

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Vester-Bo APS
Tilsynet er gennemført: 30-08-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

30-08-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Vester-Bo APS			
Hovedadresse	Vestergade 10, 6670 Holsted 6670 Holsted			
Kontaktoplysninger	Tlf: 75391233 E-mail: vester-bo@mail.tele.dk Hjemmeside: http://www.vester-bo.dk			
Tilbudsleder	Jan / Marianne Bjerrum / Lind			
CVR nr.	37569461			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Vester-Bo APS	Vestergade 10, 6670 Holsted 6670 Holsted	7	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
Pladser på afdelinger				7
Pladser i alt	7			
Målgrupper	18 til 85 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	30-08-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Anna Rask Poulsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	13-08-19: Vestergade 10, 6670 Holsted (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved tilsynsbesøg, haft fokus på følgende temaer: Selvstændighed og relationer - Ledelse har gennemlæst / fortsat gældende Sundhed og trivsel - Ledelse har gennemlæst / fortsat gældende Målgruppe, metoder og resultater Organisation og ledelse Kompetencer Tilbuddets økonomi er ligeledes vurderet i nærværende tilsynsrapport. - Øvrige temaer er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet ikke har givet yderligere anledning til ændringer vedrørende disse temaer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at anvende deres fulde potentiale, i det omfang det er muligt, set i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet opstiller herunder konkrete individuelle mål, i samarbejde med den enkelte borger, og der følges op herpå.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ligeledes er opmærksomme på, at indgå i relevante samarbejdsrelationer for derved at understøtte borgernes muligheder for, at indgå i bl.a. uddannelse og beskæftigelse og derved opnå de fastsatte mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel overveje, i samarbejde med borger og anbringende kommune, om borger med begyndende demens, kan få gavn af visitering til et samværs- og aktivitetstilbud med henblik på, at borger for en mere afvekslende hverdag.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål, i samarbejde med den enkelte borger, med henblik på, at understøtte borgerne i at anvende deres fulde potentiale, set i forhold til uddannelse og beskyttet beskæftigelse. Endvidere samarbejder tilbuddet, jf. Tilbudsportalen, med forskellige praktiksteder, specialundervisningsinstitutioner og sagsbehandlere omkring borgernes uddannelse og beskæftigelsesmuligheder.

Socialtilsynet bedømmer derudover, at tilbuddet tilbyder og understøtter sociale aktiviteter. Herunder social færdighedstræning, transporttræning samt træning i at færdes i det offentlige rum. Tilbuddet understøtter ligeledes borgernes muligheder for på sigt, at kunne deltage i uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet bedømmer, jf. leders tidligere udsagn, at en af borgerne har begyndende demens, og er derfor ikke i stand til at indgå i uddannelse eller beskæftigelse. Borgeren indgår derfor i praktiske opgaver i huset, som udgør vedkommendes beskæftigelse. Medarbejder supplerer med, at borger heller ikke på længere sigt, vil kunne indgå i nogen former for beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at der udarbejdes pædagogisk plan, i samarbejde med den enkelte borger, og der følges op herpå, hver 3 - 4 måned. Der er to ud af seks borgere, der på nuværende tidspunkt ikke har ressourcer til at deltage i beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet får fremvist en pædagogisk plan på borger. Det kan konstateres, at tilbuddet opstiller mål og handling. Målet er, at borger kommer på arbejde hver morgen. Handlingen er, at borger går i seng kl. 22 og stiller sit vækkeur så han kan nå bussen. Borger får støtte i form af kald, hvis han ikke kommer op. Der er jf. pædagogisk plan tale om fast struktur i borgers dagligdag. Endvidere er der et evaluering/opfølgningsfelt, der anvendes.

Borgerne oplyser, at der, i samarbejde med deres kontaktperson, udarbejdes mål omkring deres hverdag. Herunder hjælper medarbejderne med, at borgerne komme på arbejde. Der er 2 borgere der supplerer med, at de ikke er i nogen former for beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejder oplyser, at tre borgere er i beskyttet beskæftigelse og en borger går i skole. Der er på nuværende tidspunkt to borgere der ikke er i nogen former for uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Borgerne oplyser, at borger går i skole på VUC - anden borger er tilknyttet Bo- og beskæftigelse i Vejen, hvor borger på nuværende tidspunkt arbejder med at samle lamper. Yderligere en borger oplyser, at borger arbejder i fritidscentret tre dage om ugen, hvilket borger er meget glad for. Yderligere supplerer en borger, at det ikke er muligt på nuværende tidspunkt, at deltage i nogen former for beskæftigelse, citat, "jeg træner/øver mig i, at blive bedre til at komme ud blandt andre."

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet medvirker til, at den enkelte borger sikres mulighed for, at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Yderligere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes individuelle mål. I samarbejde med den enkelte borger, støttes kontakten til familie og netværk, i det omfang den enkelte borger ønsker det.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at der, i samarbejde med den enkelte borger, støttes op omkring borgernes deltagelse i forskellige aktiviteter i det omkringliggende samfund.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet samarbejder med den enkelte borger med henblik på, at udvikle og styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.

Yderligere bedømmer socialtilsynet, at der opstilles konkrete, individuelle mål, i forhold til understøtning af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og til at leve et så selvstændigt liv som muligt. Socialtilsynet bedømmer endvidere, at der sker løbende opfølgninger og evaluering, som borgerne i videst mulig omfang inddrages i.

Tilbuddet arbejder struktureret med støtte til den enkelte borger, omkring fastholdelse af kontakt til familie og netværk såfremt det er den enkelte borgers ønske. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet vægter borgernes relationer til familie og netværk og tilbuddet ser det som en vigtig forudsætning for god udflytning til egen lejlighed.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet arbejder målrettet og individuelt med borgerens selvstændighed både i forhold til ADL funktioner, og i forhold til at kunne begå sig i samfundslivet i al almindelighed. Dette understøttes ved bl.a. det sociale liv i huset, og ved deltagelse i sociale aktiviteter med høj grad af borgerdeltagelse i det omgivende samfund og ved støtte til fastholdelse eller udbygning af det sociale netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

At der i samarbejde med den enkelte borger udarbejdes mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt at der sker en løbende opfølgning. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i at sine udvikle sociale kompetencer og selvstændighed.

Lederne og medarbejdere oplyser, at der ud fra VUM opstilles kommunale mål. De sociale kompetencer og selvstændighed indgår i den pædagogiske handleplan. Medarbejder udtaler, at hun "ikke ved om der er altid er sociale mål, men der arbejdes altid på det, ved bl.a. at have fokus på både netværk og familie". Dette med en bevidsthed om, at netværket også skal fungere når borgerne flytter fra tilbuddet.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med 3 – 4 mål, og herunder en række delmål som ifølge medarbejder, udarbejdes ved brug af SMART modellen. Dette gøres i samarbejdet og dialog mellem kontaktpersonerne og borger. Borgerne godkender de udvalgte mål. jf. stikprøve modtaget den 09.4.2017, fremgår det, at der arbejdes med sociale mål og selvstændighed og at borgerne inddrages i målfastsættelsen.

Yderligere oplyses det, at der arbejdes med videndeling kollegaerne imellem, ved daglige snakke og ugentlige møder. Således er alle bekendt med, hvilke konkrete borgermål der aktuelt arbejdes med. I følge ledere og medarbejdere, mødes kontaktpersonerne hver 4. uge for justering af borgermål. Hver borger har to kontaktpersoner og en leder som back up/supplement. Hver 3. måned evalueres målene. Som udgangspunkt er borgerne med til at evaluere på egne mål, med hensynstagen til borgernes aktuelle psykiske tilstand.

Sagsbehandlerne får de pædagogiske planer og evalueringerne op til statusmøderne. Lederne og medarbejderne oplyser, at der er opfølgning 1 - 2 gange årligt, hvor sagsbehandleren, kontaktpersoner og borger deltager. Ledelsen oplyser, at de ikke skriver i et it journalsystem, men har deres eget system, som de mener fungerer godt. Medarbejder fortæller, at alt dokumenteres løbende i cardex - herunder observationer.

Lederne og medarbejderne oplyser, at udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer er centrale elementer i indsatsen. Samstemmende oplyses, at der gøres meget ud af, at selvstændiggøre borgerne, "de er selvstændige individer, og dem selv der bestemmer". Endvidere oplyses, at der er meget fokus på, at borgerne tager selvstændige beslutninger om mad, indkøb af møbler, daglige indkøb osv. Borgerne bekræfter dette ved at oplyse, at de er blevet bedre til at gøre ting fx. rengøring og handle ind, omvendt med lidt støtte på dage med indre uro. Den ene borger fortæller i den forbindelse, at borger næsten ingenting kunne ved indflytningen for 6 år siden, men i dag betragtes som en solstrålehistorie, ved at borger bl.a. kan gøre mange ting selvstændigt. Medarbejder oplyser, at der er fokus på interesser og personlige kompetencer, hvilket fremgår i en eller anden form i alle pædagogiske handleplaner. Der laves individuelle ugeplaner hvor alt ADL skrives ind, derudover oplyses, at støtten gives ud fra en individuel afvejning. Der er en meget fast struktur hvor vaner indøves, for at blive en integreret del af hverdagen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Borgerne støttes i udviklingen af deres sociale kompetencer, herunder støttes borgeren i at indgå i sociale relationer, både på tilbuddet og i det omkringliggende samfund.</p> <p>Ledelsen og medarbejdere oplyser, at borgerne deltager i sociale aktiviteter ved deltagelse i bl.a. det lokale fitnesscenter, vandgymnastik, badminton, spejder, sang og spillemandslaug. Derudover deltager borgerne i diverse aktiviteter fx bowling, ishockey og en tur i biografen. Borger fortæller, at borger bl.a. deltager i diverse aktiviteter og er spejderleder. Leder oplyser, at de gør meget ud af, at finde den rette medarbejder som brænder for aktiviteterne således, at borgernes motivation understøttes maksimalt.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de er opmærksomme på, at de ikke skal være den primære sociale kontakt. Støtten til aktiviteterne er gradueret, ved en opmærksomhed på, om det er hensigtsmæssigt at de deltager i aktiviteten, eller om de fx kan nøjes med at være chauffør. Dette italesættes over for borger, hvad de har tænkt os at gøre.</p> <p>Lederne oplyser, at borgerne ofte skal motiveres til kontakt med deres netværk. Hver søndag er der husmøde, hvor borgerne kan foreslå aktiviteter. Borgerne fortæller, at de har et netværk uden for huset, hvor den ene oplyser, at han har droppet kontakten til tidligere venner, da det var et dårligt bekendtskab. Borgerne nævner, at netværket bl.a. består af tidligere borgere og familien. Borgere, ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at venskaberne med tidligere borgere bl.a. skabes gennem idrætten og sommerferieture. Medarbejdere oplyser, at venner kan spise gratis én gang om ugen, i forbindelse med besøget. Derudover kører medarbejderne med borgerne, når de har behov herfor.</p> <p>Der er en åbenhed omkring netværk og familie, hvor de ifølge medarbejderne lægger op til, at borgerne kan komme og fortælle samværet ved behov. Medarbejderne spejler bl.a. hvad der sker i relationerne, således at borgerne støttes i at mærke hvad der sker i samværet.</p> <p>Jf. stikprøve på dagbogsnotater, modtaget den 09.4.2017. Det fremgår flere steder i dagbogsnotaterne, hvorledes der arbejdes med borgernes sociale kompetencer og relationer til øvrige borgere i og uden for huset. Det samme gør sig gældende ift. borgernes selvstændighed.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddet støtter den enkelte borger i eget ønske om eller ikke ønske om samvær med familie og netværk.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de lægger op til at der er kontakt med familien, med en opmærksomhed på deres tavshedspligt. Der er ifølge ledelsen, forskel på hvor meget kontakt borgerne har med pårørende, nogen skal støttes i, at have kontakten andre skal begrænses. Medarbejderne bekræfter, at alle borgere har kontakt til pårørende, men at det er problematisk for nogle. Medarbejderne står til rådighed for samarbejdet med pårørende, men gør ikke noget aktivt uden at det er ønsket. Borgerne støttes i følge medarbejderne, i deres relation til familierne, ved bl.a. at lægge mærke til deres reaktioner, når de kommer hjem fra besøg, og støttes i at sætte ord på det. Medarbejderne deltager gerne i det borgerne foreslår, f.eks. at gå ind i vanskelige samtaler med forældrene. Opgaven kan også være, at hjælpe med at planlægge besøg eller sige fra over for pårørende, såfremt det er ønsket. Borger fortæller om behovet for støtte i kontakten til sin forældre som drikker. Den anden borger fortæller om en tæt kontakt til sine forældre der bor tæt på tilbuddet.</p> <p>Borgerne fortæller, at de får besøg af deres familie når de har lyst og de besøger også dem. Det er ifølge borgerne muligt, at have en kæreste som også bor i tilbuddet og samtidig have det godt sammen de øvrige borgere i</p>	

tilbuddet.

Borgerne oplyser, at de besøger hinanden på værelserne. Vi har det godt sammen, er gode venner, og hvis vi bliver uenige, prøver vi at løse problematikkerne selv. Medarbejderne inddrages kun, hvis vi ikke selv kan løse problemet. Dette bekræftes af medarbejder der oplyser, at konflikter tages op og støtter borgerne i at tage ansvar for egne konflikter. Medarbejderne kan rådgive ift. konfliktløsning, men løser ikke konflikterne for borgerne. Ligeledes afholdes borgernes fødselsdage, hvor der er mulighed for at inviterer familie og venner.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe samt målsætning. Der er således et klart formål med tilbuddets indsats og tilbuddet sikrer borgernes trivsel og løbende udvikling.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet opstiller konkrete, klare og individuelle delmål ud fra anbringende kommunes indsatsmål samt sikrer løbende dokumentation heraf således, at tilbuddet kan dokumentere de opnåede resultater. Dokumentationen anvendes ligeledes til, at drage egen læring og forbedring af tilbuddets pædagogiske indsatser, hvilket højner tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med eksterne aktører med henblik på, at understøtte den enkelte borger i at opnå egne mål.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter
Tilbuddet kan med fordel tilføje dateringer i opfølgning af de pædagogiske planer.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har relevante faglige tilgange og metoder, set i forhold til tilbuddets målgruppe samt målsætning. Endvidere bedømmes det, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets metoder og anvender disse i praksis.

Socialtilsynet bedømmer tillige, at tilbuddet udarbejder pædagogisk plan, i samarbejde med den enkelte borger således, at der arbejdes med konkrete individuelle delmål og der sker løbende dokumentation heraf. Socialtilsynet bemærker, jf. stikprøve, at tilbuddet med fordel kan være opmærksomme på, at evaluering af de fastsatte pædagogisk delmål bør kunne følges datomæssigt.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet kan dokumenterer positive resultater, set i forhold til de indsatsmål anbringende kommune har forudsat for anbringelsen.

Socialtilsynet bedømmer yderligere, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med eksterne aktører med henblik på, at understøtte borgerne i opnåelse af de fastsatte mål.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejder oplyser i overensstemmelse, at der anvendes flere forskellige faglige tilgange og metoder. Herunder anerkendende, kognitiv, psykodynamisk samt miljøterapeutisk tilgang. Medarbejder supplerer med, at jeg-støttende samtaler samt social færdighedstræning er nogle af metoderne, der anvendes med henblik på, at borgerne understøttes i at opnå deres individuelle mål.

Ledelsen og medarbejder beskriver ligeledes, at tilbuddets målgruppe er i overensstemmelse med tilbuddets godkendelse. Der suppleres med, at flere af borgerne har en lavere IQ end tidligere. Endvidere tilføjer ledelsen og medarbejder, at tilbuddets målsætning er, at borgerne understøttes i at mestre eget liv.

Socialtilsynet konstaterer, at ovenstående oplysninger, er i god overensstemmelse med de beskrevne oplysninger på tilbudsportalen. Endvidere bedømmer socialtilsynet, at de faglige tilgange og metoder er relevante, set i forhold til målgruppen samt tilbuddets målsætning.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:


Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der udarbejdes pædagogiske planer, ud fra anbringende kommunes indsatsmål, og der følges op på resultaterne ca. hver 3 måned. Den enkelte borgers delmål drøftes ca. hver 5 uge på personalemøde. Samtidigt er der supervision hver 5 uge, hvor faglige tilgange og metoder drøftes samt hvad medarbejderne eventuelt ser hos den enkelte borger. Dette er medvirkende til, at skabe forbedring og udvikling i arbejdet med den enkelte borger. Ledelsen tilføjer, at der løbende skrives daglige notater i Cardex og den pædagogiske plan, udarbejdes i et Word dokument.

Jf. stikprøve af pædagogisk plan samt ugeplan 31/2017 og 33/2019 konstateres det, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle delmål.

Borgerne oplyser, at de kender til deres pædagogiske plan samt de indsatsmål anbringende kommune har opstillet. Borgerne er med til statusmøder ved sagsbehandlerne, sammen med deres kontaktpersoner. En borger tilføjer, citat: "medarbejderne er blevet meget bedre til, at læse og overholde min dagstruktur."

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne, set i forhold til de indsatsmål anbringende kommuner opstiller. Ledelsen tilføjer, citat: "anbringende kommuner vil sige, at vi har en ordentlighed og tydelige mål og handlinger."</p> <p>Jf. svar fra anbringende kommuner oplyses det, at tilbuddet arbejder med de indsatsmål der er forudsat for anbringelsen. Set i forhold til progression i tilbuddet har en anbringende kommune oplyst følgende: "Såfremt der ikke sker den ønskede progression i tilbuddet, så vurderer undertegnede, at der må være opnået stabilitet i borgerens funktionsniveau, og det må vurderes, at der kan ske en afdækning af borgerens fremadrettet og mere permanente støttebehov. Det må derfor vurderes, at det afklarende forløb kan afsluttes, og der skal arbejdes på et nyt tilbud til borgeren. Undertegnede oplever godt, at der kan være en større fokus på hvornår borgerens funktionsniveau/støttebehov er afdækket."</p> <p>Jf. stikprøve af pædagogisk plan samt ugeplan 31/2017 og 33/2019 konstateres det, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle delmål. Ligeledes kan det konstateres, via ugeplanerne, at borger har udviklet sig i positiv retning. Dog bemærker socialtilsynet, at det ikke er muligt at følge evaluering, set i forhold til datering i den pædagogiske plan.</p> <p>Borger, med ovenstående pædagogisk plan, oplyser, at der er sket en meget positiv udvikling siden indflytning på tilbuddet. Herunder tilføjer borger, at der er sket udvikling inden for sociale kompetencer, madlavning samt at borger afholder sig fra stoffer. Borger håber på sigt, at opnå at flytte i egen bolig med støtte.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører med henblik på, at understøtte borgerne i opnåelse af de fastsatte indsatsmål/delmål. Der tilføjes, at samarbejdet med lokalpsykiatrien til tider kan være svært, men når først der er opnået kontakt/tidspunkt for borger, er samarbejdet velfungerende.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet således, at borgernes medinddragelse, selv- og medbestemmelse sikres, i forhold der vedrører beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske indsatser er medvirkende til forebyggelse af, at der ikke forekommer fysiske og psykisk vold, overgreb samt magtanvendelser, så vidt muligt ikke forekommer. Tilbuddet har ligeledes kendskab til den samlede håndtering af magtanvendelser, til løbende læring og tilpasning af målrettet indsatser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats og tilgang til borgerne, understøtter at borgerne høres, anerkendes og respekteres. Der konstateres overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn om, at der lyttes til borgerne og at medarbejderne og ledelse er anerkendende kommunikerende og respektfuld imødekomme omkring borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddets pædagogiske tilgang, er individuelt afpasset borgerens funktionsniveau, og er med til at understøtte, at borgerne har selv- og medbestemmelse. Tilbuddet er i stand til, at differentiere den måde de understøtter borgernes medinddragelse i tilbuddet og derved indflydelsen på eget liv ud fra borgernes forudsætninger og behov.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter, at borgernes har selvbestemmelse i egen bolig. Der konstateres overensstemmelse i ledelsens, medarbejdernes og borgernes udsagn om, at tilbuddet respekterer, at borgerne selv bestemmer i forhold til egen bolig. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at tilbuddet understøtter og motiverer borgerne til, at have struktur og orden i egen bolig, men respekterer samtidig borgernes ønsker for standarten.

Der konstateres overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn om, at der afholdes ugentlige husmøder hvor borgerne har mulighed for, at yde indflydelse på kommende uges aktiviteter og gøremål i og uden for tilbuddet.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. I samarbejde med borger, visiterende kommune og tilbuddet, udfærdiges borgernes individuelle § 141 handleplaner. Efterfølgende udarbejder tilbuddet, i samarbejde med borger, de pædagogiske delmål.

Borgerne giver en række eksempler på, hvordan de i hverdagen oplever at blive hørt respekteret og anerkendt. Det er ikke altid at medarbejderne er enige med borgerne i fx hvordan standarten af deres værelser er. Men borgerne oplever, at det i den sidste ende er dem selv der bestemmer og respekteres for hvad de ønsker og vil. Forhold øvrige interviewpersoner også giver udtryk for.

Visiterende myndighed oplever, at borgerne anerkendes for dem de er og det de kan, således at tilbuddets tilgang bliver ressourceorienteret og anerkende.

Medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at tilbuddet arbejder meget med borgernes motivation, for understøttelse af borgernes deltagelse i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Hvis borgerne giver udtryk for, at de ikke formår at udføre en given opgave, undersøges hvad årsagen er til det, således at støtten afpasses aktuelt og individuelt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne inddrages i, og har indflydelse på beslutninger der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet, er i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

I følge borgere, ledelse og medarbejdere har borgerne fuld indflydelse på forhold der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne er i følge ledelsen i tilbuddet for at lære og udvikle sin kompetencer. Det indebærer bl.a. at tilbuddet træner, motiverer, spejler borgerne i deres adfærd og vejleder og støtter borgerne, når de har behov for dette, til at tage beslutninger.

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der ugentligt afholdes husmøder, hvor der blandet andet drøftes fælles ferier, pligter og madplan for den kommende uge.

Borgerne fortæller, at de har stor indflydelsesmulighed på husmøderne. Yderligere fortæller borgerne, at de altid er med til møderne omkring deres handle- og pædagogisk plan, både sammen med sagsbehandler, men også løbende med deres kontaktperson.

Medarbejderne giver udtryk for, at borgerne motiveres til at deltage i husmøderne for derved, at blive involveret og inddraget i de fælles beslutninger der vedrører hverdagen i tilbuddet.

Ledelse og medarbejder giver udtryk for, at tilbuddet ikke har nedskrevne husregler for borgerne. Tilbuddet tager det hen ad vejen på husmøderne, hvis der er forhold der skal tages hensyn til, set i forhold til fællesskabet. Derudover henvises til tilbuddets værdigrundlag og målsætninger.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer over eget værelse, dog skal medarbejderne informeres hvis der er overnattende gæster, set i forhold til sikkerhed i tilfælde af brand.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet og at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed. Det bemærkes, at borgerne er åbne, engageret og imødekomme ift., at fortælle socialtilsynet om deres hverdag og liv. Desuden udtaler borgerne sig direkte om, at de trives i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at der er overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn og vurderer derfor, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet, således sikres borgerne medinddragelse, selv- og medbestemmelse i forhold der vedrører beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at en væsentlig markør for trivsel og mental sundhed er, at borgerne oplever sig værdifulde ved bl.a. at løse egne opgaver og byde ind til fællesskabet med opgaveløsninger.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet ligeledes understøtter borgernes fysiske sundhed ved, at borgernes støttes i deltagelse i aktiviteter i og uden for tilbuddet. Det konstateres, at tilbuddet understøtter borgerne i, at træffe sunde valg omkring kost og motiverer borgerne til fysisk aktivitet. Det noteres desuden, at borgerne understøttes i at have adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Borgerne fortæller, at de trives i tilbuddet. Borgerne oplever bl.a., at der er en god stemning i huset, de har venner i huset, medarbejderne er lydhøre og støtter dem i forhold, hvor de har behov for det.

Ledelsen giver udtryk for, at der kan være borgere der ikke trives og i så fald, forholder tilbuddet sig aktivt til det. Hvis en borger ikke trives kan der være tale om at borgeren, har behov for et mindre indgribende tilbud, idet borgeren har opnået tilstrækkelige praktiske og personlige kompetencer, til en anden mere selvstændig boform. I så fald samarbejdes der med den kommunale sagsbehandler og borger, med henblik på afklaring af videre forløb for borger.

Borgerne fortæller at medarbejderne er gode og rare og de hjælper os i det tempo vi har behov for. Vi tænker aldrig, citat. "Åh nej hun kommer i dag".

Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever, at borgerne er glade for at være her og når borgeren trives, kan udviklingen ske. Ifølge medarbejderne fortæller borgerne om meget private og personlige forhold, der ses som tillid til medarbejdergruppen. Borgerne har ligeledes meget socialt fællesskab med hinanden, uden motivation fra os.

Tilsynet observerede under tilsynsbesøget og interview med borgerne, at de virker glade og tilfredse med deres hverdag.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende;</p> <p>Ledelse og medarbejderne oplyser, at borgerne får relevant støtte til bl.a. sundhedsfaglige tjek, opfølgninger m.v. Derudover samarbejder tilbuddet med en række eksterne samarbejdspartnere inden for sundhedssektoren bl.a. med distriktpsykiatrien, praktiserende læger og speciallæger.</p> <p>Borgerne fortæller, at de altid får støtte til lægebesøg, tandlæge m.v., hvis de har behov for det.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at personalegruppen er tværfagligt sammensat, og har derved den faglige viden i forhold til målrettede indsatser til understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Borgerne fortæller, at de hver har en ugentlig maddag, hvor de i princippet selv bestemmer hvad dagens menu skal være. Medarbejderne kan i den forbindelse være i dialog med borgerne for understøttelse af en sund og varieret kost. Madplanen udarbejdes på det ugentlige husmøde, hvor afklaring og prioritering af den kommende ugens aktiviteter også foretages.</p> <p>Ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet prioriterer at medarbejderne deltager i måltiderne for understøttelse af borgernes sunde kostvalg og i forhold til det sociale.</p> <p>Interviewpersonerne oplyser samstemmende, at tilbuddet tilbyder sport flere gange i løbet af ugen bl.a. fitness, badminton, svømning og daglige gå ture, hvor medarbejderne også deltager. Medarbejder giver udtryk for, at tilbuddet understøtter borgernes motivation til at deltage. Tilbuddet oplever, at der er stor tilslutning til aktiviteterne.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke har været foretaget magtanvendelser siden sidste tilsynsbesøg.

Det konstateres ligeledes, at borgerne giver udtryk for, at de ikke oplever, at medarbejderne anvender magt, og at de er kompetente og er uddannet i konflikthåndtering.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på magtbegrebet og regler for magtanvendelse således, at tilbuddet er i stand til at identificere og handle på evt. behov for magtanvendelse.

Vedrørende tilbuddets indsats for, at undgå anvendelse af magt har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet forebygger, at der så vidt muligt ikke opstår situationer, hvor der er behov for magtanvendelse. Tilbuddet møder borgerne anerkende og tilbyder borgerne en struktureret, genkendelig og forudsigelig hverdag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ved behov foretager risikovurderinger i samarbejde med henholdsvis medarbejdere og den konkrete borger. Tilbuddet kan derved målrettet tilpasse indsatser og tilgange, der er afstemt af den enkelte borgeres aktuelle sindstilstand og funktionsniveau.

Det vurderes, at nye medarbejdere og studerende introduceres i tilbuddets retningslinjer for magtbegrebet og håndtering af magtanvendelser.

Endeligt vurderes det, at tilbuddet håndterer evt. magtanvendelser, ved dokumentation, evaluering og opfølgning med henblik på løbende læring og forbedring af indsatser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejderne giver udtryk for, at den pædagogiske indsats tager udgangspunkt i en anerkendende og dialogbaseret tilgang med borgerne. Der udvises respekt for den enkelte borger og gives plads og rum til, at borgerne bliver rolig og klar til dialog. Der arbejdes ligeledes ud fra en bl.a. kognitiv og konfliktnedtrappende tilgang for at undgå, at konflikter udarter sig og fører til en evt. magtanvendelse.

Lederne og medarbejderne oplyser, at tilbuddet i tvivlstilfælde drøfter magtanvendelse/ej magtanvendelse sammen med supervisor og i personalegruppen.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

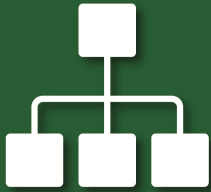
Ledelse og medarbejdere oplyser, at der hverken i 2017 eller 2018 har været foretaget magtanvendelser. Borgerne fortæller, at de i lang tid ikke har oplevet, at tilbuddet har foretaget magtanvendelser.

Ifølge ledelse og medarbejdere foreligger der både i håndbogen og en elektronisk procedure for håndtering af eventuelle magtanvendelser. Der redegøres ligeledes for, hvorledes tilbuddet dokumenterer og følger op på disse, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatser.

I forbindelse med ansættelse af medarbejdere og elever gøres de bekendte med ovenstående.

Ifølge ledelsen drøftes magt/magtanvendelse hen over året i forbindelse med personalemøder og ved tvivl om magtanvendelse i forbindelse med supervision.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forbygger fysisk og psykisk vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer der er overensstemmelse mellem interviewpersonernes udsagn, at der ikke forekommer vold eller overgreb sted i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Samstemmende oplyser interviewpersonerne, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Ifølge borgerne, kan der forekomme uoverensstemmelser eller nogle borgere kan være i dårligt humør, men det udvikler sig aldrig til vold eller overgreb. Borgerne forsøger selv at klare uoverensstemmelserne, men ved behov oplever de, at de kan få god støtte af medarbejderne.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser, at de pædagogiske tilgange og metoder, understøtter at der ikke forekommer vold og overgreb. Den daglige kommunikation er anerkendende og konfliktnedtrappende.</p> <p>Tilbuddet foretager ved behov løbende risikovurderinger, der både dokumenteres og italesættes i forbindelse med personalemøder og ved vagtskifte, hvis borgere har det dårligt og udviser udad reagerende adfærd. Tilbuddet giver udtryk for, at de både i personalegruppen og sammen med borgerne taler om, hvad der kan gøre borgerne vrede og frustrerede, og hvordan det i situationen kan håndteres.</p> <p>Ifølge ledelsen har det vist sig, at være meget givende og effektivt, at snakke med den aktuelle borger om, hvad der er bedst for dem, når de har det dårligt.</p>	

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er bekendt med tilbuddets målgruppe samt målsætning og der er et godt samarbejde med tilbuddets daglige ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets daglige ledelse har relevante faglige og praktiske kompetencer til at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Herunder sætter den daglige ledelse rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, i samarbejde med bestyrelsen, og ledelsen har løbende fokus på opkvalificering af medarbejderne, hvilket er medvirkende til at højne tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at både daglig ledelse samt medarbejderne løbende har eksternt supervision samt internt faglig sparring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at borgerne har mulighed for at opnå kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer således, at borgernes ønsker og behov tilgodeses.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets ledelse har relevante faglige og praktiske kompetencer til at lede tilbuddet. Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og ledelsen sætter, i samarbejde med bestyrelsen, rammerne for tilbuddets strategiske udvikling.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet anvender eksternt supervision ved behov samt løbende faglig sparring på personalemøder og ved daglig overlap. Yderligere har ledelsen faglig sparring med bestyrelsen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer tillige, at tilbuddet har en bestyrelse, hvor sammensætningen opfylder tilbuddets vedtægter. Endvidere er bestyrelsen kompetent og aktiv deltagende i tilbuddets overordnede udvikling.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Jf. Anpartshaveroverenskomst, modtaget 01.01.2014, er der tale om 2 sideordnede ledere.

Jf. CV, modtaget den 02.09.2014, leder 1 uddannet kok, sosu-hjælper og senere sosu-assistent tilbage i 1998. Han har arbejdet som ansvarshavende assistent i aftenvagte på et plejehjem og har fra 1999 været leder på Opholdsstedet Vester-Bo APS.

Yderligere har leder 1 kursusforløb inden for kognitive behandlingsmetoder, grundkursus i terapeutisk kontakt, NADA og "at lede andre uden at være chef".

Jf. CV, modtaget den 02.09.2014, er leder 2 uddannet sygeplejerske tilbage i 1992 og har efterfølgende arbejdet inden for psykiatrien. Fra 1996 til 1999 har hun været ansat som afdelingsleder på socialpsykiatrisk institution, Birkevungen og fra 1999 har hun været leder på Opholdsstedet Vester-Bo APS. Yderligere har leder 2 kursusforløb inden for kognitive behandlingsmetoder, efteruddannelse inden for psykiatriske sygeplejerske i 1994, grundkursus i terapeutisk kontakt, NADA, kursus i afgiftning og "at lede andre uden at være chef".

Yderligere oplyser lederne at de fortsat ikke har en reel lederuddannelse, men der er tale om flere års erfaring med arbejde inden for den målgruppe de beskæftiger sig med, herunder flere års erfaring inden for det psykiatriske område. Yderligere har begge i 2013 været på "at lede andre uden at være chef". Økonomisk kunne ledelsen godt deltage på lederuddannelse, men på nuværende tidspunkt har begge mest fokus på tilbuddets indsats inden for pædagogikken.

Ledelsen oplyser endvidere, at begge har været på kursusforløb vedrørende, "den svære samtale" samt i persondatalovgivningen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejderne oplyser samstemmende, at der er supervision hver 6. uge, hvor ekstern supervisor deltager og hvor der tages udgangspunkt i en systemisk metode. Yderligere er der faglig sparring ved personalemøder en gang ugentlig samt løbende ved behov. Ledelsen tilføjer, at der i oktober 2019 påbegyndes forløb med kollegial supervision.

Ledelsen oplyser yderligere, at ledelsen fortsat har eksternt ledersupervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Bestyrelsens sammensætning er tværfaglig, bestående af læge, sygeplejerske, revisor, sagsbehandler og der afholdes fast 4 årlige bestyrelsesmøder, hvor der er fast dagsorden og der tages referat. Referat underskrives på førstkommande bestyrelsesmøde.

Socialtilsynet observerer, i forbindelse med deltagelse på bestyrelsesmøde, at bestyrelsen anvender deres tværfaglige kompetencer på tværs. Herunder spørges der ind til f.eks. økonomi, behandlingsplan for borger samt utilsigtede hændelse omkring medicin. Ledelsen oplyser relevante informationer til bestyrelsen siden seneste bestyrelsesmøde.


I forbindelse med interview af bestyrelsen oplyses, at bestyrelsen altid er orienteret omkring besøg fra socialtilsynet

fra ledelsen. Tilsynsrapporten gennemlæses ikke på nuværende tidspunkt af bestyrelsen. Bestyrelsen vil overveje, at tilsynsrapporterne fremadrettet fremsendes til bestyrelsen. Vedrørende øget stabilitet omkring belægning i tilbuddet gør, at økonomien er bedret væsentligt. Socialtilsynet bemærker, at bestyrelsen bør være opmærksomme på, at der afsættes økonomi til eventuel efteruddannelse af ledelsen. Bestyrelsen afholder ikke LUS med ledelsen, hvilket bestyrelsen med fordel kan overveje, såfremt den enkelte leder har et ønske herom.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at ledelsen varetager den daglige drift kompetent. Herunder har borgerne mulighed for, at opnå tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, set i forhold til borgernes ønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at ledelsen har strategisk fokus på, at medarbejderne løbende opkvalificeres samt at ledelsen ligeledes løbende afholder MU-samtaler med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at personalegennemstrømning samt sygefravær ikke er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen, medarbejderne og borgerne oplyser samstemmende, at borgerne har mulighed for at opnå tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante tværfaglige kompetencer. Borgerne kan opnå kontakt til medarbejdere både i dag, aften og i nattetimerne, hvor der er en tilgængelig sovende nattevagt. Dette bekræftes af borgere der oplyser, at de enten kan ringe eller opsøge medarbejderne, hvis og når de har behov herfor. Medarbejder tilføjer, at der i perioder er travlt, f.eks. ved sygdom, men ledelsen er opmærksom herpå. Enten tilkaldes der vikarer og/eller ledelsen er mere tilstede i sådanne situationer.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser yderligere, at der er ansat sygeplejerske, ergoterapeut, pædagoger samt social og sundhedsassistenter. Oplysningerne er i god overensstemmelse med oplysningerne på Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelsen og medarbejderne oplyser, at der ikke har været udskiftning i personalegruppen, hvilket er i god overensstemmelse med årsrapport 2018, Tilbudsportalen.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p>	

Ledelse, medarbejder og borgere giver udtryk for, at de ikke oplever, at medarbejderne er meget syge. I følge ledelsen har der været én langtidssygemelding som ikke er arbejdsrelateret. Vedkommende er begyndt på deltid. Derudover er der en langtidssygemelding på nuværende tidspunkt, tilføjer ledelsen.

Jf. Tilbudsportalen - Årsrapport 2018, er der oplyst, at der i gennemsnit pr. medarbejder er tale om 4,89 fraværsdag, hvilket er et markant fald fra gennemsnitligt 16 dage pr. medarbejder i 2017.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse samt længerevarende praksiserfaring, set i forhold til arbejdet med målgruppen. Ligeledes har medarbejderne kendskab til de faglige tilgange og metoder der anvendes i dagligdagen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at medarbejdere og borgere har et godt samspil, hvor medarbejdernes kompetencer kommer i anvendelse. Ligeledes mødes borgerne på en etisk og faglig forsvarlig facon.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og praktiske kompetencer samt kendskab til tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer desuden, at ledelsen har fokus på, at medarbejderne løbende opkvalificeres. En medarbejder er i juni 2019 færdiguddannet terapeut og i den forbindelse påbegyndes i oktober 2019 kollegial supervision, som pågældende medarbejder skal stå for.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, i forbindelse med observation på tilsynsdagen, at ledelsen, medarbejderne og borgerne har et godt samspil og hvor medarbejdernes kompetencer kommer i anvendelse. Endvidere observeres en faglig og etisk forsvarlig omgangstone på tilbuddet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Ledelsen og medarbejder oplyser, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og består af uddannelse inden for følgende områder: pædagoger, sygeplejerske, ergoterapeut og social og sundhedsassistenter. Medarbejdergruppen har ligeledes lang praksiserfaring i arbejdet med målgruppen samt kendskab til tilbuddets metoder. Medarbejder tilføjer, at supervisor er medvirkende årsag til, at medarbejderne er blevet bedre til at anvende de faglige tilgange og metoder i praksis.

Jf. Tilbudsportalen er medarbejderne tværfagligt sammensat, som beskrevet ovenfor.

Borgerne oplyser, at medarbejderne altid er gode til at lytte og hjælpe, når der er behov herfor. Borger oplyser, at borger har udviklet sig meget i den periode borger har boet på tilbuddet.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer, under tilsynsbesøget, at medarbejderne, ledelsen og borgerne har et godt samspil, hvor medarbejderne og ledelsen anvender deres kompetencer. Endvidere observeres det, at der er en etisk og forsvarlig omgangstone.


Ledelsen oplyser, at medarbejdernes faglige kompetencer kan ses afspejlet i samspillet med borgerne på en lang række områder. Bl.a. kan det ses i den måde medarbejderne taler med borgerne på, i den skriftlige dokumentation, den faglige refleksion og at medarbejderne handler bevidst i samværet med borgerne. Der er hele tiden fokus på samspillet med borgerne og at medarbejderne har en faglig begrundelse for den indsats og de metoder de vælger i situationen.

Medarbejder oplyser, at medarbejderne har de rette kompetencer til at understøtte borgernes behov med henblik på, at borgerne trives og udvikles.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset borgernes særlige behov således, at rammerne understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets fysiske rammer understøtter muligheden for, at borgerne kan have et privatliv samt borgernes mulighed for, at opretholde et socialt netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter understøtter borgernes trivsel, udvikling og mulighed for privatliv. Herunder kan borgerne opretholde et netværk, hvor familie og venner kan komme på besøg.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endvidere, at tilbuddet er opmærksomme på, at de fysiske rammer tilpasses den enkelte borgers særlige behov.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejder og borgerne oplyser samstemmende, at borgerne trives i de fysiske rammer. Yderligere tilføjer både borgerne og medarbejder, at der indimellem kan være konflikter mellem borgerne, men at konflikterne tages op, enten mellem borgerne, hvis muligt, eller hvor en medarbejder deltager som konfliktmægler.</p> <p>Socialtilsynet observerer, i forbindelse med interview af fem borgere i fællesstuen, at borgerne virker glade og tilfredse. Der er en god atmosfære mellem borgerne og alle borgere får mulighed for, at byde ind med hver deres udsagn til socialtilsynet.</p> <p>En borger fortæller og fremviser, de forskellige aktiviteter den enkelte borger har i løbet af en uge. Skemaerne</p>	

hænger i spisestuen og pågældende borger har f.eks. ansvaret for, at sætte stole op og ned. Borger giver udtryk for, at borger er glad og tilfreds.

Lederne har tidligere oplyst, at de oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer og de har mulighed for et privatliv, da den enkelte borger selv bestemmer over deres værelse. I forhold til at inviterer venner/familie, bestemmer den enkelte også selv, dog er misbruger ikke velkommen. Lederne oplyser, at kommer en borger ikke over i fælleshuset, tages der kontakt til borgeren. Hvis borgeren har behov for det, spises der sammen med borgeren på værelset og der arbejdes motiverende for at borgeren igen deltager i fællesskabet.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejder fremviser de fysiske rammer for socialtilsynet og bemærker, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer og faciliteterne. Under fremvisningen inviterer to borgere socialtilsynet ind på deres værelser. Værelserne er personligt indrettet. Medarbejder og en borger tilføjer, at borger skal flytte fra annekset, hvor der bor seks borgere, til 1 sal i fælleshuset, idet borgeren har behov for mere ro.

Borgerne supplerer med, at de er glade for deres værelser, dog er der meget lyd, citat, "jeg kan høre alt hvad laver på sit værelse."

Yderligere oplyser de interviewede borgere, at de får ryddet op og gjort rent på værelserne en gang om ugen, hvor de skal hjælpe til. Borgerne har også faste pligter i huset, som går på skift således, at de har pligterne en uge ad gangen.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet observerer under fremvisning af borgernes værelser, samvær med to borgere under madlavning samt interview i fællesstuen, at tilbuddets fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem. Borgernes værelser er indrettet personligt og fælles spisestue samt stue er indrettet, så de virker hjemlig og hyggelige.

Yderligere oplyser en borger, under fremvisning af sit værelse, at borger er glad for, at det er muligt at trække sig tilbage til eget værelse, hvis der er behov herfor. Anden borger tilføjer, at en kammerat kommer på besøg, hvilket borger glæder sig til.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er delvis gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Fremadrettet skal regnskabet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov socialtilsyn samt bekendtgørelse om socialtilsyn.

Økonomisk bæredygtig?

JA: På baggrund af budgetter, årsrapport og tilhørende revisionsprotokollat og eventuelle supplerende oplysninger har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at der ifølge årsbudgettet er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne, ligesom soliditetsgraden er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

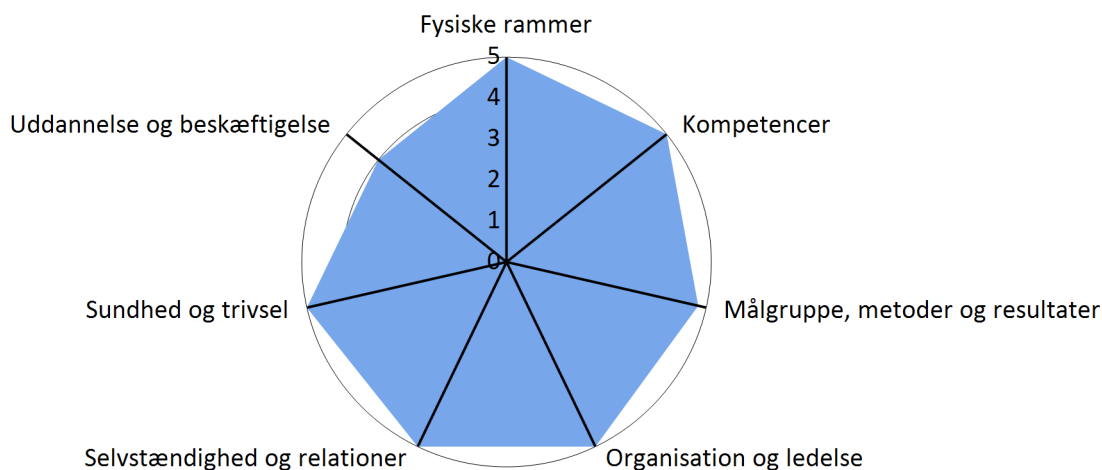
Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan ikke afstemmes til den senest indsendte årsrapport.

Tilbuddet har fremsendt beregning af nøgletal, som delvist kan afstemmes til årsrapporten og Tilbudsportalen, hvorfor det er delvist gennemsigtigt for socialtilsynet.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være delvist gennemsigtigt for socialtilsynet. Fremadrettet skal regnskabet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov socialtilsyn samt bekendtgørelse om socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Godkendelsesbrev Tilbudsportalen Referat fra bestyrelsesmøde den 30.04.2019 Dagsorden til bestyrelsesmøde den 13.08.2019 Stikprøve af pædagogisk plan samt ugeskemaer Svar fra tre anbringende kommuner Partshøringssvar modtaget 27.08.2019
Observation	Socialtilsynet har, i forbindelse med tilsynsbesøget, deltaget i fælles aftensmad med borgere, medarbejdere og ledelsen samt deltaget som observatør i bestyrelsesmøde. På denne baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemning og atmosfæren i tilbuddet samt af medarbejdernes og ledelsens samspil med borgerne. Endvidere observerer tilsynet, at der på tilbuddet er en god og etisk forsvarlig omgangstone mellem borgere, medarbejdere og ledelsen samt mellem ledelsen og bestyrelsesmedlemmerne.
Interview	Ledelse x 2 Bestyrelsen - 5 personer 4 borgere 3 anbringende kommuner
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.