

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Vester-Bo APS
Dato for generering af rapport:	21-12-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	12
Kriterium 6	13
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	22
Økonomi 1	23
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Vester-Bo APS
Hovedadresse	Vestergade 10 6670 Holsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 75391233 E-mail: vester-bo@mail.tele.dk Hjemmeside: http://www.vester-bo.dk
Tilbudsleder	Marianne Lind
CVR-nr.	37569461
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	8
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Angst Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Jane Andersen
Tilsynsbesøg	10-10-2022 09:00, Anmeldt, Vester-Bo APS

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Vester-Bo APS	Tilknytningsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Vester-Bo Aps efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Vester-Bo er godkendt til at modtage 8 borgere efter SEL §107. Målgruppen er borgere fra 18-85 år med psykiske lidelser.

I forbindelse med oprettelsen af specialistfunktioner på tværs af socialtilsynene (jf. L64: ændring af lov om socialtilsyn og lov om social service) har Socialtilsyn Midt pr. 1. juli 2022 overtaget tilsynskompetencen med dette tilbud.

I denne tilsynsrapport har Socialtilsyn Midt behandlet følgende temaer: Målgruppe, metoder og resultater; Organisation og ledelse; Kompetencer; Fysiske rammer samt Økonomi. De resterende temaer i denne tilsynsrapport er overført fra den forrige tilsynsrapport og udarbejdet af tilbuddets tidligere socialtilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bos kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne under hensyn til borgernes behov og forudsætninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo anvender relevante metoder, som bidrager til at borgerne opnår positive resultater for deres mål, herunder udarbejder tilbuddet resultatdokumentation.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, samt at den daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer til en faglig indsats, som understøtter Vester-Bos målsætning og borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder medvirker til at understøtte borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats for borgere, men vurderer samtidig ikke, at der er fuldt ud sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg har socialtilsynet fokus på følgende temaer:

Målgruppe, metoder og resultater

Organisation og ledelse

Kompetencer

Fysiske rammer

Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport pr. 27. marts 2021 med en kvalitetsmodel dateret 22. april 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet, med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at kun nogle borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, hvilket oplyses af medarbejder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, idet borgere i videst mulige omfang skal inkluderes i samfundslivet, via uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at borgere i videst mulige omfang understøttes og stimuleres, set i forhold til udvikling og læring med henblik på, at understøtte paratheden og mulighederne for at indgå i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Dette oplyses af medarbejder.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er nogle borgere der ikke deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvilket oplyses af leder, medarbejder og borgere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, idet tilbuddets indsatser og aktiviteter skal rettes henimod udvikling og involvering af borger i det omkringliggende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter og motiverer borgerne, i det omfang det helbredsæssigt er muligt, til at de deltager i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund i deres fritid.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo Aps har et klart formål med indsatsen, som medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo anvender relevante metoder, som bidrager til opnåelse af mål for borgerne.

Socialtilsynet vurderer endelig, at Vester-Bo arbejder med resultatdokumentation, som viser at indsatsen medfører en positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Vester-Bo reducerer i antallet af aktive delmål for borgerne med henblik på at øge borgernes inddragelse og sikre resultater.

Socialtilsynet anbefaler, at Vester-Bo sikrer at delmål er konkrete og målbare.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvilket fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, hvilket efterfølger tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet dokumenterer resultater for delmål, herunder har tilbuddet en struktur for opfølgning på delmål. Socialtilsynet vurderer at enkelte delmål ikke er konkrete, hvilket vanskeliggør at bedømme hvornår målet er nået.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt opnår positive resultater for de indsatsmål, som visiterende kommuner har opstillet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte målene.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget en dialog med tilbuddet om, hvordan det kan understøtte borgernes udvikling med 10-13 samtidige igangværende delmål, hvilket fremgår af dokumentationen for borgerne. Socialtilsynet vurderer samtidig, at borgerne ikke kan fortælle om deres delmål. Ifølge en medarbejder er det svært for borgerne at holde fokus på målene, så medarbejderne omsætter delmål til aktiviteter, som så udvikler borgeren i forhold til delmålet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Vester-Bos målsætning er beskrevet sådan på tilbudsportalen: *"At give beboeren mulighed for at udvikle sig, gennem den enkeltes ønsker, drømme og behov, så vedkommende bliver i stand til at klare en mere selvstændig tilværelse."*

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen at anvende følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Social færdighedstræning samt "Jeg styrkende og klientcentreret terapi/anerkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund".

De faglige tilgange oplyses som anerkendende, kognitiv, ressourceorienteret, miljøterapeutisk og klientcenteret tilgang. Desuden "Jeg styrkende og klientcentreret terapi/anerkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund".

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Målgruppen er voksne borgere med psykiske udfordringer, og ifølge ledelsen er flere af borgerne sent udviklede. Borgere med dobbeltdiagnose, fx med misbrug, som er velbehandlet, kan også være i tilbuddets målgruppe, oplyser ledelsen.

Ledelsen oplyser at de har fokus på at beskrive målgruppen og de faglige tilgange, fordi de ikke vurderer at borgere, som er udviklingshæmmede eller meget dårligt begavede, passer ind i tilbuddet.

Ifølge ledelsen og medarbejderen arbejder tilbuddet ud fra "Uddannelse i Psykoterapi og Selvudvikling" (UPS), som alle medarbejdere og ledelsen har været på. Det er en terapeutisk tilgang, hvor tilbuddet bla. bruger angst-pyramiden, oplyser lederen.

På tilbudsportalen er beskrevet sådan: *"Gennem ugentlige samtaler mellem beboer og kontaktperson, hvor der tages udgangspunkt i udviklingstrekanten og personstrekanten."* Med Personstrekanten kigges på sammenhængen og samspillet mellem angst, forsvar og følelser. I Udviklingstrekanten kigges på sammenhængen mellem den dynamiske fortid og nuværende relationer og reaktioner. Dette jf. beskrivelse på tilbudsportalen.

Ifølge ledelsen anvender tilbuddet jeg-støttende samtaler. På tilbudsportalen beskrives at metoden fungerer *"sammen med jeg styrkende og klientcentreret terapi/anderkendende pædagogik på psykodynamisk baggrund og den sociale færdighedstræning til at beboeren kan se realistisk på fremtidens muligheder, og hvad der skal til for at nå de ønskede mål."*

Med miljøterapeutisk tilgang søger tilbuddet ifølge ledelsen at løse praktiske opgaver sammen med borgerne, så de derigennem kan udvikle kompetencerne.

Medarbejderen oplyser, at de kan beskrive indsats for delmål i handleplanen med bestemte metoder, fx *"Med jeg-støttende samtale vil vi arbejde med ..."*.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Dokumentationen for 2 borgere viser, at der er opstillet en række konkrete og klare mål for borgerne. Dog er enkelte delmål mindre konkrete i beskrivelsen, som fx *"At NN bliver bedre til at reflektere over hvor nødvendige de ting NN gerne vil købe er for NN."* og *"At PP udvikler strategier når PP udfordres af sin angst."* Det trækker ned i bedømmelsen, at nogle mål ikke er konkrete.

Ifølge ledelsen drøfter borger og kontaktperson hvordan det går med målene ugentligt, og de beskriver i journalen hvordan det går med de enkelte delmål. Borgerens 2 kontaktpersoner mødes hver 4.-5. uge og drøfter målarbejdet, og desuden drøftes borgernes trivsel på personalemøde med samme kadence. I denne sammenhæng drøftes indsatsmålene også i forhold til om de understøtter udvikling og trivsel, oplyser ledelsen. Ledelsen oplyser at de evaluerer på den pædagogiske handleplan hver 3. måned.

Medarbejderen oplyser tilsvarende om arbejdet med opfølgning på borgernes delmål, og supplerer at de opstiller delmål efter SMART-modellen. Det trækker ned i bedømmelsen at delmål ikke altid ses opstillet efter SMART-modellen.

I oplæg til statusmøder for de 2 borgere fremgår evaluering af delmål ca. hvert halve år, hvoraf resultater for delmålene fremgår. I referat fra statusmøde fremgår også resultater for borgernes delmål.

Ledelsen vurderer, at tilbuddet er blevet bedre til at synliggøre, hvilken indsats der skal leveres til borgerne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ifølge medarbejderen opstiller tilbuddet delmål for de indsatsmål, som kommunen udarbejder. For de 2 borgere, som der er indsendt dokumentation for, er VUM-bestillingerne dateret i hhv. 2018 og 2016. Ifølge lederen stemmer bestillingerne overens med de aktuelle myndighedsmål.

I oplæg til statusmøder og referat fra statusmøder for de 2 borgere fremgår resultater for delmål, som nogle gange er positive, mens andre resultater er uændrede eller delmål er ikke opnået. Fx for en borger, som fortsat har behov for støtte til rengøring, og et VUM-mål, som slettes da det vurderes urealistisk, at borgeren kan lade være med at købe ligegyldige ting. Hvis en borger regredierer, tager tilbuddet en dialog med sagsbehandler om, hvorvidt målene skal ændres, oplyser medarbejderen. Sagsbehandlerne kan ofte se, at borgerne kan have brug for mere tid, konkluderer medarbejderen.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke opnås positive resultater for alle mål, som visiterende kommuner har opstillet.

Medarbejderen beskriver en stor udvikling for en borger, som tidligere ikke kunne bevæge sig udenfor tilbuddets matrikel, og startede med at gå i skoven, og nu kan borgeren gå med personalet ned til byen.

Ledelsen oplyser at flere borgere er flyttet fra tilbuddet og ud i egen bolig i byen, med bostøtte fra tilbuddet, hvilket betragtes som positive resultater.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejderen oplyser at nogle borgere går til sport udenfor tilbuddet, hvilket kan medvirke til at borgerne kan skabe et netværk udenfor Vester-Bo.

Det fremgår af dokumentationen at der er samarbejde med en læge/psykiater i forhold til et delmål om, at en borger er velmedicineret. Det fremgår i statusmødereferat for begge borgere, at der er samarbejde med borgernes arbejdspladser. For den ene borger understøtter samarbejdet et delmål om at have et arbejde.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelse så vidt muligt undgås

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelse ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bo Aps har en kompetent og ansvarlig ledelse, som driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bos daglige drift varetages kompetent, herunder har borgerne adgang til kompetente og erfarne medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er kompetent og aktiv.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen gennemfører lederuddannelse.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Vester-Bos ledelse som udgangspunkt har relevante kompetencer, herunder relevante grunduddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen med fordel kunne tage en lederuddannelse, hvilket ingen af lederne har.

Tilbuddet oplyser på tilbudsportalen, at 18,5 af de 56 ledertimer er borgerrettede.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af oplysninger fra borgere og medarbejdere, at ledelsen kan være mere synlig.

I høringsvaret oplyser ledelsen, at det bla. hænger sammen med at en leder har været langtidssyg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet benytter ekstern faglig supervision for medarbejderne og for ledelsen.

Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er aktiv og som udgangspunkt kompetent med både socialfaglige og økonomiske kompetencer. Der afholdes normalt 4 årlige bestyrelsesmøder.

Socialtilsynet har ved tilsynsbesøget en dialog med et bestyrelsesmedlem og ledelsen om, at vedtægterne ikke lever op til §13 i lov om socialtilsyn. Bestyrelsen har efterfølgende haft en advokat til at revidere vedtægterne, som er ændret jf. §13.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet, dog har ingen af lederne ledelsesmæssig uddannelse. Den ene leder er uddannet kok og social- og sundhedsassistent, mens den anden leder er sygeplejerske. De har sammen stiftet tilbuddet i 1999.

Lederne oplyser at de deltager på kurser om kontrakter, medicinhåndtering og der har været planlagt et 8-dags kursus om coaching, som blev aflyst pga. lederens sygdom.

Ledelsen oplyser at tilbuddet i august måned følte sig presset til at tage en 3. social- og sundhedsassistentelev, hvilket ledelsen ikke mente var hensigtsmæssigt i forhold til borgerne.

Ledelsen forespørger i tilsynsprocessen om de kan anvende et værelse i stueplan som bolig for en borger, i stedet for værelset på 1. sal, som pt. ikke kan anvendes til en borger. Socialtilsynet har svaret, at eftersom værelsesnumre ikke indgår i godkendelsen, kan tilbuddet anvende værelset i stueplan, som vurderes egnet, til beboelse.

Ledelsen oplyser at der er 5 borgere, som tidligere har boet i tilbuddet, som løbende har spist med i tilbuddet, men at den ordning er ophørt.

Ifølge medarbejderen er ledelsen tilgængelig, men opleves ikke at være ofte fysisk tilstede i tilbuddet.

Borgerne udtrykker også, at de ikke ser lederne ret ofte, og en borger siger, at lederen "kommer kun over når jeg skal have "skæld ud". Ledelsen udtaler at de vil overveje, om de kan spise frokost sammen med borgerne en gang imellem. I høringsvaret gør ledelsen opmærksom på, at en leder har været langtidssygemeldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Tilbuddet benytter ekstern faglig supervision for medarbejderne, som har supervision på dagen for tilsynsbesøget. Supervisionen er med udgangspunkt i Uddannelse i Psykoterapi og Selvudvikling (UPS), og ledelsen oplyser at de normalt også deltager i supervisionen sammen med personalet 6-7 gange årligt.

Ifølge medarbejderen har de supervision hver 5. uge.

Ledelsen oplyser, at de har ekstern supervision ved en ekstern supervisor 4 gange årligt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Bestyrelsen består af 5 medlemmer, som har erfaring med hhv. socialrådgiver, revisor, praktiserende læge, sundhedsplejerske/ bedemand og bogholder. Et bestyrelsesmedlem udtrykker, at de forskelligartede kompetencer bliver brugt til sparring i bestyrelsen. Ifølge bestyrelsesmedlemmet har ingen i bestyrelsen familierelationer til ledelsen.

Det fremgår af dokumentationen, at der er afholdt generalforsamling i marts 2022. Ved bestyrelsesmøder orienterer direktionen, der drøftes økonomi, magtanvendelser og utilsigtede hændelser. I 2022 er indtil videre afholdt 3 bestyrelsesmøder, og 4 bestyrelsesmøder er ifølge bestyrelsesmedlemmet normalt på et år. Et af møderne blev aflyst, hvor der foreligger en orientering fra ledelsen til bestyrelsen. Dokumentationen viser, at møderne har en fast dagsorden.

Ifølge medarbejderne er der ikke valgt en medarbejderrepræsentant til bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Til grund herfor ligger, at socialtilsynet vurderer, at borgerne hele døgnet har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer, og at der er en bagvagt som medarbejderne kan trække på.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er meget lav, mens sygefraværet er højt og ligger over sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er begrænset og hensigtsmæssig, da tilbuddet primært anvender 2 vikarer, som har erfaring i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

En borger oplyser, at medarbejderne typisk har 2 eller 3 døgnvagter og så går der en uge til halvanden, før de kommer igen. Personalet sover om natten, og borgerne ved, at de kan vække døgnvagten ved behov, men det sker ikke tit. Medarbejderne bekræfter at der ofte er ro om natten.

Både borgere og medarbejdere oplyser, at borgerne er trygge ved at der er en medarbejder tilstede i huset om natten.

På et tidspunkt blev der ansat en vågen nattevagt, fordi en borger havde behov herfor.

Ifølge ledelsen har de haft en del elever, og ifølge borgerne er det træls, når elever skifter, fordi man så skal lære en ny at kende.

Borgerne oplyser, at medarbejderne også har besøg ude i byen, så nogle gange er der ikke en medarbejder i tilbuddet. De kan dog altid ringe til medarbejderen, hvis der er behov for støtte.

Jf. den indsendte vagtplan er der altid en døgnvagt, som suppleres med ledelsens arbejdstimer. Eleverne dækker typisk dag eller aften som ekstra hænder. I uge 33-34 er der jf. vagtplanen 3 gange, hvor der i aftenvagt er en medarbejder alene på arbejde, samt en dag fra 7-13.

Jf. indsendte oplysninger på tilbudsportalen udgør de borgerrettede timer ca. 79%, og normtimer udgør 23,25 timer pr. plads pr uge.

Ifølge et bestyrelsesmedlem har den ene leder dækket bagvagter på hverdagene, og så har de faste medarbejdere delt bagvagter i weekenderne.

Medarbejderne har følgende uddannelser: 1 ergoterapeut, 1 pædagog og 4 social- og sundhedsassistenter. Lederne, som også har borgerrettede timer, er uddannet hhv. sygeplejerske og social- og sundhedsassistent. Alle fastansatte har grunduddannelse i UPS - se indikator 10a herom.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ifølge oplysninger på tilbudsportalen har der ikke været personalegennemstrømning i 2021.

Ledelsen oplyser at den nyeste ansatte har været i tilbuddet i 3 år, og at medarbejderne er meget stabile.

Ifølge lederen er der alene tale om udskiftning af elever det seneste år.

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Jf. tilbudsportalen har sygefraværet i 2021 været 24,77 dage i gennemsnit pr fastansat medarbejder, hvilket ligger over sammenlignelige tilbud. Det trækker ned i bedømmelsen.

Ledelsen oplyser, at sygefraværet ikke udfordrer tilbuddet, men at det er sygefravær som følge af sygdom, bla. hos den ene leder, og en medarbejder har været langtidssyg fra før 1/1 til 31/10/2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ledelsen oplyser i indsendt dokumentation, at tilbuddet bruger mérarbejde fra fastansatte. Tilbuddet har 2 ikkefastansatte med en baggrund som social- og sundhedsassistenter, der har været elever i tilbuddet. De er de eneste ikkefastansatte, som kan tage vagter i huset, oplyser ledelsen.

I juni - august 2022 har forbruget været 625 mértimer fra fastansatte og 250 timer fra ikkefastansatte. Ifølge ledelsen anvender tilbuddet kun ikkefaste vikarer, når vagtplanen ikke hænger sammen.

Jf budgettet forventes 23,8% af borgerrettede timer dækket af vikarer, hvilket ifølge ledelsen handler om §85-støtte til borgere udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har social- og sundhedsassistentelever, som ikke indgår i normeringen. Ifølge ledelsen vil det ikke være forsvarligt at elever tager døgnvagter alene.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer til en faglig indsats, som understøtter Vester-Bos målsætning og borgernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for deres behov og forudsætninger, samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Til grund herfor ligger at medarbejderne har relevante grunduddannelser og uddannelse i Psykoterapi og Selvvudvikling. Desuden har medarbejderne lang anciennitet i tilbuddet og hermed erfaring med målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i indsatsen med borgerne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Medarbejdergruppen består af 1 ergoterapeut, 1 pædagog og 4 social- og sundhedsassistenter. De fleste medarbejdere har anciennitet over 10 år, mens en er ansat for 2½ år siden.

Alle fastansatte har grunduddannelsen i UPS, som tager 20 dage, oplyser ledelsen. (UPS = Uddannelse Psykoterapi og Selvvudvikling.)

Ifølge medarbejderen giver UPS-uddannelsen mening i arbejdet i forhold til forståelse af borgerne og deres handlinger. I medarbejdergruppen bidrager de forskellige grunduddannelser positivt og med noget forskelligt, fx pleje, omsorg og udvikling, vurderer medarbejderen.

Medarbejderen oplyser at have en 5-årig efteruddannelse i dynamisk psykoterapi, og med grunduddannelsen som ergoterapeut er fokus på det hele menneske, at højne livskvaliteten og at udvikle borgerens kompetencer gennem meningsfulde aktiviteter.

En borger udtrykker, at medarbejderne er dygtige til at hjælpe borgeren.

Tilbuddet har 2 ikkefastansatte med en baggrund som social- og sundhedsassistenter, som har været elever i tilbuddet, oplyser ledelsen, og vikarer indgår ikke i uddannelse og supervision, men kan kontakte ledelsen, hvis de har behov for faglig sparring.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ved rundvisning og ved frokosten observerer tilsynet, at medarbejderne har et anerkendende og respektfuldt samspil med borgerne.

I dokumentationen ses borgerne beskrevet med et respektfuldt sprog. Fx beskrives for en borger at medarbejderen "forsøgte med gensvar – og bruge JJs eget udtryk om at JJ jo var lavet af sukker, JJ kom med et grin og gik ind i anekset."

For en anden borger er det beskrevet, at "i Løvbjerg var PP over og spørge en medarbejder om de havde fluesmækkere, uden PP blev opfordret til det – anerkendt for at gøre det selvstændigt."

I dialogen med medarbejderen viser denne at have faglig indsigt med forståelse for borgernes handlinger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, herunder omgivelser, indretning, faciliteter og stand, understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv understøttes af de fysiske rammer inde og ude.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, herunder at borgerne kan være alene i egen bolig eller deltage i fællesskabet i tilbuddet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Under tilsynsbesøget udtrykker tre borgere tilfredshed med at bo på Vester-Bo.

En borger fremviser sin lejlighed, som borgeren fremstår tilfreds med.

Flere borgere indgår i fælles frokost sammen med tilsynet, og en borger oplyser at have medvirket til at lave frokosten i køkkenet.

Borgerne har adgang til fælles gårdhave og terrasse uden for boligen

Borgerne kan trække sig til deres værelse og være uforstyrret, men kan også deltage i fællesskabet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

De fysiske rammer og faciliteter består af:

Hovedhuset i nr. 10: På 1. sal ligger en udslusningslejlighed med eget køkken, bad/toilet. Ved siden af ligger et lokale, som pt. anvendes til møder, men som kan anvendes som værelse for en borger. Borgeren i udslusningslejligheden kan ikke dele faciliteter med en anden borger, oplyser ledelsen.

I stueplan er der stort fælles køkken med spisebord. Der er opslag med dagsskemaer, aktiviteter og borgernes pligter. Lederen kommenterer ugeplanen med personalets opgaver, som hænger i fællesrummet, fordi det er vigtigt at overholde det, som tilbuddet lover borgerne.

Med en fransk dør imellem er der et opholdsrum med sofa og TV. Desuden er der et mødelokale, som anvendes til supervision ved tilsynsbesøget.

Da der er lyd mellem mødelokalet og opholdsrummet, har personalet sat musik på i opholdsrummet, for at borgerne ikke kan høre hvad der sker i mødelokalet. Ledelsen oplyser at de har haft en håndværker til at vurdere om det kan gøres mere lydtæt mellem de 2 rum, men lyden går op igennem loftet.

Det trækker ned i bedømmelsen, at tilbuddet ved behov må lydskærme med musik mellem rummene.

Personalekontoret ligger i tilknytning til køkkenet, og der er et rådighedsværelse med seng og opbevaring.

I baggangen er der vaskerum, depotrum og et badeværelse.

Annekset i nr. 12: Der er 6 værelser, som alle har indgang fra en central gang. Borgerne er 3 om at dele et bad/toilet.

Der er en fælles postkasse udenfor, hvor al post til borgere lægges i. Ifølge lederen sorterer personalet posten ud i borgernes egne postkasser.

Mellem husene er der en lukket gårdhave med havemøbler, træer og en havegyngel.

Der er et cykelskur og redskabsrum. Tilbuddet har en bil og en bus.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Socialtilsynet ser en borgers bolig, som er indrettet efter borgerens ønsker med gamer-faciliteter og eget køleskab.

Borgeren, som bor i udslusningslejligheden, har ophængt plakater i køkkenet, som afspejler borgerens interesser.

Fællesarealerne fremstår ryddelig og pæne, men afspejler også at de bliver brugt i dagligdagen. De 3 borgere sidder i opholdsstuen i sofaen og en lænestol til interviewet.

Udendørsarealerne bliver vedligeholdt af et firma, oplyser lederen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere, men vurderer ikke, at der er fuldt ud sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, men ikke tilstrækkelig gennemsigtig, da der ikke er et særskilt regnskab for aktiviteten underlagt socialtilsynets tilsyn, og regnskabet ikke fuldt ud revideres efter bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet ikke er helt rimeligt, da tilbuddets lønomkostninger til samlet ledelse udgør en stor andel af takstindtægterne, da tilbuddet forholdsmæssigt anvender de færre borgerrelaterede lønomkostninger end budgetteret, realiserer overskud større end budgetteret og udlodder overskud.

Tilbuddet har indsendt et høringssvar, hvori de på baggrund af efterfølgende udarbejdede delresultatopgørelser, der ikke er medsendt, har udregnet en række nøgletal vedrørende tilbuddet godkendt af socialtilsynet, tilsvarende dem tilsynet har beregnet på baggrund af det til tilsynet indsendte samlede reviderede regnskab. Disse tal ændrer ikke tilsynets vurdering og konklusion.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsyn Midt har pr. 1. juli 2022 overtaget opgaven som tilsynsmyndighed for tilbuddet fra Socialtilsyn Syd.

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021.

I Vester-Bo ApS indgår aktiviteter, der ikke er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, i form af § 85 støtte i tilbuddet. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men selskabets samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen af at tilbuddets økonomi er bæredygtig:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 74 %.
- Budgettet for 2023 viser et overskud på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der ikke er fuldt ud sammenhæng mellem pris og kvalitet af 6 grunde:

- 8,7 % af takstindtægterne, svarende til 574 tkr. er ikke anvendt i tilbuddet men har realiseret et overskud i tilbuddet, heraf er 200 tkr. påtænkt udloddet. Det er en tendens, at der realiseres overskud højere end budgetteret, og at der udloddes 200 tkr. årligt.
- Trods en meromsætning i forhold til budget på 1.553 tkr., så er der alene 125 tkr. yderligere i løn til borgerrelateret personale og vikar. Derimod er der udbetalt 472 tkr. mere i løn til ledelsen.
- 68,7 % af takstindtægterne er gået til løn, mens der var budgetteret med 76 % af takstindtægterne skulle gå til løn. De realiserede lønomkostninger til ledelse udgør 25 % af takstindtægterne.
- Der er overordnet et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Men der er budgetteret med lønomkostninger til samlet ledelse på 1.272 tkr. til 1,52 årsværk. De budgetterede lønomkostninger til samlet ledelse udgør 23 % af takstindtægterne. Socialtilsyn Midt vurderer, at der er høje lønomkostninger til samlet ledelse i tilbuddet i forhold til sammenlignelige tilbud af samme størrelse mht. pladser og personale.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Vi vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er økonomisk gennemsigtig af 5 grunde:

- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Men revisionen er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet, og revisionen lever derved ikke op til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud. Der er derved ikke gennemsigthed.
- Tilbuddet har aktiviteter, der ikke er underlagt socialtilsynets tilsyn, og der er ikke det lovpligtige reviderede regnskab, der alene omfatter den aktivitet, der er underlagt socialtilsynets tilsyn. Der er derved ikke gennemsigthed.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 4,4 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 4,4 %
- En omsætning på ca. 5,4 mio. kr.
- Lønomsætninger på 4 mio. kr. svarende til 74 % af omsætningen, heraf lønomsætninger til samlet ledelse på 1,27 mio. kr. svarende til 23 % af omsætningen.
- Et overskud på ca. 0 kr.
- At ca. 51,6 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021, for den samlede virksomhed, viser:

- En omsætning på 31 % højere end den budgetterede omsætning, svarende til 1.553 tkr.
- At personaleomkostningerne blev 18 % højere end forventet i budgettet, svarende til 700 tkr. Heraf er 125 tkr. i løn til borgerrelateret personale og vikar, mens der er 472 tkr. mere i løn til ledelsen.
- Realiserede lønomsætninger i forhold til omsætningen er 68,7 % mod budgetteret 76,0 %. De realiserede lønomsætninger til ledelse udgør 25 % af omsætningen.
- Et faktisk overskud på ca. 8,7 % af omsætningen, svarende til 575 tkr. mod et budgetteret overskud på 0 %. Det er en tendens, at der er overskud højere end budgetteret.
- 200 tkr. af resultatet udloddes til ejerne. Det er en tendens, at der udloddes 200 tkr. i udbytte årligt.

Tilbuddet har indsendt følgende høringssvar den 15-12-2022:

Vedlagt er resultatopgørelse fordelt på hhv. paragraf 107 og tilsyn ude i byen paragraf 85 for 2021. Da tilsynet kun har det samlede regnskab for både 107 og 85 tilbuddene. Endvidere er vedlagt lønnoten sammenholdt med budget for 2021. Vedlagt er også budgetsammenholdelse for både 107 og 85 tilbuddet for 2021. Dette for at sikre korrekte tal i nedenstående bemærkninger. Disse oversigter bliver som aftalt udarbejdet hvert år.

Herunder er de korrekte tal i henhold til fordelingen på hhv. paragraf 107 og 85:

- 8,6 procent af takstindtægterne, svarende til t.kr. 449 er ikke anvendt i tilbuddet, men har realiseret et overskud i tilbuddet, heraf er t.kr. 75 på tænkt udbytte. (resten er udloddet fra paragraf 85)
- Trods meromsætning på t.kr. 211, er der anvendt t.kr. 179 mindre til løn til borgerrelateret personale og vikarer. Der er udbetalt t.kr. 19 mere i løn til ledelsen.
- Der er anvendt 66,4 % til lønninger og der var budgetteret med 70,5 %.

- Stigningen i omsætningen er t.kr. 191, en stigning på 3%.
- Personaleomkostninger blev 4,0 % lavere end budgetteret, et mindre forbrug på t.kr. 192.
- Realiseret lønomsætninger i forhold til omsætning er 67,7 %, hvor der var budgetteret 74,8%

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Den selvejende institutions regnskab for 2021 viser efter et overskud på 575 tkr. en egenkapital på ca. 2,5 mio. kr., hvilket bestemt vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Socialtilsynet vurderer henset til at tilbuddet udlodder udbytte, at tilbuddet har tilstrækkelig soliditet og likviditet, hvorfor tilbuddet fremadrettet bedes begrunde budgettering med yderligere overskud eksempelvis ved opgørelse af konsolideringsbehovet i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet, idet tilbuddet har en del elever, der også giver ekstra varme hænder.

Men socialtilsynet vurderer, at der er høje lønomkostninger til samlet ledelse i tilbuddet i forhold til sammenlignelige tilbud af samme størrelse mht. pladser og personale. Der er i budget 2023 budgetteret med lønomkostninger til samlet ledelse på 1.272 tkr. til 1,52 årsværk, svarende til gennemsnitlig årsværkslønning på 837 tkr. De budgetterede lønomkostninger til samlet ledelse udgør 23 % af omsætningen. 49 % af ledelsens tid er angivet som borgerrelateret på Tilbudsportalen. Den gennemsnitlige årsværkslønning til borgerrelateret personale er markant lavere. Socialtilsyn Midt vurderer på den baggrund, at der ikke er fuldt ud sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Socialtilsynet bemærker også, at tilbuddet realiserer overskud højere end budgetteret, tilbuddet realiserer et overskud på 574 tkr. svarende til 8,7 % af takstindtægterne, heraf er 200 tkr. påtænkt udloddet. Det er en tendens, at der realiseres overskud højere end budgetteret, og at der udloddes 200 tkr. årligt.

Socialtilsynet konstaterer endvidere, at de realiserede lønkroner i forhold til omsætningen er lavere realiseret end budgetteret, 68,7 % af takstindtægterne er gået til løn, mens der var budgetteret med 76 % af takstindtægterne skulle gå til løn. Trods en meromsætning i forhold til budget på 1.553 tkr., så er der alene 125 tkr. yderligere i løn til borgerrelateret personale og vikar. Derimod er der udbetalt 472 tkr. mere i løn til ledelsen. Socialtilsyn Midt vurderer på den baggrund, at der ikke er fuldt ud sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Men revisionen er ikke tilstrækkeligt dokumenteret i revisionsprotokollatet, og revisionen lever derved ikke op til bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud. Der er derved ikke gennemsigthed.
- Tilbuddet har aktiviteter, der ikke er underlagt socialtilsynets tilsyn, men der er ikke det lovpligtige reviderede regnskab for den aktivitet, der er underlagt socialtilsynets tilsyn. Der er derved ikke gennemsigthed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen
- Arbejdsplan
- Andet
- Pædagogiske planer

Beskrivelse

For 2 borgere: VUM mål, pædagogiskplan og Cardex

Borgeroversigt

Oversigt over sygefravær/vikarforbrug

Medarbejderoversigt

Vagtplaner

Oversigt bestyrelsesmedlemmer

Referat fra bestyrelsesmøder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere
- Bestyrelse

Beskrivelse

2 ledere
1 medarbejder
4 borgere
1 bestyrelsesmedlem

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Vi observerer ledelse, medarbejdere og borgere ved rundvisning i tilbuddet. Vi spiser frokost sammen med 3 borgere og en medarbejder.