange årligt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Bestyrelsen består af 7 medlemmer:

- Bestyrelsesformanden er revisor
- Sekretæren er socialrådgiver
- Ét menigmedlem er praktiserende læge
- Ét menigmedlem er graver
- Ét menigmedlem er social- og sundhedsassistent, og derudover medarbejderrepræsentant
- Ét menigmedlem er social- og sundhedsassistent, og den ene af tilbuddets to ledere
- Ét menigmedlem er sygeplejerske, og den anden af tilbuddets to ledere

Et bestyrelsesmedlem har tidligere udtalt, at de forskelligartede kompetencer bliver brugt til sparring i bestyrelsen. Ifølge bestyrelsesmedlemmet har ingen i bestyrelsen en familiær relation til tilbuddets ledelse. Det er tidligere oplyst, at der på bestyrelsens generalforsamling drøftes økonomi, magtanvendelser og utilsigtede hændelser, og at der derudover typisk er 4 bestyrelsesmøder om året. Tidligere fremsendt dokumentation viser, at bestyrelsesmøderne har en fast dagsorden.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Det vurderes, at tilbuddets indskrevne borgere har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer i hele døgnet. I de tilfælde, hvor medarbejderne er alene på arbejde, er der altid mulighed for at kontakte en bagvagt, såfremt det vurderes nødvendigt.

Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær vurderes at være på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud. Hverken omfanget af personalegennemstrømningen eller sygefraværet vurderes at påvirke kvaliteten af tilbuddets indsats.

Tilbuddets brug af ikke fastansatte medarbejdere vurderes at være meget begrænset og hensigtsmæssigt, da tilbuddet primært anvender 2 vikarer, som har flere års erfaring i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

En borger oplyser, at medarbejderne typisk har 2 eller 3 døgnvagter og så går der en uge til halvanden, før de kommer igen. Personalet sover om natten, og borgerne ved, at de kan vække døgnvagten ved behov, men det sker ikke tit. Medarbejderne bekræfter at der ofte er ro om natten.

Både borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne er trygge ved at der er en medarbejder tilstede i huset om natten.

På et tidspunkt blev der ansat en vågen nattevagt, fordi en borger havde behov herfor.

Ifølge ledelsen har de haft en del elever, og ifølge borgerne er det træls, når elever skifter, fordi man så skal lære en ny at kende.

Borgerne oplyser, at medarbejderne også har besøg ude i byen, så nogle gange er der ikke en medarbejder i tilbuddet. De kan dog altid ringe til medarbejderen, hvis der er behov for støtte.

Jf. den indsendte vagtplan er der altid en døgnvagt, som suppleres med ledelsens arbejdstimer. Eleverne dækker typisk dag eller aften som ekstra hænder. I uge 33-34 er der jf. vagtplanen 3 gange, hvor der i aftenvagt er en medarbejder alene på arbejde, samt en dag fra 7-13.

Jf. indsendte oplysninger på tilbudsportalen udgør de borgerrettede timer ca. 79%, og normtimer udgør 23,25 timer pr. plads pr uge.

Ifølge et bestyrelsesmedlem har den ene leder dækket bagvagter på hverdagene, og så har de faste medarbejdere delt bagvagter i weekenderne.

Medarbejderne har følgende uddannelser: 1 ergoterapeut, 1 pædagog og 4 social- og sundhedsassistenter. Lederne, som også har borgerrettede timer, er uddannet hhv. sygeplejerske og social- og sundhedsassistent. Alle fastansatte har grunduddannelse i UPS - se indikator 10a herom.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Jf. fremsendt data forud for tilsynet fremgår, at 1 ud af 8 medarbejdere er fratrådt tilbuddet i perioden fra d. 01. maj 2023 - 30. april 2024, hvilket svarer til 12,5 %, hvilket er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddets ledelse oplyser, at medarbejderen er fratrådt efter en længere sygdomsperiode. Ledelsen oplyser endvidere, at stillingen er besat igen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Jf. fremsendt oversigt over tilbuddets sygefravær i perioden fra d. 01. maj 2023 - 30. april 2024 fremgår, at der er et sygefravær på 20 dage pr. medarbejder, hvilket er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddets oplyser, at der har været flere længerevarende sygdomsperioder, hvilket samlet set har haft en stor betydning for det samlede antal sygefraværsdage. Ledelsen oplyser, at tilbuddet udelukkende gør brug af enten ekstratimer fra de andre fastansatte medarbejdere, dem selv eller uddannede vikarer, som har flere års erfaring på tilbuddet, for at dække arbejdstiderne ved sygdom, således borgerne fortsat får den bedst mulige støtte.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ledelsen oplyser i indsendt dokumentation, at tilbuddet bruger mérarbejde fra fastansatte. Tilbuddet har 2 ikkefastansatte med en baggrund som social- og sundhedsassistenter, der har været elever i tilbuddet. De er de eneste ikkefastansatte, som kan tage vagter i huset, oplyser ledelsen.

I juni - august 2022 har forbruget været 625 mértimer fra fastansatte og 250 timer fra ikkefastansatte. Ifølge ledelsen anvender tilbuddet kun ikkefaste vikarer, når vagtplanen ikke hænger sammen.

Jf budgettet forventes 23,8% af borgerrettede timer dækket af vikarer, hvilket ifølge ledelsen handler om §85-støtte til borgere udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har social- og sundhedsassistentelever, som ikke indgår i normeringen. Ifølge ledelsen vil det ikke være forsvarligt at elever tager døgnvagter alene.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til at yde en relevant og fagligt kompetent indsats, som understøtter Vester-Bo Aps' målsætning og målgruppens behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejderne har alle en relevant grunduddannelse, erfaring med målgruppen og størstedelen af medarbejderne har en lang anciennitet i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes som værende opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen vægtes følgende:

Fremsendt data

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår følgende:

- Der er aktuelt 8 fastansatte medarbejdere og 2 vikarer
 - 1 medarbejder, som også er tilbuddets ene leder, er uddannet sygeplejerske. Vedkommende har været ansat på tilbuddet siden 1999, og har efteruddannelse som psykiatrisk sygeplejerske, et kursus ift. seksuelle overgreb og terapeutisk kontakt.
 - 1 medarbejder, som er tilbuddets anden leder, er uddannet social- og sundhedsassistent og har været ansat på tilbuddet siden 1999. Vedkommende har efteruddannelse/kurser i bl.a. kognitive behandlingsmetoder, diagnoser, seksuelle overgreb og terapeutisk kontakt.
 - 1 medarbejder er uddannet pædagog, og har været ansat på tilbuddet siden 2010.
 - 5 medarbejdere er uddannede social- og sundhedsassistenter, og været ansat på tilbuddet siden 2000, 2003, 2019, 2020 og 2023. Disse fem medarbejdere har bl.a. efteruddannelse/kurser i stemmehøring, seksuelle overgreb, psykodynamisk tænkning og metoder, angst og medicinadministration.
 - Tilbuddets ene vikar er uddannet ergoterapeut og psykoterapeut, og har været ansat på tilbuddet i 11 år.
 - Tilbuddets anden vikar er uddannet social- og sundhedsassistent, og har været ansat på tilbuddet i 18 år.

Tilbuddets ledelse udtaler, at alle fastansatte har grunduddannelsen i UPS (Uddannelse i Psykoterapi og Selvudvikling). En medarbejder har tidligere udtalt, at UPS-uddannelsen giver mening i forhold til forståelse af borgerne og deres handlinger.

Ledelsen oplyser, at medarbejdernes ønsker om individuel opkvalificering typisk imødekommes, men at tilbuddet typisk prioriterer fælles opkvalificering og/eller kurser for alle medarbejdere, fx temadage hvor tilbuddet undervises af tilbuddets supervisor, som kender tilbuddets metoder og målgruppe.

Derudover har en medarbejder tidligere oplyst, at medarbejdergruppens forskellige grunduddannelser bidrager positivt og tværfagligt til kvalificering af arbejdet med borgerne, som fx pleje, omsorg og udvikling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ved rundvisning og ved frokosten observerer tilsynet, at medarbejderne har et anerkendende og respektfuldt samspil med borgerne.

I dokumentationen ses borgerne beskrevet med et respektfuldt sprog. Fx beskrives for en borger at medarbejderen "forsøgte med gensvar – og bruge JJ's eget udtryk om at JJ jo var lavet af sukker, JJ kom med et grin og gik ind i anekset."

For en anden borger er det beskrevet, at "i Løvbjerg var PP over og spørge en medarbejder om de havde fluesmækkere, uden PP blev opfordret til det – anerkendt for at gøre det selvstændigt."

I dialogen med medarbejderen viser denne at have faglig indsigt med forståelse for borgernes handlinger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, herunder omgivelser, indretning, faciliteter og stand, understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv understøttes af de fysiske rammer inde og ude.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, herunder at borgerne kan være alene i egen bolig eller deltage i fællesskabet i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Under tilsynsbesøget udtrykker tre borgere tilfredshed med at bo på Vester-Bo.

En borger fremviser sin lejlighed, som borgeren fremstår tilfreds med.

Flere borgere indgår i fælles frokost sammen med tilsynet, og en borger oplyser at have medvirket til at lave frokosten i køkkenet.

Borgerne har adgang til fælles gårdhave og terrasse uden for boligen

Borgerne kan trække sig til deres værelse og være uforstyrret, men kan også deltage i fællesskabet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

De fysiske rammer og faciliteter består af:

Hovedhuset i nr. 10: På 1. sal ligger en udslusningslejlighed med eget køkken, bad/toilet. Ved siden af ligger et lokale, som pt. anvendes til møder, men som kan anvendes som værelse for en borger. Borgeren i udslusningslejligheden kan ikke dele faciliteter med en anden borger, oplyser ledelsen.

I stueplan er der stort fælles køkken med spisebord. Der er opslag med dagsskemaer, aktiviteter og borgernes pligter. Lederen kommenterer ugeplanen med personalets opgaver, som hænger i fællesrummet, fordi det er vigtigt at overholde det, som tilbuddet lover borgerne.

Med en fransk dør imellem er der et opholdsrum med sofa og TV. Desuden er der et mødelokale, som anvendes til supervision ved tilsynsbesøget.

Da der er lyd mellem mødelokalet og opholdsrummet, har personalet sat musik på i opholdsrummet, for at borgerne ikke kan høre hvad der sker i mødelokalet. Ledelsen oplyser at de har haft en håndværker til at vurdere om det kan gøres mere lydtæt mellem de 2 rum, men lyden går op igennem loftet.

Det trækker ned i bedømmelsen, at tilbuddet ved behov må lydskærme med musik mellem rummene.

Personalekontoret ligger i tilknytning til køkkenet, og der er et rådighedsværelse med seng og opbevaring.

I baggangen er der vaskerum, depotrum og et badeværelse.

Annekset i nr. 12: Der er 6 værelser, som alle har indgang fra en central gang. Borgerne er 3 om at dele et bad/toilet.

Der er en fælles postkasse udenfor, hvor al post til borgere lægges i. Ifølge lederen sorterer personalet posten ud i borgernes egne postkasser.

Mellem husene er der en lukket gårdhave med havemøbler, træer og en havegynge.

Der er et cykelskur og redskabsrum. Tilbuddet har en bil og en bus.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Socialtilsynet ser en borgers bolig, som er indrettet efter borgerens ønsker med gamer-faciliteter og eget køleskab.

Borgeren, som bor i udslusningslejligheden, har ophængt plakater i køkkenet, som afspejler borgerens interesser.

Fællesarealerne fremstår ryddelig og pæne, men afspejler også at de bliver brugt i dagligdagen. De 3 borgere sidder i opholdsstuen i sofaen og en lænestol til interviewet.

Udendørsarealerne bliver vedligeholdt af et firma, oplyser lederen.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimeligt. Dog bemærker tilsynet, at selskabet, som både driver botilbud og yder støtte 'ude i byen', udlodder udbytte.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddets økonomi er bæredygtig:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 84 %.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 82,3 %.
- Selskabet, der driver tilbuddet har udloddet udbytte, hvilket indikerer, at ledelsen vurderer, at selskabet ikke har behov for yderligere konsolidering.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.
- Realiserede lønomkostninger er lavere end budgetteret.

Økonomisk gennemsigthed

Vi vurderer, at tilbuddets økonomi er økonomisk gennemsigtig af 3 grunde:

- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- Et omsætningsfald på -1,2 % som følge af lavere belægning. Dette modsvares af et omkostningsfald på -1,2 %
- En omsætning på ca. 5,4 mio. kr.
- Lønomkostninger på 3,7 mio. kr. svarende til 70 % af omsætningen, heraf lønomkostninger til samlet ledelse på 1,28 mio. kr. svarende til 23 % af omsætningen. Ledelsen har en del borgerrettede arbejdstimer.
- Et overskud på ca. 0 kr.
- At ca. 51 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- En omsætning på ca. 3,7 % lavere end den budgetterede omsætning.
- At personaleomkostningerne blev ca. 6 % lavere end forventet.
- Realiserede lønomkostninger i forhold til omsætningen er 71% mod budgetteret 72,7,0 %. De realiserede lønomkostninger til ledelse udgør 21,6 % af omsætningen, men ledelsen har mange borgerrettede timer ifølge indberetningen på Tilbudsportalen.
- Et faktisk overskud før skat på ca. 4 % af omsætningen, svarende til 209 tkr. mod et budgetteret overskud på 0 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Vester-Bo ApS regnskab for 2023 viser efter et overskud på 459 tkr. efter skat en egenkapital på ca. 3 mio. kr., hvilket bestemt vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Af selskabets samlede overskud på 589 tkr. før skat kan 209 tkr. henføres til aktiviteten der er godkendt af socialtilsynet.

Selskabet har udlodning 1 mio kr. de seneste 5 regnskabsår og har ifølge regnskab 2023 tiltænkt at udlodde yderligere 200 tkr.

Socialtilsyn Midt vurderer henset til at tilbuddet udlodder udbytte, at tilbuddet har tilstrækkelig soliditet og likviditet, hvorfor tilbuddet fremadrettet bedes begrunde budgettering med yderligere overskud eksempelvis ved opgørelse af konsolideringsbehovet i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 50,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 15,4% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.

I regnskabet for 2023 blev 53,8% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 11,4% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

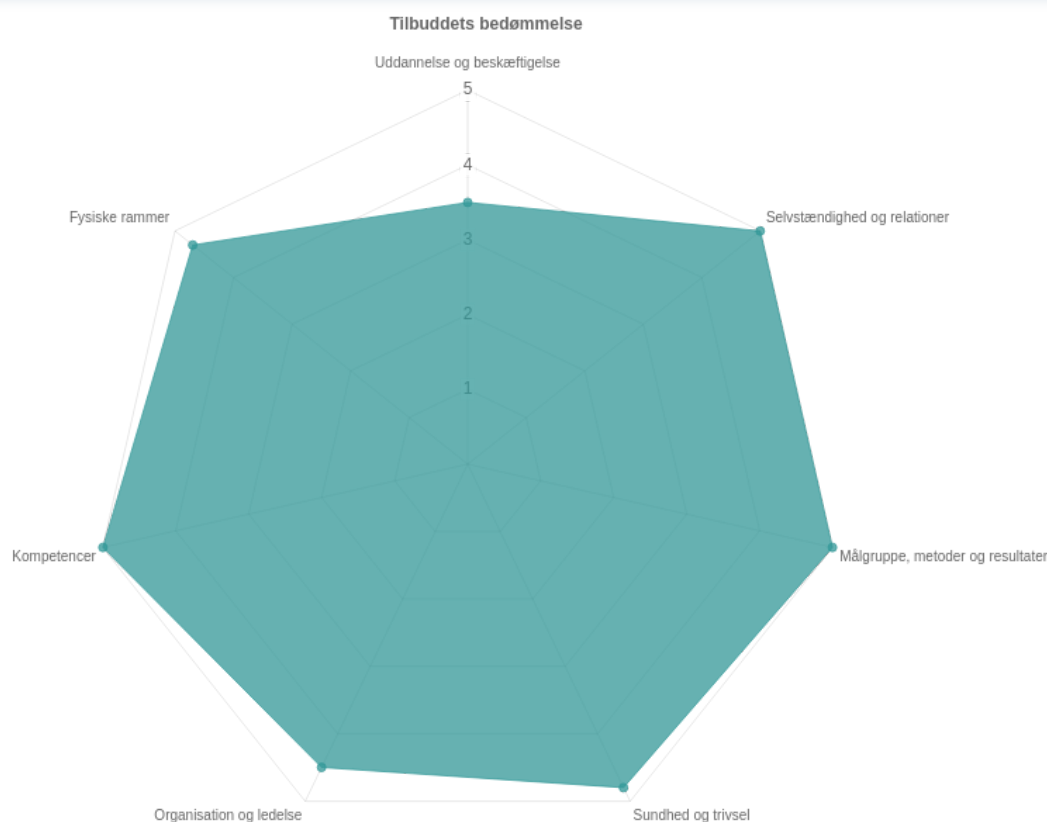
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse