

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Vester-Bo APS
Dato for generering af rapport:	25-10-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Vester-Bo APS
Hovedadresse	Vestergade 10 6670 Holsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 75391233 E-mail: vester-bo@mail.tele.dk Hjemmeside: http://www.vester-bo.dk
Tilbudsleder	Marianne Lind
CVR-nr.	37569461
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Stine Kleemeyer Moltsen Ellen Brunebjerg
Tilsynsbesøg	07-09-2023 09:30, Uanmeldt, Vester-Bo APS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Vester-Bo APS	Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo Aps efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Vester-Bo er godkendt til at modtage 8 borgere efter SEL §107. Målgruppen er borgere fra 18-85 år med psykiske lidelser.

I forbindelse med oprettelsen af specialistfunktioner på tværs af socialtilsynene (jf. L64: ændring af lov om socialtilsyn og lov om social service) har Socialtilsyn Midt pr. 1. juli 2022 overtaget tilsynskompetencen med dette tilbud.

I denne tilsynsrapport har Socialtilsyn Midt behandlet følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Sundhed og trivsel samt indikator 8a under temaet Organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne under hensyn til borgernes behov og forudsætninger. Vester-Bo kunne levere en bedre kvalitet hvis de arbejder mere målrettet med delmål for uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv, som muligt, i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo anvender relevante metoder, som bidrager til at borgerne opnår positive resultater for deres mål, herunder udarbejder tilbuddet resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, samt at den daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer til en faglig indsats, som understøtter Vester-Bos målsætning og borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder medvirker til at understøtte borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats for borgere, og at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg har socialtilsynet fokus på følgende temaer: Uddannelse og beskæftigelse

Selvstændighed og relationer

Sundhed og trivsel, undtaget indikator 5c og 6a

Organisation og ledelse, indikator 8a

Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport (21-12-2022)

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo APS støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale og at tilbuddet stimulerer borgernes udvikling og læring, med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad arbejder med mål, der understøtter borgernes deltagelse i aktivitets- og samværstilbud, men at tilbuddet har mere fokus på at opstille konkrete mål, der kan understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet konstaterer, at fire ud af syv borgere er visiteret til dagtilbud jf. §103 eller §104.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder med i højere grad at have fokus på at formulere konkrete mål, der understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo APS har fokus på at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse (kaldet beskæftigelse fremover). Det vurderes at tilbuddet via deres daglige praksis arbejder for at borgerne, på sigt, kommer i beskæftigelse. Der ses i interview med både medarbejdere og ledelse eksempler på hvordan tilbuddet, med en længerevarende og intensiv indsats, har været med til at rykke borgerne tættere på arbejdsmarkedet.

Det er dog vanskeligt at se delmål, der direkte forholder sig til at støtte op omkring beskæftigelsesdelen. Der ses delmål, der *kunne* have til hensigt at støtte op om beskæftigelse, men det fremgår ikke tydeligt, at dette er formålet med delmålet. På denne baggrund vurderes det, at tilbuddet i nogen grad opstiller delmål der støtter op om beskæftigelse.

Det vurderes ud fra interview at tilbuddets tilgang bærer præg af, at ledelse og medarbejdere mener, at der er andre faktorer i borgernes liv, der skal styr på, før de kan begynde at arbejde med delmål, der knytter sig til beskæftigelse. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder på at få opmærksomheden på beskæftigelse integreret i delmålsopstillingen så tidligt som muligt. Socialtilsynet præciserer i denne forbindelse, at der kan være tale om *understøttende* mål og ikke mål, der direkte henstiller til at borgeren skal i beskæftigelse nu og her.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i middel grad, da tilbuddet i nogle tilfælde opstiller mål, der har til hensigt at støtte op om borgerens beskæftigelse.

Der er modtaget dokumentation for to borgere ud af tilbuddets syv indskrevne borgere, og der ses i materialet for den ene borger ikke delmål, der direkte har til formål at støtte op om borgerens beskæftigelse. I dialog med både medarbejdere og ledelse fremgår det at tilbuddet har fokus på at støtte op om borgernes beskæftigelse, når borgeren vurderes at være klar til dette. Ledelse forklarer at beskæftigelse typisk ikke er i fokus når borgeren flytter ind, idet der er andre ting, som er væsentligere - det afhænger også af de VUM-mål kommunen opstiller for borgerne. Efter noget tids indskrivelse plejer der at komme mere fokus på beskæftigelsesdelen. Leder udtaler desuden at det ville være "vanvittigt" at opstille delmål om beskæftigelse, hvis en borger f.eks. er så angst at vedkommende ikke kan komme ud af sit eget værelse eller spise sammen med andre på tilbuddet.

I dokumentationen for en borger, der er tilknyttet et dagtilbud jf. §104, ses der et delmål, der *kan* have til formål at understøtte borgerens beskæftigelse: delmålet lyder ; *"at (borger, red.) vælger en social uadrettet aktivitet, som han udfører og fastholder"*. Det ses i dokumentationen, at borgeren er inddraget i forhold til opstillingen af målet, og hvad han kunne ønske sig af aktivitet i hverdagen. Det ses, at der følges op på delmålet, evalueres og rettes til i samarbejde med borgeren. Der står blandt andet under evaluering at *"(Borger, red.) har nu valgt to meget motiverende aktiviteter som han udelukkende fokuserer at fastholde(...) Vi har aftalt at personalet hjælper ham med at vurdere hvornår han er for fysisk syg til at tage af sted, da (borger, red.) synes det er svært at vurdere reelt..."* *"(Borger, red.) er meget mødestabil på arbejdet, og er glad for være der"*. Det fremgår altså af dokumentationen, at der arbejdes med borgerens fremmøde i dagtilbud, men det er ikke klart fra formuleringen af delmålet, eller fra interview med hverken leder eller medarbejdere, om dette rent faktisk er formålet med delmålet. Det trækker ned i bedømmelsen at tilbuddet ikke, for alle borgere, laver konkrete delmål der understøtter borgerens beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

På Vester-Bo er fire ud af syv borgere pt i dagtilbud eller beskyttet beskæftigelse jf. §103 eller 104.

Det fremgår af interview med borger, at han er glad for at komme i sit dagtilbud på en café, og fortæller at han måske skal have tre dage om ugen fremfor to dage ugentligt. Ledelsen fortæller om en anden borger, der er af sted fire dage ugentlig i beskyttet beskæftigelse.

Det trækker ned i bedømmelsen at ikke alle borgere er af sted i beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddets indsats tager afsæt i fælles aktiviteter og tager højde for individuelle behov, og der er god erfaringer for, at det i det i de fleste tilfælde lykkedes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet opstiller relevante delmål, der relaterer sig til sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet opstiller mange delmål (8-11) i det fremsendte materiale. Tilbuddet kunne med fordel have fokus på at skære ned på antallet af delmål, således indsatsen bliver mere fokuseret. Dog vurderes det som positivt at tilbuddet har fokus på at tilrettelægge indsatsen efter den enkelte borgers behov og ønsker, og at borgerne i høj grad er inddraget i forhold til måloppstilling, opfølgning osv.

Tilbuddet har en udslningslejlighed hvor der bor en borger, der gerne snart vil flytte i egen lejlighed. I udslningslejligheden er der lidt større "krav" til selvstændigheden - f.eks. laver denne borger selv mad i lejligheden og klarer indkøb selv. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet formår at være med til at skabe en naturlig progression for borgerne, ved at gøre dem gravist mere og mere klar til et selvstændigt liv med mindre støtte i hverdagen. Det er allerede bestemt hvilken borger, der skal flytte i udslningslejligheden når den nuværende er flyttet ud. Dette er noget der besluttet i samarbejde med borgeren. Ledelse og medarbejdere fortæller ligeledes, at selvstændighed er noget af det, de har mest fokus på, da der netop er tale om et §107 tilbud, hvor borgerne kun skal være midlertidigt.

Det vurderes, at borgerne præsenteres for muligheden for at indgå i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund, og hermed har mulighed for at opnå større selvstændighed og styrke deres sociale kompetencer. Ligeledes vurderes det at borgerne har mulighed for kontakt med netværk, og får støtte til at håndtere denne kontakt på en hensigtsmæssig måde.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad, i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Under ledelsesinterview fortæller ledelsen, at tilbuddet har stort fokus på selvstændighed og relationer, da dette er noget af det, mange af borgerne har svært ved. Der ses i dokumentationen flere eksempler på delmål: "*at (borger, red.) laver frokost og aftensmad en gang om ugen selvstændigt*", "*at (borger, red.) laver sine pligter i huset uden påmindelse*". Det fremgår af dokumentationen for denne borger, at der følges op på målene ca. hvert halve år.

For en anden borger ses der også eksempler på delmål, der støtter op om selvstændighed og sociale relationer: "*(borger, red.) evner at skabe struktur i hverdagen, herunder oprydning og rengøring*", "*At (borger, red.) hver morgen får snakket om dagens gøremål*".

Det fremgår ligeledes af interview med ledelse og medarbejdere, at borgerne bliver inddraget i målostillingen, samt at der følges op i tæt samarbejde med borgerne. En medarbejder forklarer, at de bruger delmålene meget i den daglige praksis når de taler med borgerne - f.eks. ved at minde borgerne om et bestemt delmål, når de forsøger at motivere borgeren for noget. Socialtilsynet bemærker at en borger har mange aktive delmål (11 i alt). Ledelsen fortæller, at dette er efter borgerens eget ønske, og at denne selv har indgående kendskab til alle delmålene. Der arbejdes ikke med dem alle på en gang, men det at de er aktive gør, at borgeren af og til bliver påmindet om f.eks. at få motion. Det fungerer godt for denne specifikke borger at gøre det på denne måde, fortæller leder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Både medarbejdere og ledelse fortæller at det var svært at komme i gang igen efter corona, men 2023 har været et aktivt år.

Der er sport to gange om ugen, hvor de fleste borgere er med. Nogle går til vandgymnastik om fredagen. En borger fortæller om en kommende vandretur i weekenden, hvor de skal gå langt og overnatte i shelter. Der er tre borgere tilmeldt denne aktivitet.

Der er fælles sommerferie en gang om året.

Leder fortæller om koncerter, og Sølund festival, zoo, Vikingspil, gåture ved stranden. Nogle af de mandlige borgere kan godt lide at tage ud og fiske - det er ikke altid personalet er med, borgerne aftaler selv indbyrdes. Leder fortæller at de er meget opmærksomme på at trække sig, såfremt borgerne selv er i stand til at tage af sted. Nogle gange kan der være behov for støtte til en del af turen - f.eks. til transport.

Borgerne er aktive i forhold til at arrangere ture og er selv med til at komme med forslag ved søndagens husmøder.

Der er to borgere, der er sværere at motivere for deltagelse, da de ikke ønsker at være for meget sammen med de andre borgere. Ledelsen fortæller, at de forsøger at arbejde med dette, ved f.eks. at arrangere at en bestemt borger selv kører hen til aktiviteten, så han ikke behøver køre i bussen med de andre, da det stresser ham meget.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad og med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

En borger har to børn som han jævnligt ses med.

Leder fortæller at mange af borgerne er dårligt stillede i forhold til netværk. Tilbuddet støtter så vidt muligt op om kontakt med dem, der har et netværk. Tilbuddet støtter også borgerne i at sætte grænser og sige fra over for f.eks. uhensigtsmæssige relationer. En borger har selv haft et mål om at "kappe navlestrengen" til sin mor, da hun tog meget selvstændighed fra ham. De har nu fået aftalt en fast mødedag om lørdagen, hvor hun kommer på besøg. Denne kontakt er ifølge leder blevet mere "sund".

Leder fortæller at beboerne kan have besøg som de vil. De kan mødes i konferencerummet, hvis de skal spise sammen med familie. Der skal tages hensyn til de andre beboere, så derfor er det ikke altid muligt at have spisende gæster til fællesmåltiderne. Der er mulighed for at melde gæster til, så de også får mad. Pårørende kan også, efter aftale, overnatte i tilbuddet, såfremt der er en ledig plads.

En borger fortæller under tilsynsbesøget at han kan have gæster og at man kan låne konferencerummet, eller man kan sidde oppe på værelset.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo Aps har et klart formål med indsatsen, som medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo anvender relevante metoder, som bidrager til opnåelse af mål for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Vester-Bo arbejder med resultatdokumentation, som viser at indsatsen medfører en positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvilket fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, hvilket efterfølger tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater for delmål, herunder har tilbuddet en struktur for opfølgning på delmål. Socialtilsynet vurderer at enkelte delmål ikke er konkrete, hvilket vanskeliggør at bedømme hvornår målet er nået.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt opnår positive resultater for de indsatsmål, som visiterende kommuner har opstillet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte målene.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget en dialog med tilbuddet om, hvordan det kan understøtte borgernes udvikling med 10-13 samtidige igangværende delmål, hvilket fremgår af dokumentationen for borgerne. Socialtilsynet vurderer samtidig, at borgerne ikke kan fortælle om deres delmål. Ifølge en medarbejder er det svært for borgerne at holde fokus på målene, så medarbejderne omsætter delmål til aktiviteter, som så udvikler borgeren i forhold til delmålet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Vester-Bos målsætning er beskrevet sådan på tilbudsportalen: *"At give beboeren mulighed for at udvikle sig, gennem den enkeltes ønsker, drømme og behov, så vedkommende bliver i stand til at klare en mere selvstændig tilværelse."*

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen at anvende følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Social færdighedstræning samt "Jeg styrkende og klientcentreret terapi/anerkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund".

De faglige tilgange oplyses som anerkendende, kognitiv, ressourceorienteret, miljøterapeutisk og klientcenteret tilgang. Desuden "Jeg styrkende og klientcentreret terapi/anerkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund".

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Målgruppen er voksne borgere med psykiske udfordringer, og ifølge ledelsen er flere af borgerne sent udviklede. Borgere med dobbeltdiagnose, fx med misbrug, som er velbehandlet, kan også være i tilbuddets målgruppe, oplyser ledelsen.

Ledelsen oplyser at de har fokus på at beskrive målgruppen og de faglige tilgange, fordi de ikke vurderer at borgere, som er udviklingshæmmede eller meget dårligt begavede, passer ind i tilbuddet.

Ifølge ledelsen og medarbejderen arbejder tilbuddet ud fra "Uddannelse i Psykoterapi og Selvudvikling" (UPS), som alle medarbejdere og ledelsen har været på. Det er en terapeutisk tilgang, hvor tilbuddet bla. bruger angst-pyramiden, oplyser lederen.

På tilbudsportalen er beskrevet sådan: *"Gennem ugentlige samtaler mellem beboer og kontaktperson, hvor der tages udgangspunkt i udviklingstrekanten og persontrekanten."* Med Persontrekanten kigges på sammenhængen og samspillet mellem angst, forsvar og følelser. I Udviklingstrekanten kigges på sammenhængen mellem den dynamiske fortid og nuværende relationer og reaktioner. Dette jf. beskrivelse på tilbudsportalen.

Ifølge ledelsen anvender tilbuddet jeg-støttende samtaler. På tilbudsportalen beskrives at metoden fungerer *"sammen med jeg styrkende og klientcentreret terapi/anderkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund og den sociale færdighedstræning til at beboeren kan se realistisk på fremtidens muligheder, og hvad der skal til for at nå de ønskede mål."*

Med miljøterapeutisk tilgang søger tilbuddet ifølge ledelsen at løse praktiske opgaver sammen med borgerne, så de derigennem kan udvikle kompetencerne.

Medarbejderen oplyser, at de kan beskrive indsats for delmål i handleplanen med bestemte metoder, fx *"Med jeg-støttende samtale vil vi arbejde med ..."*.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Dokumentationen for 2 borgere viser, at der er opstillet en række konkrete og klare mål for borgerne. Dog er enkelte delmål mindre konkrete i beskrivelsen, som fx *"At NN bliver bedre til at reflektere over hvor nødvendige de ting NN gerne vil købe er for NN."* og *"At PP udvikler strategier når PP udfordres af sin angst."* Det trækker ned i bedømmelsen, at nogle mål ikke er konkrete.

Ifølge ledelsen drøfter borger og kontaktperson hvordan det går med målene ugentligt, og de beskriver i journalen hvordan det går med de enkelte delmål. Borgerens 2 kontaktpersoner mødes hver 4.-5. uge og drøfter målarbejdet, og desuden drøftes borgernes trivsel på personalemøde med samme kadence. I denne sammenhæng drøftes indsatsmålene også i forhold til om de understøtter udvikling og trivsel, oplyser ledelsen. Ledelsen oplyser at de evaluerer på den pædagogiske handleplan hver 3. måned.

Medarbejderen oplyser tilsvarende om arbejdet med opfølgning på borgernes delmål, og supplerer at de opstiller delmål efter SMART-modellen. Det trækker ned i bedømmelsen at delmål ikke altid ses opstillet efter SMART-modellen.

I oplæg til statusmøder for de 2 borgere fremgår evaluering af delmål ca. hvert halve år, hvoraf resultater for delmålene fremgår. I referat fra statusmøde fremgår også resultater for borgernes delmål.

Ledelsen vurderer, at tilbuddet er blevet bedre til at synliggøre, hvilken indsats der skal leveres til borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ifølge medarbejderen opstiller tilbuddet delmål for de indsatsmål, som kommunen udarbejder. For de 2 borgere, som der er indsendt dokumentation for, er VUM-bestillingerne dateret i hhv. 2018 og 2016. Ifølge lederen stemmer bestillingerne overens med de aktuelle myndighedsmål.

I oplæg til statusmøder og referat fra statusmøder for de 2 borgere fremgår resultater for delmål, som nogle gange er positive, mens andre resultater er uændrede eller delmål er ikke opnået. Fx for en borger, som fortsat har behov for støtte til rengøring, og et VUM-mål, som slettes da det vurderes urealistisk, at borgeren kan lade være med at købe ligegyldige ting. Hvis en borger regredierer, tager tilbuddet en dialog med sagsbehandler om, hvorvidt målene skal ændres, oplyser medarbejderen. Sagsbehandlerne kan ofte se, at borgerne kan have brug for mere tid, konkluderer medarbejderen.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke opnås positive resultater for alle mål, som visiterende kommuner har opstillet.

Medarbejderen beskriver en stor udvikling for en borger, som tidligere ikke kunne bevæge sig udenfor tilbuddets matrikel, og startede med at gå i skoven, og nu kan borgeren gå med personalet ned til byen.

Ledelsen oplyser at flere borgere er flyttet fra tilbuddet og ud i egen bolig i byen, med bostøtte fra tilbuddet, hvilket betragtes som positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejderen oplyser at nogle borgere går til sport udenfor tilbuddet, hvilket kan medvirke til at borgerne kan skabe et netværk udenfor Vester-Bo.

Det fremgår af dokumentationen at der er samarbejde med en læge/psykiater i forhold til et delmål om, at en borger er velmedicineret. Det fremgår i statusmødereferat for begge borgere, at der er samarbejde med borgernes arbejdspladser. For den ene borger understøtter samarbejdet et delmål om at have et arbejde.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo arbejder med respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Herunder understøtter indsatsen, at borgerne medinddrages, har selv- og medbestemmelse både i eget liv og i fællesskabet i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Vester-Bo forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den faglige indsats. Herunder har tilbuddet redskaber til, at dokumentere og analysere magtanvendelser, vold og overgreb med henblik på løbende læring og forebyggelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette ses blandt andet ved at der holdes husmøder hver søndag, hvor borgerne kommer til orde. Det vurderes ligeledes at tilbuddet har opstillet nogle relevante "hus-regler", som borgerne orienteres om og drøfter ved husmødet.

Socialtilsynet vurderer at såfremt tilbuddet i særlige tilfælde opfordrer en borger til at blive testet for narkotika, er det med henblik på at få en dialog og et samarbejde med borgeren omkring evt. misbrug/forbrug. Det er blevet brugt som et pædagogisk redskab i forhold til borgeren, og ikke som "tvang".

Socialtilsynet konstaterer at der i dagsbogsnotater for en borger, forekommer navne på, og detaljer omkring andre borgere, der bor i tilbuddet. "... Jeg lukker den ned for (anden borger nævnt ved navn, red.) sidder helt forskrækket i stuen". Og " rummer fint (anden borger nævnt ved navn, red.), der er lidt urolig". Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet er opmærksom på ikke at skrive navne eller andre personfølsomme oplysninger på borgere i andre borgeres dagbogsnotater.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det observeres at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Under tilsynsbesøget observeres en interaktion mellem en borger og en medarbejder, hvor borgeren giver udtryk for, at være utryg ved at socialtilsynet er kommet uanmeldt. Medarbejderen tilbyder borgeren en samtale med det samme, selvom medarbejderen egentlig var på vej ud af døren til noget andet. Det observeres at medarbejderen forholder sig roligt og tager sig tid til at snakke med borgeren, hvorefter borgeren virker mere afslappet og rolig, til trods for tilsynskonsulenternes tilstedeværelse.

I dokumentationen findes flere eksempler på at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt i dialogen med medarbejderne. F.eks. "(borger, red.) har sendt sms'er, hvor han fortæller at han har det psykisk dårligt. Jeg inviterer ham over, men det vil han ikke. Jeg spørger til aften om jeg må komme over til ham, for at hjælpe ham ud af hans negative tankegang (borger, red.) vender hurtigt og går med over i fællestuen".

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det oplyses fra både leder, medarbejdere og en borger at der afholdes husmøder hver søndag aften. Af dagsorden herfra fremgår det, at der er punkter på dagsordenen såsom; *madplan, godkendelse af referat fra sidst, gennemgang af kalender og notering af ønsker*. Der hænger ligeledes på tavlen en liste over borgernes pligter for ugen. Leder fortæller at pligterne er tilpasset den enkeltes borgers funktionsniveau. For nogle borgere er pligterne de samme hver uge, for andre er der tale om en form for "rul". Borgerne kender rullet og har helt styr på hvilke opgaver de har i løbet af ugen. Skemaerne hænges op ved husmødet. Ledelse fortæller, at der til møderne også fremlægges hvis der er "nye opgaver" eller "pligter", der skal løses. Det er i samarbejde med borgerne, at det besluttet hvor ofte der skal gøres rent på fællesarealer og hvorvidt der er behov for at hyre rengøringsfirma til nogle opgaver. Borgerne er med til at vælge løsninger.

Ledelsen oplyser at tilbuddet ikke har deciderede hus-regler - i hvert fald ikke i nedskrevet form. De nævner alligevel nogle regler eller en form for husorden: Der skal være ro kl. 22.00. Personalet vil ikke køre med synligt berusede borgere. Ligeledes har de regler om at der ikke drikkes alkohol i hverdagene - heller ikke på eget værelse. Det er generelt ikke tilladt at indtage alkohol på fællesarealerne, og det er ikke tilladt at have et forbrug/misbrug af euforiserende stoffer når man bor på Vester-Bo. Leder forklarer at der har før i tiden været problemer med borgere der var berusede og kom i konflikt med hinanden. Derfor har de valgt at sige, at de som tilbud ikke har en målgruppe med misbrug. De har besluttet, at de tester borgerne, hvis de har mistanke om misbrug. Det præciseres at tilbuddet selvfølgelig altid går i dialog med borgeren og forsøger at støtte denne med at blive stoffri, men konsekvensen af evt. misbrug, kan være at borgeren ikke kan bo på Vester-Bo. Det er før sket at en borger er blevet opsagt - dette i samarbejde med myndighed.

Ligeledes er der nogle faste regler i forhold til levnedsmidler - alle skal have handsker på når der laves mad, og andre hygiejne forhold, der skal overholdes. Dette volder aldrig problemer, siger leder.

Ledelse forklarer at borgerne har kendskab til de regler der er på stedet og accepterer dem fuldt ud. Til husmøder bliver reglerne også jævnlige drøftet. Borger fortæller at det også er her man som borger har mulighed for at give udtryk for, hvis der er noget man er utilfreds med. Det fremgår ligeledes af interview med borger at han inddrages i forhold til målopsætning og statusmøder med sagsbehandler, hvor han altid deltager.

Der er ligeledes eksempler i dagsbogsnotater på at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende sig selv i i hverdagen: *"(Borger, red.) prøver at ligge det over på mig om vi skal på den aftalte gåtur efter aftensmad, jeg holder ham op på, at det er et ønske han har haft at vi skal have gåtur hver mandag, og jeg syntes også det er en god ide fordi, at det er nemmere for ham at snakke om tingene mens vi går og det er godt for ham, men det er endeligt hans beslutning og ikke min, (borger, red.) vil ikke gå og vi sidder i gyngen og snakker"*.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er fokus på at der altid skal indgå grøntsager i aftensmaden ved fællesspisningen. Ligeledes er der fokus på at spise varieret, hvorfor der ifølge borger er en intern regel om, at man kun kan spise den samme ret hver 14 dag. Hvis han f.eks. har lavet grillkylling en dag, skal der gå 14 dage før den samme menu kan laves igen.

Der ses delmål der knytter sig til sundhed ved at borgerne får motion og lys og luft. Der er planlagt ture ud af huset - f.eks. en længere vandretur med overnatning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

En borger fortæller at han trives i tilbuddet. Han siger, at han aldrig var kommet så langt som han er, hvis han ikke havde boet på Vester-Bo. Medarbejderne har altid tid til en snak og til at hjælpe ham med at komme i bedre humør. Han fortæller at han af og til kan være træt af det hele og få lyst til at flytte - han reflekterer videre over det selv, og siger at "det egentlig ikke har noget med stedet at gøre". Han siger, at det er det bedste sted, han har boet.

Under tilsynsbesøget observeres det at to borgere sidder i fællesrummet. De drikker kaffer og snakker lidt. Den ene strikker. Der er en afslappet stemning og borgerne kan svare på de spørgsmål tilsynskonsulenterne har omkring forståelse af vagtplanen, der hænger på væggen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det observeres under det uanmeldte tilsynsbesøg at medarbejderne skal køre borgere til og fra lægebesøg og fysioterapeut.

Det fremgår af dokumentation at en borger har et mål der handler om at få lavet sine tænder. Det fremgår ligeledes, at dette er en proces, der kræver støtte fra personalet. Der er ligeledes opstillet mål om at personalet deltager i en borgers lægebesøg - dette for at få et overblik over borgerens forskellige sygdomme og udfordringer. Det fremgår at denne aftale er lavet i samarbejde med borgeren.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er ikke registreret magtanvendelser i flere år. Ledelsen er i løbende dialog med deres medarbejdere omkring emnet.

Ledelse fortæller at medarbejderne i foråret 2023 var på kursus i forhold til konflikthåndtering og grænsesætning. Der kommer opfølgning i forhold til "konflikttrappen" og "den motiverende samtale" til foråret. Forløbet bliver over tre år med den samme underviser, som også er supervisor for medarbejdergruppen, og derfor kan referere til emner fra undervisningen i deres supervision.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er flere år siden der sidst er registreret magtanvendelser i tilbuddet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ledelse fortæller at nye medarbejdere introduceres til området og hvor de kan finde skemaerne. Alle medarbejdere ved også at skemaerne skal sendes til kommunen og til socialtilsynet.

Leder forklarer at magtanvendelse er et fast punkt på dagsordenen på personalemøde, og der reflekteres meget over de gråzoner, der kan være i praksis. Leder giver eksempel: "F.eks. hvis man giver borgere en ordre "du skal gå i bad inden du kommer over i fællesområdet" - er det magt eller er det et indgreb i selvbestemmelsen? Eller hvis man irettesætter borgere på en direkte eller hård måde verbalt - f.eks. "NU stopper du!".

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes at tilbuddet forebygger vold og overgreb, og at de konflikter der forekommer mellem borgerne håndteres på en hensigtsmæssig måde i dialog med borgere, og med fokus på læring og forebyggelse.

Det vurderes at der ligeledes arbejdes med forebyggelse via relevant kursus for medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Leder og medarbejdere fortæller at der indimellem er konflikter mellem borgerne. Indsatsen der gøres afhænger af situationen. Nogle gange agerer leder "mediator" og inviterer borgerne ind til en snak - enten hver for sig eller sammen. De kan have svært ved selv at løse konflikten. Leder pointerer, at der ofte er tale om mindre misforståelser eller småkonflikter, der udspringer af borgernes lave funktionsniveau. Lederne fortæller, at de forsøger at drage læring ud af konflikterne, også for borgerne, for de vil givetvis komme til at stå i nogle lignende situationer "ude i den virkelige verden".

Både ledelse og medarbejder oplyser at vold og overgreb oplever de ikke. Hvis der forekommer noget, er det verbale trusler mod personalet - det har leder talt med bestyrelsen om og præciseret at trusler kan anmeldes til politiet.

Ledelse fortæller at medarbejderne i foråret 2023 var på kursus i forhold til konflikthåndtering og grænsesætning. Der kommer opfølgning i forhold til "konflikttrappen" og "den motiverende samtale" til foråret. Forløbet bliver over tre år med den samme underviser, som også er supervisor for medarbejdergruppen, og derfor kan referere til emner fra undervisningen ved supervision. Formålet er fortsat at forbygge at vold og eller overgreb forekommer i tilbuddet.

Medarbejder fortæller at han sjældent har oplevet at en konflikt er "kørt helt op", de kan normalt snakke sig ud af det og få borgene til at trække sig fra konflikten. Han fortæller, at en bestemt borger havde svært ved at være i fællesskabet, hvilket afstedkom en del konflikter. Dette var også medvirkende til at borgeren flyttede i udslusningslejligheden, hvilket har givet meget mere ro for alle.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo Aps har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bos daglige drift varetages kompetent, herunder har borgerne adgang til kompetente og erfarne medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er kompetent og aktiv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bos ledelse som udgangspunkt har relevante kompetencer, herunder relevante grunduddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen med fordel kunne tage en lederuddannelse, hvilket ingen af lederne har.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision for medarbejderne og for ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er aktiv og som udgangspunkt kompetent med både socialfaglige og økonomiske kompetencer. Der afholdes normalt 4 årlige bestyrelsesmøder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, dog har ingen af lederne ledelsesmæssig uddannelse. Den ene leder er uddannet kok og social- og sundhedsassistent, mens den anden leder er sygeplejerske. De har sammen stiftet tilbuddet i 1999.

Lederne oplyser ved tilsynet i 2022, at de deltager på kurser om kontrakter, medicin håndtering og der har været planlagt et 8-dags kursus om coaching, som blev aflyst pga. den ene leders sygdom. Ved tilsynet i 2023 følges der op i forhold til lederuddannelse og det oplyses at lederne ikke har været på kursus, men har fortsat planer om det, når leder er mere stabil i forhold til sit sygdomsforløb.

Begge ledere oplyser at de indgår i vagtplanen, så de har begge borgerrettet kontakt. De har i samarbejde med deres revisor lavet en beregning af hvor meget tid de skal bruge på borgerrelaterede timer og hvor meget de skal bruge på administrative opgaver mm. De forklarer at de ca. har 50% borgerrettet kontakt og 50% administrative opgaver.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Tilbuddet benytter ekstern faglig supervision for medarbejderne, som har supervision på dagen for tilsynsbesøget. Supervisionen er med udgangspunkt i Uddannelse i Psykoterapi og Selvudvikling (UPS), og ledelsen oplyser at de normalt også deltager i supervisionen sammen med personalet 6-7 gange årligt.

Ifølge medarbejderen har de supervision hver 5. uge.

Ledelsen oplyser, at de har ekstern supervision ved en ekstern supervisor 4 gange årligt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Bestyrelsen består af 5 medlemmer, som har erfaring med hhv. socialrådgiver, revisor, praktiserende læge, sundhedsplejerske/ bedemand og bogholder. Et bestyrelsesmedlem udtrykker, at de forskelligartede kompetencer bliver brugt til sparring i bestyrelsen. Ifølge bestyrelsesmedlemmet har ingen i bestyrelsen familierelationer til ledelsen.

Det fremgår af dokumentationen, at der er afholdt generalforsamling i marts 2022. Ved bestyrelsesmøder orienterer direktionen, der drøftes økonomi, magtanvendelser og utilsigtede hændelser. I 2022 er indtil videre afholdt 3 bestyrelsesmøder, og 4 bestyrelsesmøder er ifølge bestyrelsesmedlemmet normalt på et år. Et af møderne blev aflyst, hvor der foreligger en orientering fra ledelsen til bestyrelsen. Dokumentationen viser, at møderne har en fast dagsorden.

Ifølge medarbejderne er der ikke valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Til grund herfor ligger, at socialtilsynet vurderer, at borgerne hele døgnet har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer, og at der er en bagvagt som medarbejderne kan trække på.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er meget lav, mens sygefraværet er højt og ligger over sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er begrænset og hensigtsmæssig, da tilbuddet primært anvender 2 vikarer, som har erfaring i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

En borger oplyser, at medarbejderne typisk har 2 eller 3 døgnvagter og så går der en uge til halvanden, før de kommer igen. Personalet sover om natten, og borgerne ved, at de kan vække døgnvagten ved behov, men det sker ikke tit. Medarbejderne bekræfter at der ofte er ro om natten.

Både borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne er trygge ved at der er en medarbejder tilstede i huset om natten.

På et tidspunkt blev der ansat en vågen nattevagt, fordi en borger havde behov herfor.

Ifølge ledelsen har de haft en del elever, og ifølge borgerne er det træls, når elever skifter, fordi man så skal lære en ny at kende.

Borgerne oplyser, at medarbejderne også har besøg ude i byen, så nogle gange er der ikke en medarbejder i tilbuddet. De kan dog altid ringe til medarbejderen, hvis der er behov for støtte.

Jf. den indsendte vagtplan er der altid en døgnvagt, som suppleres med ledelsens arbejdstimer. Eleverne dækker typisk dag eller aften som ekstra hænder. I uge 33-34 er der jf. vagtplanen 3 gange, hvor der i aftenvagt er en medarbejder alene på arbejde, samt en dag fra 7-13.

Jf indsendte oplysninger på tilbudsportalen udgør de borgerrettede timer ca. 79%, og normtimer udgør 23,25 timer pr. plads pr uge.

Ifølge et bestyrelsesmedlem har den ene leder dækket bagvagter på hverdagene, og så har de faste medarbejdere delt bagvagter i weekenderne.

Medarbejderne har følgende uddannelser: 1 ergoterapeut, 1 pædagog og 4 social- og sundhedsassistenter. Lederne, som også har borgerrettede timer, er uddannet hhv. sygeplejerske og social- og sundhedsassistent. Alle fastansatte har grunduddannelse i UPS - se indikator 10a herom.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ifølge oplysninger på tilbudsportalen har der ikke været personalegennemstrømning i 2021.

Ledelsen oplyser at den nyeste ansatte har været i tilbuddet i 3 år, og at medarbejderne er meget stabile.

Ifølge lederen er der alene tale om udskiftning af elever det seneste år.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Jf. tilbudsportalen har sygefraværet i 2021 været 24,77 dage i gennemsnit pr fastansat medarbejder, hvilket ligger over sammenlignelige tilbud. Det trækker ned i bedømmelsen.

Ledelsen oplyser, at sygefraværet ikke udfordrer tilbuddet, men at det er sygefravær som følge af sygdom, bla. hos den ene leder, og en medarbejder har været langtidssyg fra før 1/1 til 31/10/2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ledelsen oplyser i indsendt dokumentation, at tilbuddet bruger mérarbejde fra fastansatte. Tilbuddet har 2 ikkefastansatte med en baggrund som social- og sundhedsassistenter, der har været elever i tilbuddet. De er de eneste ikkefastansatte, som kan tage vagter i huset, oplyser ledelsen.

I juni - august 2022 har forbruget været 625 mértimer fra fastansatte og 250 timer fra ikkefastansatte. Ifølge ledelsen anvender tilbuddet kun ikkefaste vikarer, når vagtplanen ikke hænger sammen.

Jf budgettet forventes 23,8% af borgerrettede timer dækket af vikarer, hvilket ifølge ledelsen handler om §85-støtte til borgere udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har social- og sundhedsassistentelever, som ikke indgår i normeringen. Ifølge ledelsen vil det ikke være forsvarligt at elever tager døgnvagter alene.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer til en faglig indsats, som understøtter Vester-Bos målsætning og borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for deres behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Til grund herfor ligger at medarbejderne har relevante grunduddannelser og uddannelse i Psykoterapi og Selvdudvikling. Desuden har medarbejderne lang anciennitet i tilbuddet og hermed erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i indsatsen med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejdergruppen består af 1 ergoterapeut, 1 pædagog og 4 social- og sundhedsassistenter. De fleste medarbejdere har anciennitet over 10 år, mens en er ansat for 2½ år siden.

Alle fastansatte har grunduddannelsen i UPS, som tager 20 dage, oplyser ledelsen. (UPS = Uddannelse Psykoterapi og Selvdudvikling.)

Ifølge medarbejderen giver UPS-uddannelsen mening i arbejdet i forhold til forståelse af borgerne og deres handlinger. I medarbejdergruppen bidrager de forskellige grunduddannelser positivt og med noget forskelligt, fx pleje, omsorg og udvikling, vurderer medarbejderen.

Medarbejderen oplyser at have en 5-årig efteruddannelse i dynamisk psykoterapi, og med grunduddannelsen som ergoterapeut er fokus på det hele menneske, at højne livskvaliteten og at udvikle borgerens kompetencer gennem meningsfulde aktiviteter.

En borger udtrykker, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe borgeren.

Tilbuddet har 2 ikkefastansatte med en baggrund som social- og sundhedsassistenter, som har været elever i tilbuddet, oplyser ledelsen, og vikarer indgår ikke i uddannelse og supervision, men kan kontakte ledelsen, hvis de har behov for faglig sparring.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ved rundvisning og ved frokosten observerer tilsynet, at medarbejderne har et anerkendende og respektfuldt samspil med borgerne.

I dokumentationen ses borgerne beskrevet med et respektfuldt sprog. Fx beskrives for en borger at medarbejderen "forsøgte med gensvar – og bruge JJ's eget udtryk om at JJ jo var lavet af sukker, JJ kom med et grin og gik ind i anekset."

For en anden borger er det beskrevet, at "i Løvbjerg var PP over og spørge en medarbejder om de havde fluesmækkere, uden PP blev opfordret til det – anerkendt for at gøre det selvstændigt."

I dialogen med medarbejderen viser denne at have faglig indsigt med forståelse for borgernes handlinger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, herunder omgivelser, indretning, faciliteter og stand, understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv understøttes af de fysiske rammer inde og ude.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, herunder at borgerne kan være alene i egen bolig eller deltage i fællesskabet i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Under tilsynsbesøget udtrykker tre borgere tilfredshed med at bo på Vester-Bo.

En borger fremviser sin lejlighed, som borgeren fremstår tilfreds med.

Flere borgere indgår i fælles frokost sammen med tilsynet, og en borger oplyser at have medvirket til at lave frokosten i køkkenet.

Borgerne har adgang til fælles gårdhave og terrasse uden for boligen

Borgerne kan trække sig til deres værelse og være uforstyrret, men kan også deltage i fællesskabet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

De fysiske rammer og faciliteter består af:

Hovedhuset i nr. 10: På 1. sal ligger en udslusningslejlighed med eget køkken, bad/toilet. Ved siden af ligger et lokale, som pt. anvendes til møder, men som kan anvendes som værelse for en borger. Borgeren i udslusningslejligheden kan ikke dele faciliteter med en anden borger, oplyser ledelsen.

I stueplan er der stort fælles køkken med spisebord. Der er opslag med dagsskemaer, aktiviteter og borgernes pligter. Lederen kommenterer ugeplanen med personalets opgaver, som hænger i fællesrummet, fordi det er vigtigt at overholde det, som tilbuddet lover borgerne.

Med en fransk dør imellem er der et opholdsrum med sofa og TV. Desuden er der et mødelokale, som anvendes til supervision ved tilsynsbesøget.

Da der er lyd mellem mødelokalet og opholdsrummet, har personalet sat musik på i opholdsrummet, for at borgerne ikke kan høre hvad der sker i mødelokalet. Ledelsen oplyser at de har haft en håndværker til at vurdere om det kan gøres mere lydtæt mellem de 2 rum, men lyden går op igennem loftet.

Det trækker ned i bedømmelsen, at tilbuddet ved behov må lydskærme med musik mellem rummene.

Personalekontoret ligger i tilknytning til køkkenet, og der er et rådighedsværelse med seng og opbevaring.

I baggangen er der vaskerum, depotrum og et badeværelse.

Annekset i nr. 12: Der er 6 værelser, som alle har indgang fra en central gang. Borgerne er 3 om at dele et bad/toilet.

Der er en fælles postkasse udenfor, hvor al post til borgere lægges i. Ifølge lederen sorterer personalet posten ud i borgernes egne postkasser.

Mellem husene er der en lukket gårdhave med havemøbler, træer og en havegynte.

Der er et cykelskur og redskabsrum. Tilbuddet har en bil og en bus.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Socialtilsynet ser en borgers bolig, som er indrettet efter borgerens ønsker med gamer-faciliteter og eget køleskab.

Borgeren, som bor i udslusningslejligheden, har ophængt plakater i køkkenet, som afspejler borgerens interesser.

Fællesarealerne fremstår ryddelig og pæne, men afspejler også at de bliver brugt i dagligdagen. De 3 borgere sidder i opholdsstuen i sofaen og en lænestol til interviewet.

Udendørsarealerne bliver vedligeholdt af et firma, oplyser lederen.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig, og at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er nogenlunde rimeligt. Dog bemærker tilsynet, at selskabet, der driver tilbuddet, udlodder overskud.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har pr. 1. juli 2022 overtaget opgaven som tilsynsmyndighed for tilbuddet fra Socialtilsyn Syd.

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2022.

Tilbuddet Vestyer-Bo ApS er en del af selskabet Vester-Bo ApS, der indgår i en koncern med moderselskabet, Bjerrum & Lind Holding ApS.

I Vester-Bo ApS indgår aktiviteter, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, i form af § 85 støtte i tilbuddet. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men selskabets samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddets økonomi er bæredygtig:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 86 %.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 85 %.
- Selskabet, der driver tilbuddet har udloddet udbytte, hvilket indikerer, at ledelsen vurderer, at selskabet ikke har behov for yderligere konsolidering.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 4 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.
- Realiserede lønomkostninger er lavere end budgetteret trods en omsætning højere end budgetteret.

Økonomisk gennemsigthed

Vi vurderer, at tilbuddets økonomi er økonomisk gennemsigtig af 3 grunde:

- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 4,4 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 4,4 %
- En omsætning på ca. 5,4 mio. kr.
- Lønomkostninger på 4 mio. kr. svarende til 74 % af omsætningen, heraf lønomkostninger til samlet ledelse på 1,27 mio. kr. svarende til 23 % af omsætningen. Ledelsen har en del borgerrettede arbejdstimer.
- Et overskud på ca. 0 kr.
- At ca. 51,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på ca. 4 % højere end den budgetterede omsætning.
- At personaleomkostningerne blev ca. 9 % lavere end forventet, delvis pga lavere udgifter til leder som følge af lønrefusion.
- Realiserede lønomkostninger i forhold til omsætningen er 65,4 % mod budgetteret 76,0 %. De realiserede lønomkostninger til ledelse udgør 26 % af omsætningen, men ledelsen har mange borgerrettede timer ifølge indberetningen på Tilbudsportalen.
- Et faktisk overskud på ca. 4,2 % af omsætningen, svarende til 225 tkr. mod et budgetteret overskud på 0 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Vester-Bo ApS regnskab for 2022 viser efter et overskud på 484 tkr. efter skat en egenkapital på ca. 2,7 mio. kr., hvilket bestemt vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Af selskabets samlede overskud på 621 tkr. før skat kan 225 tkr. henføres til aktiviteten der er godkendt af socialtilsynet.

Selskabet har udlodning 1 mio kr. de senste 5 regnskabsår og har ifølge regnskab 2022 tiltænkt at udlodde yderligere 200 tkr.

Socialtilsyn Midt vurderer henset til at tilbuddet udlodder udbytte, at tilbuddet har tilstrækkelig soliditet og likviditet, hvorfor tilbuddet fremadrettet bedes begrunde budgettering med yderligere overskud eksempelvis ved opgørelse af konsolideringsbehovet i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet, idet tilbuddet har en del elever, der også giver ekstra varme hænder.

Realiserede lønomkostninger er lavere end budgetteret trods en omsætning højere end budgetteret.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

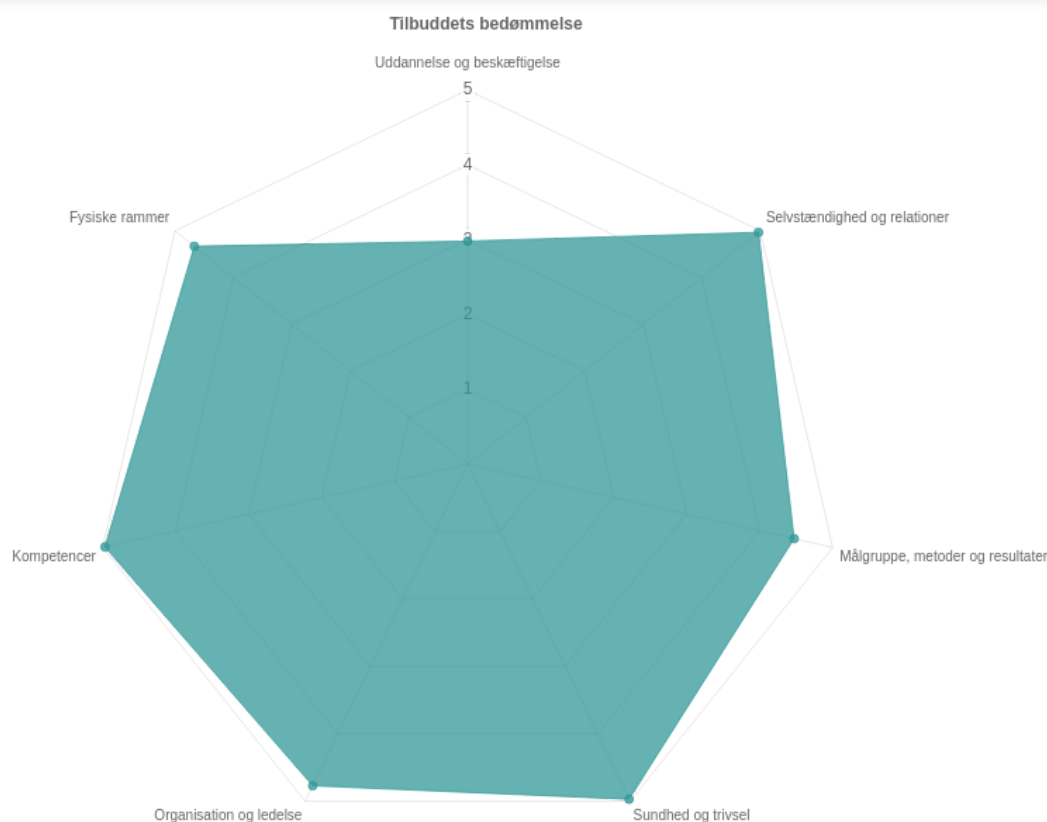
Socialtilsynet Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på tilbudsportalen

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Pædagogiske planer
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

ophold i fællesrum (borgere)

interaktion mellem medarbejder og borger