

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn

**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



<b>*Tilbuddets navn:</b>	OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS
<b>*Adresse:</b>	Vestergade 010-012 6670 Holsted.
<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 75391233 E-mail: vester-bo@mail.tele.dk Hjemmeside: www.vester-bo.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	18 til 50 år (angst)
	18 til 50 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 50 år (personlighedsforstyrrelse)
	18 til 50 år (andre psykiske vanskeligheder)
	18 til 50 år (forandret virkelighedsopfattelse)
<b>Pladser i alt:</b>	7
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Ida Madeleine le Fevre (Socialtilsyn Syd)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	09-05-2016

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



### 2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Samlet vurdering:</b>	Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18.
<b>*Afgørelse:</b>	Godkendt
<b>Opmærksomhedspunkter:</b>	

### 3. Oplysninger om datakilder

<b>Dokumenter:</b>	Der er modtaget følgende material:  mail Vedr. vedtægter Referat af bestyrelsesmøde Kontaktoplysninger på revisor. Stiftende general forsamling Referat personalemøde Dagbog Stikprøve Pædagogisk plan , stikprøve ugeplan, Stikprøve  Materiale fra tilbuddets revisor.
<b>Observation</b>	Tilsynet har deltaget i morgen 2 gange. Den ene gang uanmeldt og den anden anmeldt.
<b>Interview</b>	Tilsynet har talt med tre medarbejdere. Tilbuddets 2 ledere. Derudover har tilsynet talt med borger, under rundvisning og ophold i fællesarealer.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS

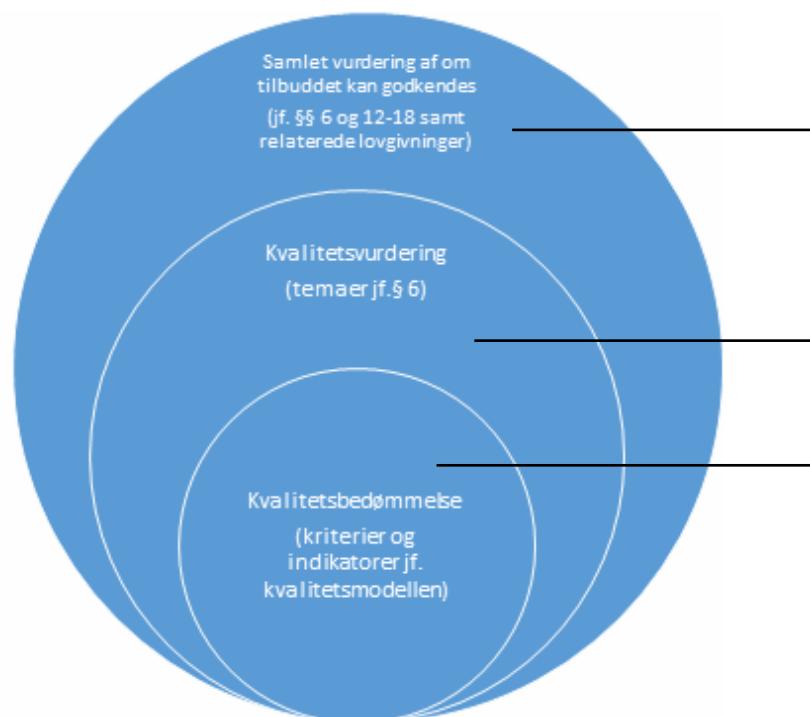


### 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	23-03-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	01-04-16: Vestergade 10-12. 670 Holsted (Anmeldt) 23-03-16: Vestergade 010-012, 6670 Holsted. (Uanmeldt)
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Ida Madeleine le Fevre
<b>Afdelinger</b>	
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Ved dette tilsynsbesøg har Socialtilsynet haft særligt fokus på ovenstående og derudover på tema 1, 3,4 ,6 og 7 i kvalitetsmodellen. Temaerne 2 og 5 er overført uændret fra seneste tilsynsbesøg, fordi Socialtilsyn Syd har vurderet, at særskilt behandling af disse ikke har været nødvendig for at vurdere, om tilbuddet samlet set fortsat har den fornødne kvalitet

### 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

## - 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Uddannelse og beskæftigelse</b>	2,5	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats afspejler tilbuddets målgruppen. Tilbuddet arbejder på at borgerne så vidt muligt inkluderes i samfunds livet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet støtter den enkelte borger i så vidt muligt at inkluderes i samfundslivet i form af uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet tager udgangspunkt i borgerens mål, og tilbuddets indsats afspejler målgruppens behov og forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet afspejler målgruppen ved at tilbyde at fastholde en dagsstruktur og iværksætte aktiviteter af social karakter. Samtidigt vurderes det at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale såfremt det er borgerens ønske. Socialtilsynet vurderer at tilbuddets indsats tager udgangspunkt at borgerne skal tilegne sig færdigheder på andre områder, før borgerne kan i væsentligt omfang indgå i uddannelse</p>	

	<p>og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forpligter sig i samarbejdsrelationer og understøtter borgerne mål for uddannelse og beskæftigelse nås. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er en aktiv samarbejdspartner der har fokus på målgruppens behov for støtte.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger, i meget høj grad støtter i at fastholde beskæftigelse og uddannelse.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen samarbejder tilbuddet med forskellige praktiksteder, specialundervisningsinstitutioner og sagsbehandlere omkring beskæftigelse. Det samme oplyses af ledelsen.</p> <p>Det konstateres at tilbuddet ikke opstiller mål i forhold uddannelse og beskæftigelse på alle borgere, samt at det er en lille andel af borgerne der er i beskæftigelse. Men tilbuddets indsats understøtter at borgernes samlede potentiale øges og de på sigt kan indgå i uddannelse eller beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Det konstateres at tilbuddets målgruppe, beskrevet på Tilbudsportalen: Voksne mænd og kvinder, med psykisk lidelse i form af skizofreni, personlighedsforstyrrelse, affektive lidelse eller andre svære psykiske problemer i alderen er fra 18 - 50 år. Udover dette kan de have et velbehandlet sidemisbrug. Samlet set giver borgernes funktionsnedsættelse udfordringer i forhold til tilknytning til det ordinære eller beskyttede arbejdsmarked. Det konstateres at størstedelen af tilbuddets borgere er på pension, har tidligere tilknytning til det ordinære arbejdsmarked, langvarige indlæggelser eller psykisk funktionsnedsættelser der betyder de ikke kan indgå i aktiviteter udenfor tilbuddet. Der vurderes at målgruppens behov for støtte omhandler i højere grad ADL træning og ophold i egen bolig, således at de på længere sigt ville kunne indgå i eksempelvis beskyttet beskæftigelse.</p>	



## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS

Tilbuddet opstiller en dagsstruktur og i denne er der aktiviteter således at borgerne opnår færdigheder i forhold til dagsrytme og arbejdsopgaver. Samtidigt er der sociale aktiviteter, social færdighedstræning, sportstræning, træning at i færdes i det offentlige rum. Dette understøtter borgerne i meget høj grad i på sigt at kunne deltage i uddannelse og beskæftigelse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Lederne har tidligere oplyst, at alle borgere har prøvet flere former for beskæftigelse. Ved indflytning på Vester-Bo er det afhængig af hvilket indsatsområde, der skal fokuseres på. Hvis det er beskæftigelse eller uddannelse opstilles der i samarbejde med den enkelte borger konkrete mål/delmål og der følges op på disse. Opfølgningen sker ved samtale mellem borger og kontaktperson 1 - 2 gange ugentlig og planerne justeres løbende.</p> <p>Ledere oplyser på tilsyn i 2016 at i forhold til målostilling tager tilbuddet udgangspunkt i VUM bestillinger / opstillede mål fra visiterende kommuner.</p> <p>Der er ikke opstillet mål for beskæftigelse på alle borgere.</p> <p>Medarbejderne oplyser det samme som leder.</p> <p>Der er udleveret stilprøver på to borgere. Her fremgår det at tilbuddet har fokus på beskæftigelse hvor det er relevant.</p> <p>Der er i bedømmelsen i middelgrad, er der lagt til grund at der ikke er mål på alle borgere, samt at ledelse og medarbejdere er enige dette. Det afspejles ligeledes i stikprøver.</p>
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse,</b>	2 (i lav grad opfyldt)	Lederne oplyser, at en der på nuværende tidspunkt er en borger som deltager i beskæftigelsestilbud.

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



<b>beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>		Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at kun 1 ud af 6 borgere er tilknyttet beskæftigelse/uddannelse, beskyttet beskæftigelse eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	5	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Opholdsstedet Vester-Bo APS i meget høj grad, er medvirkende til, at den enkelte borger sikres mulighed for at udvikle deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at Opholdsstedet Vester-Bo APS samarbejder med den enkelte borger omkring fastholdelse af kontakt til familie og netværk, i det omfang den enkelte borger ønsker det. Tilsynet vurderer ligeledes at der, i samarbejde med den enkelte borger, støttes op omkring deltagelse i det omkringliggende samfund.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 5.marts 2015 stadig er gældende.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>		
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</b>	Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet samarbejder med den enkelte borger med henblik på, at udvikle og styrke borgerens sociale kompetencer og selvstændighed.		

	Yderligere vurderer tilsynet at tilbuddet arbejder struktureret med støtte til den enkelte borger, omkring fastholdelse af kontakt til familie og netværk såfremt det er den enkelte borgers ønske.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederne og medarbejdere oplyser, at der i samarbejde med den enkelte borger udarbejdes mål/delmål for deres sociale kompetencer og selvstændighed. Der arbejdes ud fra mål/delmål som beskrives i den pædagogiske handleplan. Yderligere oplyses det, at der arbejdes med videndeling til kollegaerne imellem således, at alle ved hvordan der f.eks. skal arbejdes på en konkret indsats.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser, at de sociale kompetencer skal trænes, citat: "én af de største kerneopgaver for tilbuddet". Vores metoder er adfærdsregulering, kommunikations kompetencer og empati kompetencer og vi har fokus på, at opretholde værdighed i indsatsen.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser, at der mindst er opfølgning 1 - 2 gange årligt, hvor sagsbehandleren deltager og derudover sker der løbende opfølgning mellem kontaktperson og den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at alt dokumenteres løbende i cardex - herunder observationer. De er gode til at viden dele med hinanden. Yderligere fortæller en medarbejder citat: "Den vigtigste opfølgning, er anerkendelse til borgeren."</p> <p>Borgerne fortæller, at alle kender deres plan og de er selv med til møderne. Yderligere er medarbejderne gode til at læse planen højt, hvis der er behov. Vi har alle 2 kontaktpersoner og en fra ledelsen.</p> <p>En borger fortæller, at hun netop er flyttet i egen bolig.</p>

		<p>Jf. stikprøver på tilbuddets pædagogiske planer, modtaget den 05.03.2015, er der beskrevet mål og handling under forskellige faste punkter. F.eks. under punktet ØKONOMI er målet, "at .... har styr på og en forståelse for sin økonomi" og handlingen er, "..... får jævnlig hjælp og støtte til at få set på sine kontoer samt vejledning om økonomi. .... får hjælp til at få lavet budget."</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i samarbejde med den enkelte borger udarbejdes mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt at der sker løbende er opfølgning. Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i at udvikle egne kompetencer og selvstændighed.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederne oplyser, at der er en borger som går til sport i fritiden og en går til sangundervisning. Der er mange forskellige muligheder f.eks. spejder, svømning, fitness og rollespil.</p> <p>Ligeledes afholdes borgernes fødselsdage, hvor der er mulighed for at inviterer familie og venner.</p> <p>Lederne oplyser, at borgerne ofte skal motiveres til kontakt med deres netværk. Medarbejderne forsøger at guide den enkelte borger, hvis borgeren ønsker det.</p> <p>Borgerne fortæller at besøger hinanden på værelserne. Ser f.eks. film og spiser sammen. Vi har det godt sammen, gode venner, og hvis vi bliver uenige, prøver vi at løse problematikkerne selv. Medarbejderne inddrages kun, hvis vi ikke selv kan løse problemet.</p> <p>Yderligere fortæller borgerne, at de går til spejder og vandgymnastik. En borger arbejder med at komme lidt mere ud og skabe netværk udenfor tilbuddet og en fortæller, at han har droppet kontakten til tidligere venner, da det var et dårligt bekendtskab. En borger har et rigtig godt og bredt netværk.</p> <p>Jf. stikprøve på pædagogisk handleplan, modtaget den 05.03.2015, beskrives under punktet Socialt mål, "at ..... er social i de sammenhænge, som hun er motiveret for" og under handling "vi støtter</p>

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



		<p>de sociale aktiviteter, som ..... ønsker verbalt og ved ledsagelse".</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne støttes i udviklingen af deres sociale kompetencer, herunder støtte borgeren i at indgå i sociale relationer, både på tilbuddet og i det omgivende samfund.</p>	
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederne oplyser, at borgerne ofte skal motiveres til kontakt med pårørende og netværk i øvrigt. Medarbejderne hjælper med at planlægge besøg eller sige fra over for pårørende, såfremt borgerne har ønske om det.</p> <p>Borgerne fortæller at de får besøg af deres familie når de har lyst og de besøger også familierne. To af borgerne fortæller at de har kæresten og de har det godt sammen. Yderligere fortæller borgerne at medarbejderne er gode til at hjælpe, når de har behov for det.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet støtter den enkelte borger i eget ønske om eller ikke ønske om samvær med familie og netværk.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Målgruppe, metoder og resultater</b></p>	<p>5</p>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Opholdsstedet Vester-Bo APS redegør for og anvender pædagogiske faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere udarbejdes der pædagogisk handleplan på den enkelte borger, hvor konkrete mål/delmål beskrives ud fra den visiterende kommunens bestilling således, at Opholdsstedet Vester-Bo APS kan dokumenterer synlige resultater af deres indsats.</p>	

	<p>Socialtilsyn Syd vurderer ligeledes, at de pædagogiske tilgange og metoder er medvirkende til, at forebygge magtanvendelse og overgreb på Opholdsstedet Vester-Bo APS.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Opholdsstedet Vester-Bo APS respekterer og anerkender den enkelte borger. Borgerne har mulighed for at gøre deres indflydelse gældende og de trives i deres dagligdag.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Opholdsstedet Vester-Bo APS støtter den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed i dagligdagen.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Yderligere vurderes det, at tilbuddet reflekterer over faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen, til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet systematisk udarbejder konkrete klare mål/delmål i den pædagogiske handleplan, samt systematisk sikre evaluering af opstillede mål.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger og sagsbehandler, drøfter hvilket udgangspunkt der er for den enkelte borgers ophold inden indflytning og efterfølgende udarbejdes der pædagogisk plan med henblik på, løbende at dokumenterer positive/negative resultater.</p>	

Socialtilsyn Syd konstaterer, jf. svar fra anbringende kommuner, at tilbuddet indfrier forventningerne.

Socialtilsyn Syd konstaterer at tilbuddet er i udviklingsproces i forhold til opstilling af mål, evaluering af mål, samt metoder. Der har det seneste år været arbejdet med lave mere konkret mål, samt evaluere på disse.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015 er tilbuddets målgruppe følgende:                      "Voksne mænd og kvinder, med psykisk lidelse i form af skizofreni, personlighedsforstyrrelse, affektive lidelse eller andre svære psykiske problemer i alderen er fra 18 - 50 år. Udover dette kan de have et velbehandlet sidemisbrug." Dette stemmer overens med det oplyste af medarbejder og ledelsen, samt borgernes egne oplysninger.</p> <p>Lederne oplyser, at ovenstående målgruppe er i overensstemmelse med de borger som fremadrettet kan tilbydes midlertidig ophold. De nuværende borgere passer godt sammen og indgår i fællesskabet. Såfremt en borger viser andre udfordringer efter indflytning, tages der hånd om det.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen, er tilbuddets målsætning følgende:                      "At give beboeren mulighed for at udvikle sig, gennem den enkeltes ønsker, drømme og behov, så vedkommende bliver i stand til at klare en mere selvstændig tilværelse. At give de beboere som har behov for det, mulighed for et længerevarende ophold."</p> <p>Lederne oplyser at de faglige tilgange er anerkendende, miljøterapeutisk, ressource orienteret og de anvendte metoder er, kognitiv tilgang, udviklingstrekant, angstpyramiden.                      Lederne kan i meget høj grad omsætte metoder og tilgange til eksempler og hvordan de arbejder i hverdagen.                      Det samme oplyser medarbejderne i forhold de giver fagligt velbegrundede oplysninger om metodevalg og tilgange. Det afspejles ligeledes i udleveret materiale, i form af mål og ugeplaner.</p>

		<p>Yderligere oplyser lederne, at kontaktpersonerne afholder ugentlige samtale med den enkelte borger, hvor der anvendes forskellige skemaer. Fagligt er medarbejderne meget kompetente og de anvender de metoder de vurderer der er brug for i den enkelte situation. Medarbejderne er også gode til at have faglig refleksion, set i forhold til de anvendte metoder.</p> <p>Medarbejderne fortæller at de faglige tilgange er miljøterapeutisk og klientcentreret tilgang. De metoder som anvendes er lytning og spejling, kognitiv tilgang. F.eks. er der en borger, der kan blive psykotisk/ikke styre sin adfærd (selvskadende), hvor vi giver nærvær og anvende den kognitive tilgang.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante til deres målgruppe og målsætning. Der er yderligere lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere kan beskrive deres arbejde og der er refleksion over deres faglig praksis med henblik på, at udvikle og forbedre indsatsen.</p> <p>Der er i bedømmelsen desuden lagt til grund at borgere oplyser på uanmeldt tilsyn at de oplever at medarbejderes tilgang hjælper dem med at udvikle sig.</p>
<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Daglig dokumentation sker i daglige notater for hver enkelt beboer. Hver beboer har 2 kontaktpersoner, som sammen med beboeren justerer og evaluerer målene i den pædagogiske plan jævnligt. Ca hver 6. uge har personalet møde omkring beboertrivsel for hver enkelt beboer, hvor hele personalegruppens tanker, ideer, observationer og holdninger bliver drøftet og nedskrives. Den pædagogiske plan revideres løbende sammen med beboeren. Den samme plan sendes altid ud til sagsbehandlerne 14 dage inden statusmøde, som afholdes mindst hvert ½ år eller efter aftale med kommunen. Beboerens sagsbehandler deltager ved alle statusmøder."</p> <p>Medarbejderne og ledelsen fortæller samstemmende, at der udarbejdes pædagogisk handleplan ud</p>



		<p>fra § 141 handleplan modtaget fra kommunen. Når der skal opsættes mål/delmål anvendes SMART-modellen for at få så konkrete klare mål/delmål for den enkelte borger. Der tages udgangspunkt i borgerens behov. Yderligere fortæller medarbejderne at de afholdes p-møder, hvor den enkelte borgers trivsel drøftes. I den forbindelse drøftes også de observationer den enkelte medarbejder har haft således, at der sker en samlet videndeling.</p> <p>Der er udtaget stikprøver af borgerens mål, samt evalueringer og ugeplaner. Det fremgår af disse at tilbuddet i høj grad arbejder med måloptilling og arbejder med forbedring / tilpasningen af indsatsen i forhold til den enkelte.</p> <p>Tilbuddet er fortsat i proces, hvilket giver meningen i forhold til det oplyste af medarbejdere og ledelse. Tilbuddets indsats forandres sig kontinuerligt i forhold til udvikling og som afspejling af den enkelte borgers behov for støtte, målsætning mv.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder konkrete mål/delmål i den pædagogiske handleplan. Samt at der i 2015 er arbejdet med at skabe en model for evaluering. Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet dagligt udarbejder notater og der sker løbende evaluering sammen med den enkelte borger samt sagsbehandler. Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddet løbende drøfter den enkelte borgers trivsel således, at der sker en videndeling blandt medarbejderne og derved egen læring og forbedring af tilbuddets indsats.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015:          "Inden beboeren flytter ind er de på besøg sammen med deres sagsbehandler. Her aftales støttebehovet, og efterfølgende fremsendes kommunens handleplan, som der overordnet tages udgangspunkt i. Udgangspunktet for beboerens ophold er deres egne ønsker, drømme og behov.</p>

Derfor er det vigtigt at de selv deltager i alle møder der omhandler dem. Det betyder, at de altid er med til udarbejdelse af deres pædagogiske plan, statusmøder og al henvendelse til deres sagsbehandler. Den pædagogiske plan for opholdet laves ca. 3 mdr. efter indflytningen. Den har til formål at vise selv de små skridt beboeren tager og den er meget præcis, detaljeret og overskuelig udfra den enkeltes delmål, set i forhold til deres ressourcer og problemer. Dette er en nødvendighed, da den er beboernes og personalets daglige arbejdsredskab."

Lederne og medarbejderne oplyser, at den pædagogiske plan på den enkelte borger udarbejdes ud fra kommunens fremsendte § 141 plan. Yderligere beskrives der dagligt notater, observationer m.v. Der afholdes statusmøder med sagsbehandler, hvilket er et krav som tilbuddet har beskrevet i indskrivningsaftalen.

Lederne oplyser, at nye medarbejdere og elever altid skal læse borgernes handle- og pædagogiske planer for at få en opdateret viden om den enkelte borger.

Jf. svar fra handlekommuner, modtaget den 20.03 og 26.03.2015, indfrier tilbuddet forventningerne og der er godt samarbejde med tilbuddet. Begge kommuner har positivt tilkendegivet, at de fremadrettet vil anvende tilbuddet, hvis borgeren matcher målgruppen.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, i samarbejde med den enkelte borger og sagsbehandler, drøfter hvilket udgangspunkt der er for borgerens ophold inden indflytning og efterfølgende udarbejdes der pædagogisk plan. Der er ligeledes lagt vægt på, jf. stikprøver på pædagogiske planer samt lederne og medarbejdernes udtalelse, at tilbuddet beskriver borgerens nuværende status, mål og handling konkret. Yderligere lægges der vægt på, at jf. svar fra anbringende kommuner, at tilbuddet indfrier forventningerne.

Oplyst i 2016, er der desuden lagt til grund at tilbuddet igennem en længere årrække, formår at

		støtte borgerne i forhold til at flytte i egen bolig og derved har behov for en mindre indgribende indsats. Samtidigt er det i overensstemmelse med visiterende kommuners mål, da tilbuddet har karakter af midlertidigt.
<b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Tilbuddets ledelse giver udtryk for at de samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål. De kommer med forskellige eksempler på hvem de samarbejder med for at understøtte borgernes mål.</p> <p>Der er i begrundelsen lagt vægt på at det udleverede materiale i forhold til borgerne afspejler det oplyste af ledelse.</p> <p>Der er desuden lagt til grund at det stemmer overens med det oplyste på tilbudsportalen:</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</b>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at lederne og medarbejderne anerkender og respekterer den enkelte borger i dagligdagen. Yderligere inddrager ledelsen de involverede parter for at løse eventuelle konflikter således, at den enkelte borger har mulighed for at blive hørt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne og medinddrager den enkelte borger i deres hverdag således, at de får indflydelse på deres egen hverdag. Dog vurderer tilsynet, at der kan være behov for at udleverer husregler i forbindelse med indskrivningskontrakten således, at borgeren bliver bekendt med disse inden indflytning.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 5. marts 2015 stadig er gældende.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver</b>	5 (i meget	Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige

<p><b>hørt, respekteret og anerkendt</b></p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p> <p>Lederne oplyser, at borgerne henvender sig til ledelsen, såfremt der er utilfredshed med f.eks. noget en medarbejder har sagt eller gjort eller hvis andre borgers adfærd er problematisk. Vi forsøger altid at løse sådanne udfordringer, på en anerkendende facon. F.eks. hvis borgere indimellem har det svært ved hinandens adfærd, indkaldes de involverede borger til fælles møde hos ledelsen og den enkelte borgers kontaktperson deltager, for at støtte i dialogen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de vægter at borgerne bliver hørt meget højt. Vi er altid meget respektfulde og vi banker altid på og træder ind som gæst i deres egen bolig. Yderligere fortæller medarbejderne at de bruger aktiv lytning og der arbejdes for en ligeværdig kommunikation, herunder interesse for det andet menneske generelt.</p> <p>Borgerne fortæller at såfremt der er f.eks. er uenighed mellem dem som borger, indkalder ledelsen til fællesmøde for at høre alle parter. Vi er gode til at undskylde overfor hinanden, hvis vi har gjort noget forkert - citat: "det har vi lært her" og "vi har lært at tage det stille og roligt her".</p> <p>Yderligere fortæller borgerne, at hvis en kontaktperson er væk over længere tid tager ledelsen over, så vi altid får den hjælp vi har brug for.</p> <p>Lederne, medarbejderne og borgerne oplyser, at der en gang ugentligt afholdes husmøde.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederne og medarbejderne anerkender og respekterer den enkelte borger i dagligdagen. Ligeledes er der lagt vægt på, at ledelsen inddrager de involverede parter for at løse eventuelle konflikter således, at den enkelte borger har mulighed for at blive hørt. Der lægges samtidig vægt på, at der er god overensstemmelse mellem de interviewede parter.</p>
--	--------------------------	--

<p><b>Indikator 04.b: Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p> <p>Lederne, medarbejderne og borgerne oplyser, at der en gang ugentlig er husmøder, hvor der blandet andet drøftes fælles ferier, pligter og madplan for den kommende uge.</p> <p>Lederne oplyser at borgerne selv bestemmer over eget værelse, dog skal medarbejderne informeres hvis der er overnattende gæster, set i forhold til sikkerhed i tilfælde af brand.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne skal deltage i husmøderne, undtagen hvis anden aftale eller de er syge/dårlige. Der arbejdes motiverende for, at borgerne altid får lyst til at deltage således, at de er medbestemmende i madplan og andre aktiviteter. Det er meget i samarbejde med borgerne, at der afholdes husmøder. Yderligere fortæller medarbejderne, at der altid er dagsorden og der skrives referat fra møderne.</p> <p>Borgerne fortæller at de har indflydelsesmulighed på husmøderne og de kan altid få den hjælp den hjælp og støtte de ønsker og har behov for. Yderligere fortæller borgerne, at de altid er med til møderne omkring deres handle- og pædagogisk plan, både sammen med sagsbehandler, men også løbende med deres kontaktperson.</p> <p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der ugentligt afholdes husmøder med dagsorden. Borgerne har mulighed for at gøre deres indflydelse gældende, både via husmøder og gennem møder omkring mål/delmål i handle- og pædagogisk plan således, at de selv er med til at træffe beslutninger om deres hverdag.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b></p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 05: Tilbuddet</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i sin pædagogiske tilgang, understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed i</p>	

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



### **understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel**

dagligdagen, i form af sund kost, motivation samt støtte til sundhedsrelevante lægetjek m.v., såfremt den enkelte borger har behov herfor.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i deres dagligdag og tilsynet observerede tilfredshed blandt borgerne, i forbindelse med tilsynsbesøget.

Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 5. marts 2015 stadig er gældende.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p> <p>Lederne oplyser at borgerne trives - f.eks. er det gode tegn hvis der bliver længere og længere tid mellem kontakter fra pårørende. Yderligere oplyser lederne, at hvis en borger efter ca. ½ år ikke trives, flyttes borgeren til andet tilbud i samarbejde med sagsbehandler og den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne fortæller at borgerne er glade for at være her og når borgeren trives, kan udviklingen ske. Borgerne fortæller os meget om private og personlige ting, hvilket vi betragter som borgerne har tillid til os som medarbejdergruppe. Borgerne har også meget fællesskab med hinanden, uden motivation fra os.</p> <p>Borgerne fortæller at medarbejderne er gode og rare og de hjælper os i det tempo vi har behov for. Vi tænker aldrig, citat. "Åh nej hun kommer i dag".</p> <p>Tilsynet observerede under tilsynsbesøget og interview med borgerne, at de virker glade og tilfredse med deres hverdag.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne trives i deres hverdag. Ligeledes er der lagt vægt på, at borgerne har udtalt, at de trives i deres hverdag og tilsynet observerede tilfredshed blandt borgerne.</p>
<p><b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p>

		<p>Lederne og medarbejderne oplyser, at borgerne får relevant støtte til sundhedsfaglige tjek, opfølgninger m.v.</p> <p>Borgerne fortæller at de altid får støtte til lægebesøg m.v., hvis de har behov for det.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2016 samarbejdes med der blandt andet med distriktpsychiatrien, praktiserende læger og speciallæger.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den enkelte borger får støtte til lægebesøg m.v., hvis der er behov herfor.</p>
<p><b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt på tilsyn i 2015. Socialtilsynet vurderer at der ikke er sket væsentlige ændringer og vurderingen fra 2015 er derfor forsat gældende.</p> <p>Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015:  "Madplan for den kommende uge laves hver søndag til husmøde, hvor der tages udgangspunkt i varieret/sund kost" og i forbindelse med motion: "Der tilbydes sport flere gange i løbet af ugen. Her kan nævnes fitness, badminton, svømning og daglige gå ture, hvor der altid er et personale der deltager".</p> <p>Lederne oplyser, at der altid er en varieret sund kost på stedet. Således er der altid grønsager til aftensmaden og fokus på fedtfattig mad.</p> <p>Yderligere oplyser lederne, at de pædagogisk arbejder med motivation således, at borgerne minimere deres trang til fed mad og mellemmåltider, dog bestemmer den enkelte borger selv. Nogle borgere har været på livstils kursus og andre har aftale med vægt kontrol hos sygeplejerske i lokalt lægecenter.</p>



## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



		<p>Jf. stikprøve på pædagogisk handleplan, modtaget den 05.03.2015 oplyses der f.eks. under punktet - Vægt, at tilbuddet tilbyder hjælp til at få opretholdt så sund en livsstil som muligt. Yderligere støttes borgeren motion, i form af gåture.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske indsats, både i praksis og den beskrevne, understøtter borgerne i forhold, som har betydning for den enkelte borgers fysiske og mentale sundhed.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
<b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet med deres pædagogiske tilgang og metoder, overordnet forebygger magtanvendelser.</p> <p>Der er på tilbuddet en procedure for hvordan eventuelle magtanvendelser gennemgås og behandles.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederne og medarbejderne oplyser, at der arbejdes anerkendende og dialogbaseret med borgerne. Der er respekt for den enkelte borger og der gives plads og rum til at blive rolig og klar til dialog. Ligeledes arbejdes der med f.eks. kognitiv tilgang for at undgå, at en eventuelt konflikt udarter sig, til en magtanvendelse.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser, at de altid i tvivlstilfælde drøfter magtanvendelse/ej magtanvendelse sammen med supervisor.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på</b>	5 (i meget høj grad)	Ledere og medarbejder henviser samstemmende til at der ikke har været magtanvendelser det seneste stykke tid.

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



<p>eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>På tidligere tilsyn har medarbejdere og ledelse redegjort for hvordan der sker løbende læring og udvikling.</p> <p>På tilsyn d. 1. April oplyser lederne desuden hvordan de sikre elever er bekendt med reglerne.</p> <p>Hvis der sker en hændelse bliver den drøftet på p-møde, med supervisor og jurist fra kommunen, for at vurderer om der var tale om en magtanvendelse. Hændelsen blev ligeledes drøftet med borgeren før, under og efter hændelsen. Yderligere oplyses det, at der i situationer som denne, altid bliver en drøftelse med henblik på, at drage læring.</p> <p>Medarbejderne oplyser yderligere, at de kender magtbekendtgørelsen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet, desuagtet at de ikke har magtanvendelser, drøfter mulige magtanvendelse/tvivl om magtanvendelse på deres p-møder og med supervisor med henblik på, at drage læring af hændelserne og derved forbedre indsatsen.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p><b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b></p>	<p>Tilsynet vurderer, at den pædagogisk tilgang og de anvendte metoder er medvirkende til, at forebygge at overgreb undgås.</p> <p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor vurderingen fra 5.marts 2015 stadig er gældende.</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p><b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederne og medarbejderne oplyser, at de pædagogiske tilgange og metoder, som tidligere oplyst, understøtter at der ikke forekommer overgreb.</p> <p>Borgerne fortæller, at de ikke oplever uvenskaber - citat:" vi er gode venner og besøger hinanden på værelserne."</p> <p>Jf. ansøgning om re-godkendelse af eksisterende tilbud, modtaget den 05.03.2015, har der ikke været episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt til grund, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder understøtter, at der ikke sker overgreb. Herunder oplyser medarbejder 1.4.16 at tilbuddet eksempelvis benytter seksualvejledning og andre metoder for at understøtte borgerne.</p>
<p><b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederne oplyser at der er beredskabsplan, som alle medarbejdere har kendskab til. Elever og nyansatte bliver informeret omkring beredskabsplanen ved ansættelsens påbegyndelse.</p> <p>Lederne oplyser at der ikke har været overgreb borgerne imellem eller mellem en borger og en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at lederne skal kontaktes ved et eventuelt overgreb. Både overgreb mod en medarbejder og borgere imellem.</p> <p>Medarbejderne og lederne oplyser, den pædagogiske indsats, som tidligere oplyst, er med til at forebygge at der ikke sker overgreb på tilbuddet.</p>

*Tema: Målgruppe, metoder og resultater*

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



		Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets pædagogisk tilgang og metoder, er medvirkende til at forebygge at der ikke sker overgreb. Yderligere er der udarbejdet beredskabsplan således, at medarbejdergruppen er bekendt med denne og at også nye medarbejdere informeres ved ansættelsens påbegyndelse.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	Socialtilsyn Syd vurderer, at Opholdsstedet Vester-Bo har en faglig kompetent ledelse samt at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet ledelse sikre tilbuddets økonomiske og strategiske udvikling og de varetager i meget høj grad den daglige ledelse.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at lederne har gode faglig og praktiske kompetencer, dels via uddannelse og dels via erfaringer fra nuværende og tidligere beskæftigelse. Ledernes samlede kompetencer understøtter hinanden og sikre til har en kompetent ledelse.</p> <p>Der udover har tilbuddet en kompetent bestyrelse, ud fra det oplyste.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at tilbuddet benytter både internt og eksternt supervision.</p>		

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Tilbuddets organisering består af to sideordnede leder. Tilbuddet har eksisteret siden 1999, og er stiftet af de to ledere. Lederne har inden opstarten af tilbuddet arbejdet sammen på andet tilbud.</p> <p>Der er modtaget dokumentation for begge ledes kompetencer. Begge ledere har lang erfaring med målgruppen. Deres opgaver er både af ledelsesmæssige karakter samt de indgår i daglig drift.</p> <p>Ledelsen har forskellige grunduddannelse og efteruddannelse, der samlet set understøtter tilbuddet faglige og strategiske drift.</p> <p>Tilbuddets ledere har ikke lederuddannelse, men erfaring og efteruddannelse: "at lede andre uden at være chef".</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at begge ledere har relevante kompetencer, herunder uddannelse, efteruddannelse indenfor det område de er beskæftiget med. Yderligere er der lagt vægt på, at lederne under interviewet virker meget professionelle i deres tilgang til arbejdet med borgerne. Der lægges tillige vægt på, at de tilsammen har meget erfaring inden for det psykiatriske område og de supplerer hinandens stærke og svage sider.</p>	
<b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er ingen relevante ændringer, hvorfor bedømmelse af indikator fra 5. marts 2015 stadig er gældende.</p> <p>Lederne oplyser, at de og medarbejderne får faglig ekstern supervision, hvor medarbejdere m.v. og supervision er fastlagt ca. hver 5 uge. Supervisor er uddannet psykoterapeut og er meget kompetent, både til at give supervision i grupper og individuelt.</p>	

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



		<p>Yderligere benyttes også faglig intern supervision, som ledelsen håndterer via dialog, individuelt eller fælles.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet benytter både internt og eksternt supervision.</p>
<b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Der er modtaget referat af stigende general forsamling d8.september 2015 og desuden fra sidste bestyrelsesmøde.</p> <p>Der er lagt til grund at tilbuddets bestyrelse er sammensat af kompetente medlemmer, med kendskab til målgruppen, tilbuddet og lokalområdet.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
<b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borger altid har mulighed for, at opnå kontakt til personale med relevante kompetencer.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at tilbuddet ikke har personalegennemstrømning samt sygefravær, som er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Interview den 25.09.2015 samt 05.03.2015</p> <p>Lederne oplyser at det altid er muligt for borgerne, at komme i kontakt med en medarbejder eller dem som ledere. Lederne har på skift tilkaldevagt, 47 timer pr. uge, således at det på denne måde altid er muligt at få kontakt. Kontakten sker via medarbejderen hvis medarbejderen vurderer, at det</p>

ikke er muligt at forlade Opholdsstedet Vester-Bo. Medarbejderne kan godt være væk i op til max ½ time, da borgerne altid har mulighed for at kontakte den pågældende medarbejder på telefon.

Lederne oplyser yderligere, at det er både borgerne på Opholdsstedet Vester-Bo og de borgere de har i udslusningsboliger, som kan komme i kontakt med en medarbejder.

Der er på Opholdsstedet Vester-Bo altid en sovende nattevagt.

Udslusningsboliger:

Det er borgere som tidligere har været bosat på Opholdsstedet Vester-Bo, som får individuelt støtte (§ 85) og den enkelte borger har mulighed for at benytte sig af muligheden få at overnatte på Opholdsstedet Vester-Bo, hvis angsten f.eks. en dag tager over.

Særforanstaltning:

Der er vågen nattevagt samt 9 timers støtte pr. døgn til en borger og en borger har 6 timers støtte pr. døgn. jf. Ansøgning om forlængelse af ekstra bevilling og Tillæg til indskrivningsaftalen, modtaget den 05.03.2015, er aftalen gældende fra 15.11.2014 til og med 14.04.2015.

Borgerne fortæller den 05.03.2015, at de altid kan få fat i deres kontaktperson eller anden medarbejder. Ligeledes kender de reglerne omkring muligheden for at få hjælp inden for en ½ time. En af borgerne fortæller, at det er afprøvet og det virker efter hensigten.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den enkelte borger altid har mulighed for at opnå tilstrækkeligt kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Der er ligeledes lagt vægt på, at kontakten kan opnås, både i dag, aften og nattetimerne samt at borgerne virker tilfredse med deres mulighed for, at få dækket behovet for hjælp.

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



<b>Indikator 09.b:</b> <b>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederne oplyser det er de samme medarbejdere, som ved sidste tilsynsbesøg 25.09.2015, dog er der tilknyttet 2 social og sundhedsassistentelever på nuværende tidspunkt.</p> <p>Lederne oplyser, at tilsynets punkt under "Opmærksomhedspunkt" fra seneste tilsynsrapport omkring stort vikarforbrug, er nu tilrettet.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at personalegennemstrømningen ikke er på højere niveau en sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Jf. Tilbudsportalen den 16.06.2015 er der tale om 2 fraværsdag pr. medarbejder i gennemsnit.</p> <p>Lederne oplyser, at en medarbejder har været sygemeldt i en måned, men er tilbage på arbejde igen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet har et lavt sygefravær blandt deres medarbejdere.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Kompetencer</b>	5	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejdergruppen besidder de kompetencer og erfaringer, som er relevante for målgruppen. Ligeledes vurderer tilsynet, at Opholdsstedet Vester-Bo APS sikrer medarbejderne løbende opkvalificering således, at der er fokus på udvikling og forbedring af indsatsen til gavn for den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, et der er tale om en etisk og anerkendende tilgang til borgerne i det daglige arbejde.</p>	



Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at medarbejdergruppen besidder relevante kompetencer og en bred erfaring i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Ligeledes vurderer tilsynet at tilbuddet afsætter både tid og økonomiske midler, til brug for at sikre medarbejdernes løbende opkvalificering.</p> <p>Yderligere vurderer tilsynet, at lederne og medarbejderne løbende reflekterer over indsatsen således, at der kan ske udvikling af tilbuddet. Tilsynet vurderer ligeledes, at lederne anvender deres kompetencer til at italesætte uhensigtsmæssigt samspil, borger og medarbejder imellem.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at der er god overensstemmelse mellem de interviewede parter på tilsynsdagen samt de anbringende kommuners besvarelse.</p> <p>Tilsynet observerede under tilsynsbesøget, at der var et godt samspil medarbejderne, ledelse og borgerne imellem.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<p><b>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederne oplyser at der fortsat er ansat 4 social og sundhedsassistenter, 1 ergoterapeut og 2 pædagoger. Alle medarbejdere har grundkursus i terapeutisk kontakt (UPS), dog undtaget 2 medarbejdere som bliver færdig i maj 2015.</p> <p>I forbindelse med grundkursus i UPS, oplyser lederne at medarbejderne får betalt kurset og løntimer, men såfremt der ønskes overbygning, betales kun løntimerne.</p> <p>Jf. oversigt over personale det seneste år - og tilhørende beviser, modtaget den 23.02.2015, er der en medarbejder som er påbegyndt videreuddannelse i UPS.</p> <p>Yderligere har alle 7 medarbejdere uddannelse i NADA samt kursus i afgiftning.</p>

		<p>Lederne oplyser ligeledes, at der fortsat at 6 medarbejdere har taget praktikvejlederkursus for social og sundhedsassistenter på Social og sundhedsskolen i Esbjerg og seneste ankomende medarbejder skal til at starte. Det er en prioritering, så vejlederfunktionen kan skiftes mellem medarbejderne. Det er lederne som er ansvarlige for praktikvejlederne.</p> <p>Yderligere oplyser lederne, at der afholdes forskellige temadage og næste temadag er "Isolering på jobbet", som er planlagt ud fra besvarelse i APV - undersøgelsen.</p> <p>Lederne oplyser at medarbejderne har stor erfaring med målgruppen. 5 ud af 7 medarbejdere har været ansat på Opholdsstedet Vester-Bo i over 10 år og flere har psykiatrierfaring.</p> <p>Lederne og medarbejderne oplyser, at de er bekendt med de metoder, som anvendes på stedet. Der arbejdes anerkendende, konstruktiv tilgang og med jeg-støttende samtaler.</p> <p>Medarbejderne fortæller at de brænder for arbejdet med målgruppen (psykiatri) og en har erfaring fra andre psykiatriske tilbud og en har arbejdet på tilbuddet siden år 2000.</p> <p>Jf. svar fra anbringende kommune, modtaget den 20.03 samt 26.03.2015, oplyser sagsbehandlerne følgende:          "Vester-Bo har et meget kompetent og veluddannet personale ansat, som varetager borgerens behov og forudsætninger på bedst mulige måde" og "Ja, det er min vurdering, at de er fagligt kompetente".</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden i form af efteruddannelse/kursus/temadage samt erfaring med tilbuddets målgruppe.</p>
<p><b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i</b></p>	<p>5 (i meget</p>	<p>Lederne oplyser at der hele tiden er fokus på samspillet og medarbejderne har altid en faglig</p>

<p><b>medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b></p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>begrundelse for den indsats og de metoder de vælger i situationen. Ledelse og faste medarbejdere reflekterer kontinuerligt.</p> <p>Yderligere oplyser lederne, at hvis de observerer uheldig adfærd eller kommunikation, drøftes dette med de/den relevante medarbejder efterfølgende. Ligeledes kommer medarbejderne og oplyser omkring observationer på samspil, hvis der er behov for at drøfte/påpege en utilsigtet hændelse.</p> <p>Borgerne fortæller at medarbejderne er gode til at hjælpe og de er altid rare over for os. Vi tænker aldrig, citat: "Åh nej hun kommer i dag".</p> <p>Tilsynet observerede under tilsynsbesøget, at medarbejdere, lederne og borgerne havde et godt samspil, herunder en rolig omgangstone og form.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne anvender deres kompetencer i samspillet med den enkelte borger, herunder arbejder anerkendende og etisk forsvarligt. Der er yderligere lagt til grund, at borgerne får den hjælp og støtte de har behov for.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Økonomi</b></p>	<p>4,2</p>	<p>Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt, Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.</p>	<p>Regnskabet fra 2016 skal revideres efter lov om socialtilsyn</p>

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



	<p>Det bemærkes dog, at regnskabet fra 2016 skal revideres efter lov om socialtilsyn.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>	
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Det bemærkes dog, at regnskabet fra 2016 skal revideres efter lov om socialtilsyn. Tilbuddets budget er udarbejdet på grundlag af de opstillede forudsætninger. Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler de aktiviteter der er på stedet, og som giver tilbuddet den fornødne kvalitet.</p>	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2015 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger i årsrapporten.</p> <p>Regnskabet er ikke revideret efter lov om socialtilsyn, hvilket skal ske fra 2016.</p>
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det vurderes, at budgettet afspejler aktiviteterne på tilbuddet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Der oplyses ikke om store planlagte investeringer i den</p>

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		nærmeste fremtid.
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i lav grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 0,83% som ikke vurderes rimeligt set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.</p> <p>Tilbuddet har dog i regnskabsåret 2015 formået at reetablere egenkapitalen.</p> <p>Tilbuddet har en egenkapital pr 31/12 2015 på t kr. 5. Tilbuddets balancesum udgør t kr. 597. Årets resultat har udgjort et overskud på t kr.291.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen	
<b>Indikator</b>	<b>Bedømmelse</b>	<b>Bedømmelse af indikator</b>

*Tema: Økonomi*

*Tema: Økonomi*

<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen</p> <p>Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2016.</p> <p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 85,03 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 7 pladser.</p> <p>Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 8,30 fuldtidsstillinger som fast personale for 2016.</p> <p>Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr.99.000 til kompetenceudvikling, hvilket udgør 1,71 % af omsætningen, hvilket vurderes over niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p> <p>Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med kr.385.000 til aktivitets-omkostninger svarende til 6,65 % af omsætningen, hvilket ligger på niveau sammenlignet med lignende tilbud.</p>
--	------------------------	--

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>		Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede i det omfang Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomi oplysninger om tilbuddene giver mulighed for det.		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.  Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den indsendte årsrapport for 2015.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
<b>*Fysiske rammer</b>	5	Socialtilsyn Syd vurderer den fysiske indretning og faciliteter, som værende velegnede og hensigtsmæssige i forhold til Opholdsstedet Vester-Bo's målgruppe.  Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og tilgodeser deres ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at udvikle og opretholde sociale netværk.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske</b>		Socialtilsynet vurderer, at den enkelte borger trives på tilbuddets fysiske rammer, og at disse understøtter		

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS

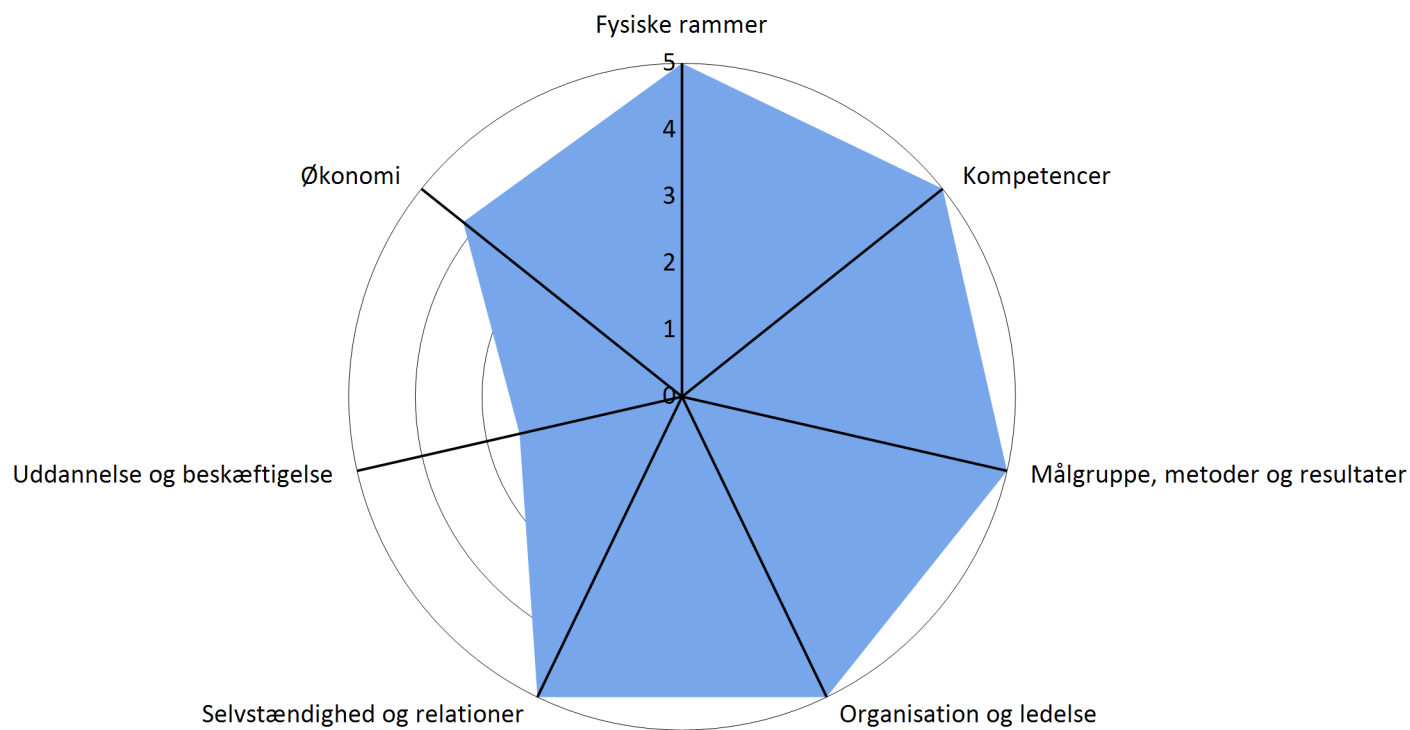


<p><b>rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b></p>	<p>borgernes udvikling og trivsel. Der er både mulighed for at have et privatliv og opholde sig i fællesarealerne samt deltage i husets aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder motiverende for at borgerne deltager i fællesskabet.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<p><b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Interview fra den 25.09.2014 samt 05.03.2015</p> <p>Lederne oplever at borgerne trives i de fysiske rammer og de har mulighed for et privatliv, da den enkelte borger selv bestemmer over deres værelse. I forhold til at inviterer venner/familie, bestemmer den enkelte også selv, dog er misbruger ikke velkommen.</p> <p>Lederne oplyser at kommer en borger ikke over i fælleshuset, tages der kontakt til borgeren. Hvis borgeren har behov for det, spises der sammen med borgeren på værelset og der arbejdes motiverende for at borgeren igen deltager i fællesskabet.</p> <p>Borgerne fortæller, henholdsvis den 25.09.2014 og den 05.03.2015, at de er meget glade for at bo på stedet, glade for deres værelse og glade for fællesarealerne. De er glade for de pligter de har, f.eks. har alle borgerne en dag, hvor de skal lave aftensmad, en hvor de skal lave frokost og en hvor de skal lave morgenmad. Borgerne fortæller også at de selv bestemmer, hvem de inviterer på besøg.</p> <p>Yderligere fortæller borgerne, at de har et godt kammeratskab og de aldrig bliver uvenner. Hvis der er lidt opræk til uenigheder, er de gode til at tale om det således, at det ikke udvikler sig. Yderligere deltager de i husets aktiviteter og i aktiviteter i forskellige fritidsklubber, herunder svømning, skydning, badminton og fitness.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne trives i de fysiske rammer</p>



<p><b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederne og medarbejderne oplyser, at der ikke er sket ændringer i de fysiske rammer og faciliteterne imødekommer fortsat borgernes behov.</p> <p>Borgerne fortæller, at de er glade ved deres værelse og de fælles faciliteter. En af borgerne har været væk fra tilbuddet, men er efter et år vendt tilbage, citat: "her vil jeg gerne bo."</p> <p>Yderligere fortæller borgerne, at de får ryddet op og gjort rent på værelse en gang om ugen, hvor de skal hjælpe til. Det har også faste pligter i huset, som går på skift således, at de har pligterne en uge ad gangen.</p> <p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledere, medarbejdere og borgerne oplyser, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilsynet observerede, i forbindelse med rundvisningen, at de fysiske rammer afspejler at det er borgernes eget hjem.</p>

### Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b>				
<b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b>				
<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 107.

Error: Subreport could not be shown.

Tilbudstype: § 107.

## Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS



Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

---

**Tilbud: OPHOLDSSTEDET VESTER-BO APS**



Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.

**Tilbudstype: § 107.**

Error: Subreport could not be shown.